

2021

In for me.

—
Sostenibilidad
2021

 **contex**[®]



Generalidades del informe.

Zonas comunes Arándanos de Fontibón 2021.



Los contenidos y coberturas de los temas que contempla en Informe de Gestión GRI 2021, nacen de acuerdo al contexto de sostenibilidad de Colombia, que es el país donde opera la organización, Constructora Contex S.A.S. BIC. Para esta 4ta entrega del informe de sostenibilidad se tuvieron en cuenta los temas materiales escogidos a través de una encuesta realizada en el 2020 a nuestros públicos de interés, incluyendo todos los temas reportados desde el año 2018.

Para la definición de los contenidos del informe de sostenibilidad tuvimos en cuenta los principios de inclusión de grupos de interés para hacerlos partícipes en la escogencia de los temas de mayor interés frente a nuestra organización.

Estableciendo para este reporte los siguientes temas materiales 201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción, 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

Por esta razón, el presente informe contempla los impactos de la organización desde el 01 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Este informe se realiza dentro del marco del Programa Reporte GRI para Sociedades BIC, siguiendo los requerimientos y lineamientos para la presentación de un informe esencial bajo la metodología GRI. No se realiza verificación externa.



Contenido.

Nuestra Organización

Página 6

Propiedad y forma Jurídica

Página 8

Declaración Gerencia General

Página 12

Donde Estamos

Página 14

Gobierno Corporativo

Página 20

Desempeño económico

Página 23

Ambiental

Página 33

Programa de ahorro de energía

Página 38

Comité de convivencia laboral

Página 48

Salud y seguridad en el trabajo

Página 50

Formación y enseñanza

Página 57

Contex Sostenible

Página 70

Índice de contenidos GRI

Página 90





Nuestra organización.

102 – 1, 102 – 2, 102 – 3, 102 – 4, 102 – 6, 102 – 7, 102 – 8, 102

—
Informe de
Sostenibilidad
2021



Somos

Contex Constructora S.A.S BIC

Nacimos en el 2006. Nuestra actividad principal es la gerencia, estructuración, construcción y desarrollo de soluciones inmobiliarias y comerciales, las cuales realizamos bajo principios de calidad, transparencia, pasión y cercanía.

Tal como lo declara nuestro propósito superior de

“ser una empresa centrada en la gente, comprometida de forma genuina con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo”.

En 2021, nos convertimos en Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC),

haciendo visible nuestro compromiso con el crecimiento económico, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente. De esta manera, nos hemos enfocado en generar calidad de vida a todos los grupos de interés, articulando nuestras acciones hacia la sostenibilidad. Así, la razón social se transformó en Constructora Contex S.A.S BIC.

Desde nuestra conformación como empresa hemos ido creciendo y consolidándonos como una empresa seria y comprometida con la región, ejecutando labores de gerencia, construcción y ventas de proyectos inmobiliarios. En la ejecución de estas actividades hemos adquirido un gran conocimiento técnico y del mercado, lo que le ha permitido desarrollar importantes proyectos que nos ha cambiado la

dinámica inmobiliaria de Antioquia, especialmente en los municipios donde hacemos presencia como Rionegro, La Ceja, Marinilla, Bello, Caldas y Sabaneta.

Nos caracterizamos además por nuestra vocación de servicio, lo que nos permite que en todas las fases de la venta y construcción del proyecto, el cliente viva y disfrute tranquilamente de procesos estandarizados y homologados que van desde la preventa hasta el servicio de atención a garantías posterior a la entrega del inmueble, a través de un equipo humano de alto desempeño.

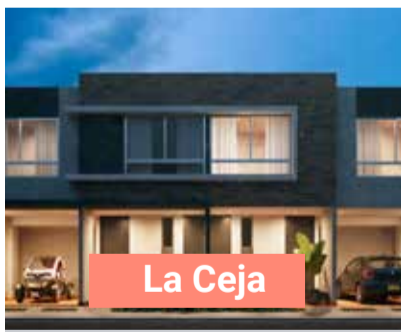
De esta forma entregamos proyectos con los más altos estándares de calidad, que nos han permitido lograr permanencia en el tiempo, crecimiento y utilidades, con proyección al desarrollo del país y en especial en la comunidad donde operamos.

Para conocer más de nosotros y nuestros proyectos ingresa a

contex.com.co



Rionegro



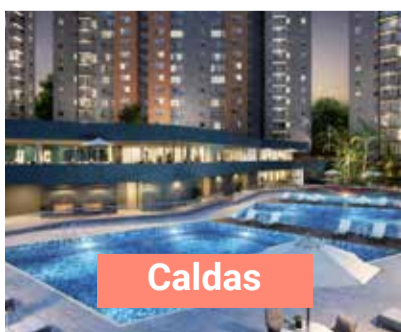
La Ceja



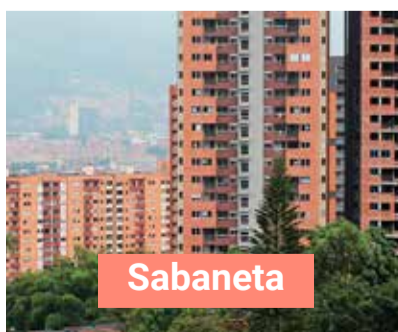
Marinilla



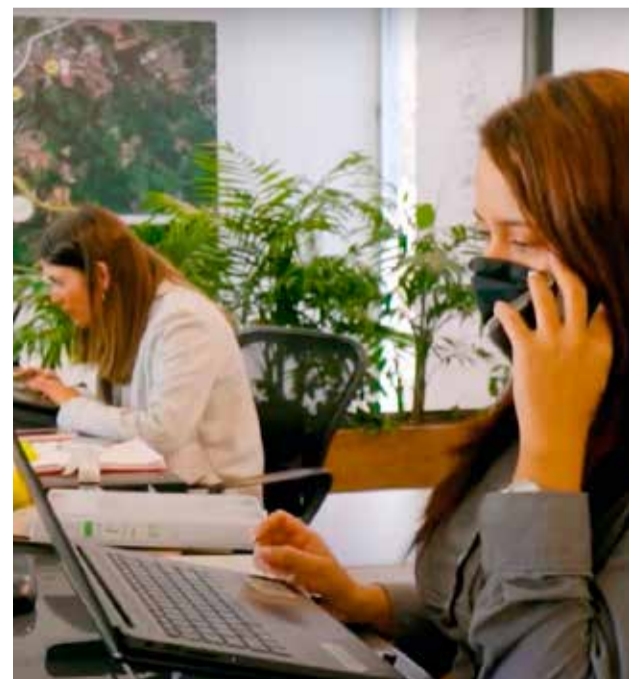
Bello



Caldas



Sabaneta



Propiedad y forma jurídica

La organización tiene una naturaleza privada. Es una sociedad por acciones simplificada. Así mismo es una sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC, que busca que sus relaciones estén enmarcadas en generar equilibrio entre el crecimiento económico, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente para que sean sostenibles en el tiempo.

Como parte de los compromisos BIC adquiridos en el año 2021, este reporte incluye la información de las acciones desarrolladas en las siguientes dimensiones:

01

Modelo de Negocio:

Adquirimos bienes o servicios de empresas de origen local o que pertenecen a mujeres o minorías. Además, damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

02

Gobierno Corporativo:

Contamos con un manual para los colaboradores, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Expandimos la diversidad en la composición de las juntas directivas, equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas y diversidad de género.

Divulgamos a los colaboradores los Estados Financieros de la sociedad.

Expresamos la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

03

Prácticas Laborales:

Establecemos una remuneración salarial razonable para los colaboradores y analizando las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad

Establecemos subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.

Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y creamos opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración del trabajador.



04

Prácticas Ambientales:

Efectuamos anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgamos los resultados al público en general. Capacitamos a los colaboradores en la misión social y ambiental de la sociedad.

Supervisamos las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial, implementamos programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios, aumentando progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad y motivamos a los proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases efecto invernadero, y empleo de energías renovables.

05

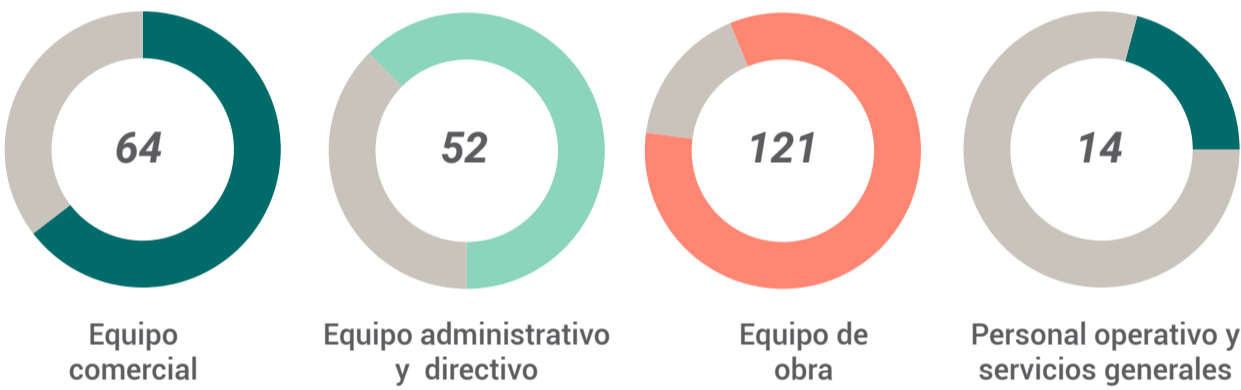
Prácticas con la Comunidad:

Incentivamos las actividades de voluntariado y creamos alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.



El crecimiento de la organización en términos de obras y proyectos simultáneos ha sido inminente en los últimos años, lo que nos ha permitido crecer y generar más empleos de calidad, vinculando a la Familia Contex a personas con gran talento

humano, técnico, competentes, líderes, empoderados y jóvenes. Por eso en el 2021 iniciamos con 224 personas vinculadas y finalizamos el año con un total de 284 colaboradores, es decir 60 nuevos colaboradores distribuidos así:



Mujeres



Hombres



Durante el 2021 se tuvieron 15 obras activas y 1435 personas en promedio contratadas a través de los contratistas como mano de obra para la ejecución de los proyectos.





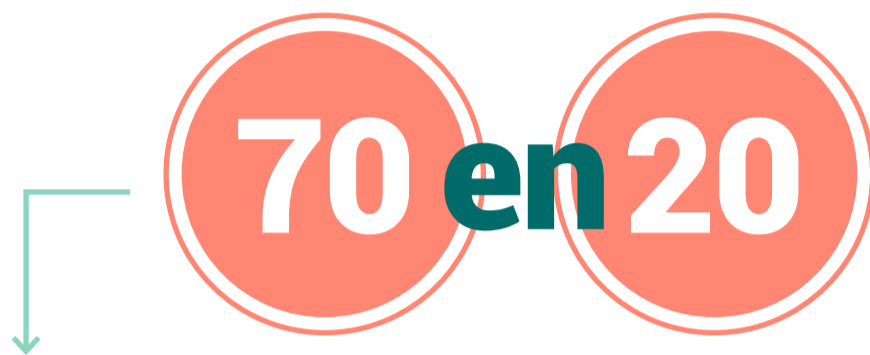
Lo que hacemos diferente

- Talento humano de alto desempeño
- Mercadeo estratégico y experiencial
- Proyectos aspiracionales que cuentan una historia
- Estructuras financieras innovadoras
- Impactos positivos en la comunidad
- Compromiso de país
- No negociamos el sentido ético



Gracias a esto
lograremos nuestra
más ambiciosa meta

Para el 2026 lograremos



70 proyectos en desarrollo y construcción en el año que cumplimos **20 años** en el mercado.

Desarrollando los pilares

- ✓ Marca empleadora
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Ventas digitales
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Fondo de liquidez

Al cierre de 2021 el avance de nuestro mega son 40 proyectos, 14 en construcción y 24 en ejecución y preventas, y 4 en estructuración.

Declaración

Gerencia General

¡Vamos con toda 2021!, eso dijimos cuando iniciamos el año, llenos de energía, expectativas y cargados de esperanza para transitar hacia la consolidación de Contex en el marco del decimoquinto aniversario de la empresa.

Las buenas noticias no se hicieron esperar, ganamos por segundo año consecutivo el premio a la Responsabilidad Social Empresarial de Camacol Antioquia por nuestro programa laboral "Flex Work" en la categoría mejor práctica sociolaboral, una iniciativa que le apuesta al teletrabajo y a la disminución de horas laborales en pro de la calidad de vida de cada colaborador Contex.

Llenos de orgullo continuamos nuestro trabajo, y así dimos vida a nuestro primer programa por la equidad de género llamado "Mujer, un camino heroico hacia lo femeni-

no", una iniciativa que nació en marzo en conmemoración del Día Internacional de la Mujer y que llegó a Contex a fortalecer de adentro hacia afuera todo nuestro talento femenino, logrando en ellas potenciar su autoestima, autovalía y autovalor, un camino que vivirán durante tres años, y que se irá expandiendo a más poblaciones tanto de hombres como de mujeres, porque en Contex queremos mujeres libres, empoderadas y que lleguen tan lejos como cada una de ellas quiera hacerlo.

Pero el año nos puso un nuevo obstáculo, y no nos referimos a la pandemia con quien ya habíamos aprendido a vivir y a adaptarnos, nos referimos a las marchas y paros que se extendieron por todo el territorio nacional, debilitando el aparato productivo del país, y generando de nuevo desabastecimiento en las obras, encarecimiento de las mate-

rias primas y la temida desconfianza que se apodera de las familias compradoras cada que ocurren situaciones similares.

Así que hicimos lo que mejor sabemos hacer, adaptarnos, mirar hacia adelante y seguir construyendo país.

Tal como nos lo propusimos, el 2021 se convirtió en hito gracias a la sostenibilidad, finalizando mayo anunciamos a nuestras audiencias que nos convertimos a Empresa Bic, una sociedad de beneficio e interés colectivo, lo que nos lleva a ser una empresa que más allá de estructurar, comercializar, construir y gerenciar proyectos inmobiliarios nos hace una organización que genera valor económico, social y ambiental a favor del planeta.

Por estos mismos días dimos vida a dos nuevos procesos estratégicos

para Contex, el área de Ventas internacionales y la Dirección de Servicio al Cliente, que gracias a su llegada impactaron a todos nuestros públicos, con estos procesos podemos llegar a más personas a ofrecer atención de calidad y el cuidado de nuestro propósito superior, "primero las personas", además de la consolidación del Equipo comercial digital, estrategia que iniciamos en el 2020 y que para el 2021 dio muy buenos resultados en la comercialización de ventas de vivienda por canales netamente digitales. Tres nuevos procesos que le apuntan a nuestro objetivo de ser una empresa omnicanal.

Por este mismo camino de buenos anuncios, las noticias en materia de sostenibilidad no pararían allí, en agosto recibimos la certificación Carbono Neutro por parte del Icontec, convirtiéndonos así en la primera constructora del país en ser Carbono Neutro, una noticia que a su vez respondía a nuestro ya compromiso voluntario como empresa BIC.

En septiembre dimos apertura a una nueva convocatoria de Antioquia Crece, un programa en el que apoyamos a jóvenes con excelencia académica para ayudarlos con un aporte económico a finalizar sus estudios superiores con éxito, gracias a esto nos vinculamos a la Fundación Fraternidad Medellín, quienes con su experiencia han conformado un gran fondo de apoyos y becas para jóvenes antioqueños, así que en el 2021 dimos la bienvenida a 10 nuevos jóvenes para tener actualmente 15 de ellos apadrinados.

En octubre, en línea con nuestra política de equidad e igualdad, en el marco del mes de la prevención del cáncer de seno, les contamos a nuestras audiencias como nuestras mujeres Contex no son solo muy tesas, sino además líderes y protagonistas del crecimiento y desarrollo de Contex como empresa, con tres nuevos ascensos de mujeres, que

pasaron de ser Directoras a convertirse en Gerentes de Talento Humano, Jurídica y Mercadeo.

En noviembre recibimos un nuevo reconocimiento en sostenibilidad, el premio Fenalco Solidario en la categoría innovación, gracias a nuestro programa Topellantas Ecológicos, una iniciativa que nace en las obras de Contex, que integra plástico PET triturado en la fabricación de estos elementos, recirculando este material y convirtiéndolo en un insumo viable en elementos no esenciales. Una nueva noticia que nos recordó nuestro compromiso genuino por ser una empresa BIC.

En el 2021 tuvimos en nuestro portafolio 9.866 unidades de vivienda y 2 proyectos de malls de conveniencia que sumaron aproximadamente 10.000 m2 comerciales. Lo que nos permitió la venta de 2.283 unidades de vivienda para un total de \$410.404 millones, ubicándonos como la tercera constructora en Antioquia con mayor cantidad de viviendas vendidas en el año.

Para cerrar quiero agradecer a nuestros clientes, propietarios, inversionistas y comunidad en general por siempre creer en nuestra empresa, por ayudarnos con su confianza a seguir creciendo de manera social y sostenible, inspirados por nuestro propósito superior de "ser una empresa centrada en la gente, comprometida de forma genuina con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo".

Pero sobre todo mi agradecimiento es con cada uno de los colaboradores Contex, quienes año a año impulsan a que nuestra empresa siga creciendo de manera imparable, orientados por la sostenibilidad como un eje transversal que permea cada una de nuestras acciones.

Para todos ustedes son estas páginas en las que hacemos un resumen que no le hace justicia a los buenos resultados obtenidos en un año inolvidable, el 2021.



Juan Felipe Osorio Cardona
Gerente General

— Dónde estamos

Somos una organización dedicada a la estructuración, gerencia, comercialización y construcción de proyectos inmobiliarios, con sede principal en Rionegro Antioquia. En el 2021 contamos con 31 operaciones activas (salas de negocios, obras de los diferentes proyectos y oficina principal) y las llevamos a cabo en Colombia, donde nuestra oferta está centrada en el departamento de Antioquia, específicamente en el Oriente antioqueño en los municipios de La Ceja, Marinilla y Rionegro y en el Valle de Aburrá en Bello, Envigado, Sabaneta y Caldas.



Proyectos | Ejecutados

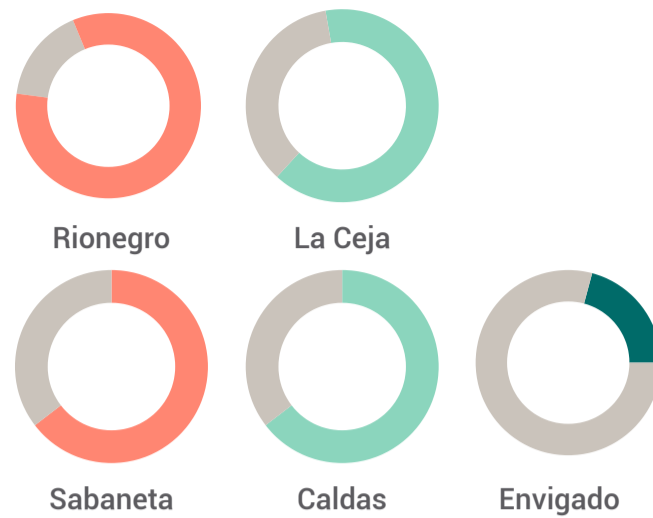
Proyecto	Ciudad	Unidades
Samananes	Rionegro	44
Riogrande casas	Rionegro	40
Riogrande apartamentos	Rionegro	192
Sierras de Mayarí	Rionegro	30.000 m ²
Villa Camila	Rionegro	290
Veleros	Rionegro	176
Makal ú	Rionegro	54
Hábitat	Rionegro	168
Manzanillos	Rionegro	736
Los Cerezos	Rionegro	206
Muzo	Envigado	48
Belagua	Envigado	63
Makana	Medellín	33
Arándanos	Rionegro	334

Proyectos | En desarrollo

Proyecto	Ciudad	Unidades
Terra	Rionegro	324
Olivar	Rionegro	441
Torres e San Juan	Rionegro	400
Oasis de Riogrande	Rionegro	90
Plaza de Riogrande	Rionegro	48 locales
Aqua	Rionegro	324
Lórient	La Ceja	320
Antigua	La Ceja	96
Colina de Alcaravanes	Marinilla	153
Sábatto	Sabaneta	264
Nogales	Bello	665
Aragua	Caldas	1200
Vidanta	Bello	220
Ceiba de fontibón	Rionegro	128

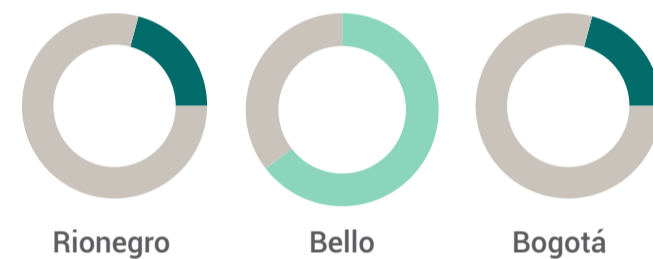
Proyectos | En Preventas

Proyecto	Ciudad	Unidades
Kúo	Sabaneta	4358
Naté	Rionegro	594
Almara Parcelación	Envigado	16
La Heredia	La Ceja	470
Aurora	Rionegro	87
Jagua	Caldas	800
Cítrik a	Rionegro	1020



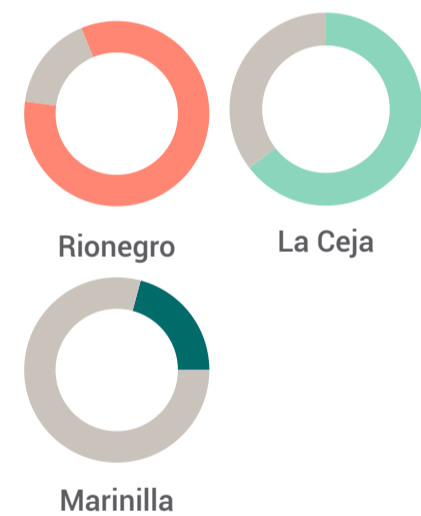
Proyectos | En Estructuración

Proyecto	Ciudad	Unidades
Olivar comercio	Rionegro	50 locales
Fragua	Bello	896
Belaví	Bello	1000
Calle 11 Sur	Bogotá	214



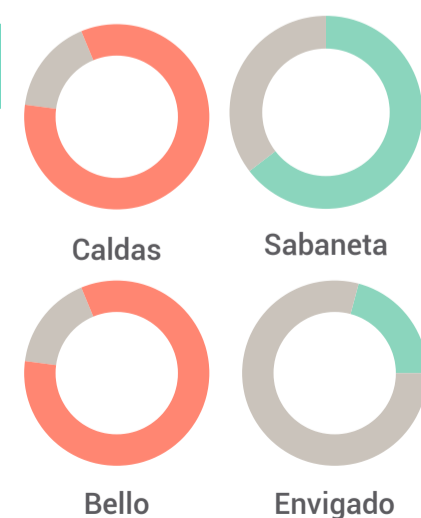
Viviendas Contex | En el Oriente

Proyecto	Construidas o en desarrollo
Rionegro	3.408
La Ceja	886
Marinilla	153
Total	4.447



Viviendas Contex | En el Valle de Aburrá

Proyecto	Construidas o en desarrollo
Caldas	2.000
Sabaneta	622
Bello	2.781
Envigado	16 lotes
Total	5.419



En materia de proyectos así vivimos el 2021

Continuamos con nuestra apuesta a la virtualidad y digitalización de nuestros procesos comerciales, lo que nos ha permitido continuar con el lanzamiento de proyectos que se comercializan 100% por medios digitales y que se venden de manera exitosa, especialmente durante los primeros meses de lanzamiento.

En el 2021 tuvimos en nuestro portafolio 9.866 unidades de vivienda y 2 proyectos de malls de conveniencia que suman aproximadamente 10.000 m2 comerciales.

Tenemos una presencia regional en Antioquia de proyectos en estructuración, preventas y construcción distribuida así: 4.447 viviendas en el Oriente antioqueño (La Ceja, Marini-

lla y Rionegro) y 5.419 viviendas en el Valle de Aburrá (Bello, Sabaneta, Caldas y Envigado). Nuestro enfoque comercial está dirigido a zonas con gran potencial de desarrollo y un segmento de mercado que va desde proyectos VIS hasta los \$800 millones. Dichas unidades representaron \$1.895.025 millones de pesos que se verán reflejados en los estados financieros en los próximos años, una vez sean escrituradas las unidades inmobiliarias.

En el ranking a nivel Antioquia de las 10 constructoras con mayor número de viviendas vendidas, Contex ocupó la posición número 3 según Galería Inmobiliaria, para un total de 2.283 unidades, que corresponden a \$410.405 millones en ventas.

Ocupamos los puestos:

3

En ventas de inmuebles

5

En ventas de inmuebles

17

Unidades vendidas a nivel Nacional

18

En ventas a nivel Nacional

Fuente: Informe Galería Inmobiliaria 2021



RANKING EMPRESAS

CONSTRUCTORAS ANTIOQUIA

N° DE
UNIDADES
VENDIDAS
2021

1	Const. Capital	2.812
2	Arq. & Concreto	2.712
3	Contex	2.283
4	Acierto Inm.	2.200
5	Mensula	1.901
6	Bienes y bienes	1.149
7	Conaltura	1.097
8	Const. Seving	1.080
9	Sol. Civiles	885
10	Coninsa Ramon H	820

*Fuente: Galería Inmobiliaria



RANKING EMPRESAS

CONSTRUCTORAS ANTIOQUIA

VENTAS
2021

1	Arq. & Concreto	1,082,273
2	Const. Capital	739,284
3	Acierto Inm.	550,087
4	Mensula	426,962
5	Contex	410,405
6	Bienes y bienes	393,286
7	Const. Seving	387,765
8	Vertice Ing.	331,879
9	Sol. Civiles	304,183
10	Conaltura	286,914

*Fuente: Galería Inmobiliaria



RANKING EMPRESAS

CONSTRUCTO RAS NACIONAL

N° DE UNIDADES VENDIDAS 2021

1	Const. Bolivar	30,038
2	Marval	12,281
3	Amarilo	9,37 4
4	Const. Capital	9,03 9
5	Const. Las Galias	5,69 6
6	Jaramillo Mora	5,65 6
7	Const. Normandia	4,74 9
8	Arq. & Concreto	4,18 7
9	Prodesa	3,72 3
10	Buenvivir Cons.	3,67 2

11	Const. Colpatria	3,10 6
12	Cusezar	3,10 4
13	Coninsa Ramon H.	2,91 8
14	Acierto Inm.	2,79 1
15	In v. Alcabama	2,41 7
16	A.R. Const.	2,29 9
17	Contex	2,28 3
18	Apiros	2,23 5
19	Const. Monte Olimpo S.A. S	2,13 5
20	Mensula	2,08 2

*Fuente: Galería Inmobiliaria



RANKING EMPRESAS

CONSTRUCTO RAS NACIONAL

VE NTAS 2021

1	Const. Bolivar	4,183,034
2	Marval	2,360,647
3	Amarilo	2,269,639
4	Const. Capital	1,866,352
5	Arq. & Concreto	1,640,642
6	Jaramillo Mora	886,457
7	Const. Las Galias	830,782
8	Cusezar	724,840
9	Const. Colpatria	668,270
10	Acierto Inm.	666,116

11	Prodesa	662,268
12	Buenvivir Cons.	629,103
13	Coninsa Ramon H.	549,962
14	Const. Normandia	456,694
15	Mensula	456,111
16	Inv . Alcabama	444,352
17	A.R. Const.	418,533
18	Contex	410,405
19	Bienes y Bienes	393,286
20	Const. Serving	387,765

*Fuente: Galería Inmobiliaria



Gobierno corporativo

102 – 18, 102 – 23, 102 – 26, 102 – 27, 102 – 34

El máximo órgano de gobierno de la organización es la Asamblea de Accionistas. Seguidamente se encuentra la Junta Directiva, que tiene la función de dirigir el cumplimiento de todas las actividades propias del objeto social y ejecutar las directrices de la Asamblea de Accionistas. La Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, Comité de Gerencia, Comité Directivo y la Gerencia General, se enlazan para establecer las estrategias y la hoja de ruta de la organización en materia económica, legal, ambiental y social. Las decisiones tomadas por el máximo órgano de gobierno son comunicadas a los co-

laboradores internos a través de la Gerencia de Talento Humano y para personas externas a Contex por medio de la Gerencia de Mercadeo y Estrategia.

De igual forma dentro de nuestra cultura organizacional, los colaboradores cuentan con canales claros, permanentes y abiertos para ser escuchados por cualquier líder de la compañía y que sus ideas u observaciones sean tenidas en cuenta, pues sabemos la importancia que tiene para el crecimiento de nuestra organización la opinión de cada uno de ellos.

El Gobierno Corporativo está constituido así:

Junta Directiva



Ricardo Palacio Ojalvo
Gerente de proyectos

Manuela Echavarría V.
Experto en legislación tributaria

Fabio Bernal Peláez.
Experto en finanzas

Juan David Uribe Correa
Experto en negocios inmobiliarios

Juan Felipe Osorio Cardona
Gerente General

Comité de Gerencia



Juan Felipe Osorio Cardona
Gerente General



Ricardo Palacio Ojalvo
Gerente de Proyectos



Andrea Bravo Giraldo
Gerente de Talento Humano



Juan Miguel Jaramillo Uribe
Gerente de Construcción

Gerencia General

Revisoría Fiscal



Juliana Arias González
Gerente de Mercadeo y Estrategia



Kelly Johanna Pérez Londoño
Gerente Jurídica



Carlos Moreno Zapata
Gerente Comercial



Martín Calderón Villegas
Gerente Financiero

Comité Directivo

A su vez Contex cuenta con un comité ampliado que lo conforman los líderes de los procesos estratégicos de la organización y que acompañan a la Gerencia General en el desarrollo del objeto social y cumplimiento de la normativa en todos los ámbitos. El Comité Directivo realiza reuniones periódicas para hacer seguimiento al cumplimiento de lineamientos y metas institucionales y está conformado por:

- Gerente general
- Gerente de proyectos
- Gerente de proyectos de construcción
- Gerente comercial
- Gerente financiero
- Gerente de gestión del talento humano
- Gerente jurídico
- Gerente de mercadeo y estrategia
- Director contable
- Director de presupuestos
- Coordinadores de obra
- Directores de proyectos
- Director de Servicio al Cliente
- Directores comerciales
- Director de Comunicaciones
- Director de Diseños





Desempeño económico.

GRI 103: Enfoque de Gestión
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

—
Informe de
Sostenibilidad
2021



Desempeño económico

El 2021 supuso un reto aún mayor que el 2020 y fue generar continuidad a la recuperación económica del sector, en la medida en que los programas de vacunación del Gobierno Nacional prometían menguar la crisis de la salud que se vivió por cuenta de la pandemia del Covid 19. Sin embargo, a esto se le sumaron las manifestaciones y paros realizados en diferentes ciudades del territorio nacional que dificultaron el transporte de bienes y alteraron el orden público. En este panorama, el tema económico se vuelve fundamental para dar tranquilidad a los diferentes grupos de interés sobre las acciones que se tomaron en la compañía para mitigar el efecto que esta situación tiene de cara a la sostenibilidad de la compañía.

Partiendo del direccionamiento estratégico, se trazaron metas y diamantes estratégicos a 2022. Cada uno de esos Diamantes fue asignado a las diferentes áreas directivas de la compañía y en el 2021 se llevaron a cabo las actividades planeadas. Continuamos trabajando por nuestra MEGA 70 en 20 a 2026, que significa tener a 2026 70 proyectos en estructuración, comercialización, construcción y entregados cuando la compañía cumpla 20 años. En el 2022 se trazarán un nuevo norte estratégico que permitirá darle continuidad al enfoque de gestión en materia económica de la compañía.

El propósito del enfoque de gestión es garantizar el correcto desarrollo de las operaciones de la empresa y el cumplimiento de metas y objetivos, alineados con la estrategia corporativa.





Estado de resultados

Con respecto a los resultados financieros, Contex mantuvo la tendencia de crecimiento del ejercicio anterior. Los ingresos operacionales (representados en las escrituraciones y entregas por mera tenencia de los proyectos) crecieron 15% con respecto a 2020. Estos resultados estuvieron principalmente explicados por las entregas de los proyectos Arándanos, Torres de San Juan, Olivar y Terra Etapa 2. En cuanto a la utilidad operacional, se evidenció un crecimiento del 12% con respecto al mismo periodo del año anterior, y la utilidad neta cerró en COP 955 millones. Se sigue avanzando en la construcción y entrega de los proyectos, de acuerdo con los cronogramas y presupuestos de la compañía.

Es importante mencionar que la utilidad generada en el ejercicio será 100% reinvertida en la organización, de acuerdo con la política que la compañía ha trazado para financiar parte del crecimiento y seguir el fortalecimiento del patrimonio. En este orden de ideas, no habrá repartición de dividendos en 2022.

Balance

General

En 2021 los activos crecieron 51% con respecto al mismo periodo de 2020. Esta variación positiva estuvo principalmente explicada por el incremento del inventario, representado a su vez en el avance de la construcción de los proyectos del portafolio. Las cuentas por cobrar crecen por la escrituración en los últimos días del año, las cuales se cancelan en el proceso de subrogación. El crecimiento también se puede explicar por la construcción de la oficina principal y el incremento del efectivo, resultado del recaudo de cuotas iniciales de proyectos como Naté, Jaggua, La Heredia y Cítrika.

Los pasivos crecieron 56% con respecto a 2020. Esta variación está principalmente explicada por un aumento del 99% en las obligaciones financieras

(desembolsos créditos constructores), y un crecimiento del 30% de los pasivos diferidos, que a su vez reflejan el pago de las cuotas iniciales que los clientes de la compañía a través de fideicomisos, hacen en los proyectos. Las variaciones, tanto de las obligaciones como de los pasivos no diferidos, dan cuenta del continuo avance de la construcción de los proyectos.

Al cierre de 2021, el patrimonio de Contex incrementó en COP 317 millones con respecto a 2020. Este es el resultado de la utilidad del ejercicio por COP 955 millones menos el reconocimiento del incremento de 5 puntos porcentuales en la tasa de tributación que generó impuestos diferidos adicionales en COP -638 millones.

Desempeño

Económico

El 2021 fue un año donde la compañía superó los retos que trajo –en materia de sostenibilidad económica– la recesión dada por el Covid 19. A pesar de las ventas realizadas (cierres de negocios) se evidenciaron situaciones externas que afectaron el proceso de escrituración de los inmuebles 100% terminados y listos para su entrega a satisfacción. Por esta razón, la compañía ha participado en las estrategias y llamados al gremio lideradas por Camacol Antioquia para buscar impactar en la agilidad necesaria en el proceso de trámites, dependiente en gran medida de entidades del estado.

Mientras este proceso no avance como se quiere, se generarán impactos negativos para el reconocimiento de ingresos y un posible aumento en los costos financieros del proyecto. Aún así, la compañía ha buscado mantener siempre un equilibrio financiero para suplir los requerimientos de caja que surgen en la construcción de los proyectos, la estructura operativa, los compromisos de nómina, mano de obra, proveedores, bancos y el estado. De esta manera, la compañía mantiene en constante mitigación los

riesgos naturales que se pueden presentar en el negocio y una buena relación con la banca, dándonos la posibilidad de reaccionar ordenadamente frente a cualquier reto financiero.

Por otra parte, y no menos importante, está nuestra posición frente al cumplimiento de la normatividad del estado. La compañía sigue los lineamientos normativos buscando siempre un correcto proceder, pagar lo debido en materia tributaria y que los procesos apunten a que todos los actores en los diferentes proyectos estén en la misma sintonía. De esta manera estamos convencidos de que construimos país.

Siguiendo los lineamientos del direccionamiento estratégico de la Compañía definido en 2015 y la planeación estratégica anual aprobada por Junta Directiva, las diferentes estrategias económicas se rigen por la planeación anual a cargo del Comité Directivo y la Gerencia General. Los resultados esperados en materia económica buscan el cumplimiento de la Mega y las metas a corto y

mediano plazo, generando bienestar para todos los grupos objetivo y aportando al crecimiento del país. Asimismo, el cumplimiento de las directrices de la Junta Directiva (donde participan tres miembros independientes) son un pilar de nuestra disciplina financiera.

A mediano plazo, conforme se ejecute el pipeline de proyectos estructurados, la compañía generará ingresos estabilizados anuales, conforme se genera rentabilidad financiera y económica para la compañía y los grupos de interés, respectivamente. Para esto Contex seguirá respetando las obligaciones laborales, con proveedores, las obligaciones financieras y las obligaciones tributarias.

El área responsable de gestionar el desempeño económico es la Gerencia Financiera.

Fondo Contex

Hemos declarado que al cierre de 2024, gracias a las proyecciones financieras y al cuidado de los gastos corporativos, habremos generado una base líquida para el financiamiento de obras propias a través de apoyo para capital de trabajo, pagos anticipados con descuento a los proveedores y trámites constructivos. De esta manera seguiremos fortaleciendo los mecanismos para hacer frente a los riesgos crediticios y los riesgos idiosincráticos inherentes al portafolio de proyectos.

\$83.771
millones

Valor económico directo generado: ingresos.

\$76.318
millones

Costos operacionales.

\$20.412
millones

Salarios y beneficios de los empleados .

\$2.577
millones

Pagos a proveedores de capital.

\$413
millones

Total de los pagos a gobiernos.

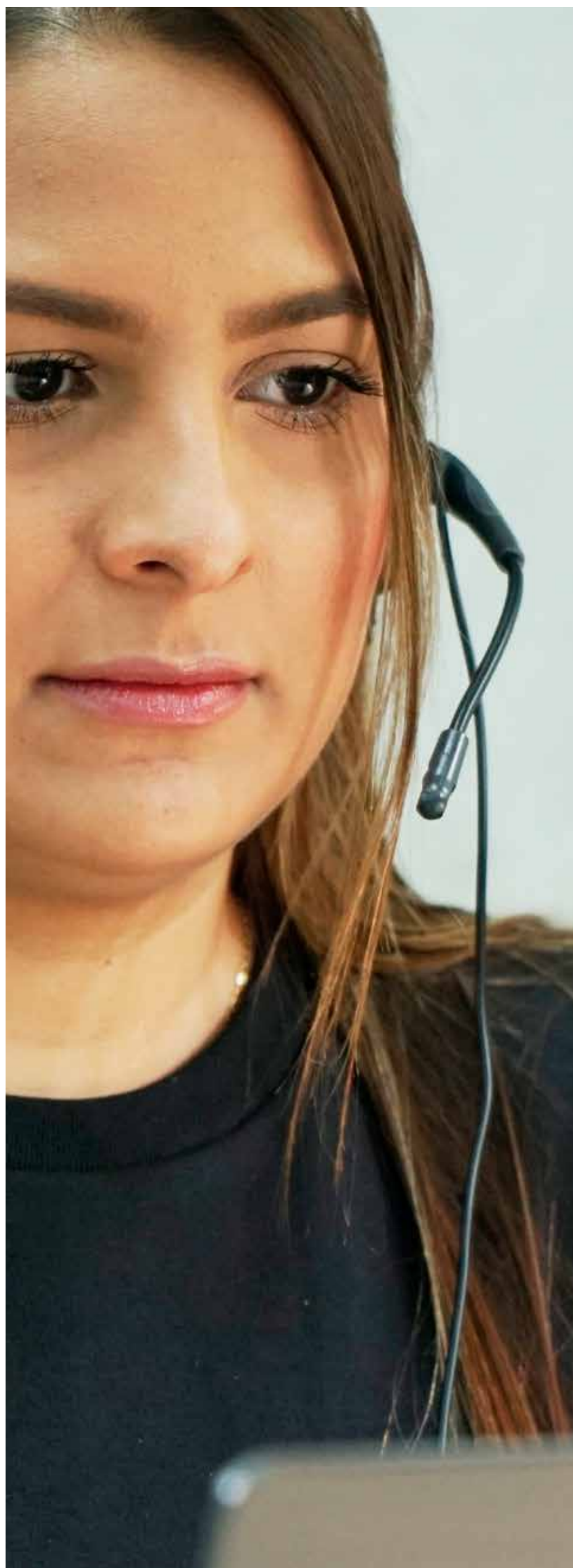
\$21
millones

Inversiones en la comunidad municipalidades.

\$955
millones

Valor económico retenido: "el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido"

*Valores en millones de pesos COP.



Políticas

para la elaboración de informes

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

La compañía no tendrá Estados Financieros consolidados. A cambio de éste, se tiene los Estados Financieros individuales en los cuales ya estarán incorporados línea a línea cada uno de los fideicomisos en proporción a la participación. De acuerdo a lo anterior, los fideicomisos incorporados se encuentran revelados en la nota 11 de los Estados Financieros. Todos los fideicomisos son incorporados en la información financiera.

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Los contenidos y coberturas de los temas del informe se sacaron de acuerdo al contexto de sostenibilidad de Colombia que es el país donde opera la organización, Constructora Contex S.A.S. BIC. Para esta 4ta entrega del informe de sostenibilidad se tuvieron en cuenta los temas materiales escogidos a través de una encuesta realizada en el 2020 a nuestros públicos de interés, incluyendo todos los temas reportados desde el año 2018, además de incluir los temas asociados a las dimensiones BIC seleccionadas por la compañía en el proceso de transformación a Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.

Para la definición de los contenidos del informe de sostenibilidad tuvimos en cuenta los principios de inclusión de grupos de interés para hacerlos partícipes en los temas de mayor interés frente a nuestra organización.

102 - 47 Lista de los temas materiales

201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción, 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

Contex se rige por las Normas Internacionales de Información Financiera para homologar los reportes a los grupos de interés.



- **1. Compromisos**
Cumplimiento de los lineamientos de la Junta Directiva (conformada por miembros de junta independientes) en cuanto a la reinversión de utilidades de la compañía para financiar el crecimiento de mediano plazo
- **2. Objetivos y metas**
El objetivo es convertirse en una compañía con ingresos estabilizados en aproximadamente COP 350 mil millones, conforme se genera rentabilidad financiera y económica para la compañía y los grupos de interés. Para esto Contex seguirá respetando las obligaciones laborales, con proveedores, las obligaciones financieras y las obligaciones tributarias.
- **3. Responsabilidades**
El área responsable de gestionar el desempeño económico es la Gerencia Financiera.
- **4. Recursos**
Se administran recursos humanos, financieros y de capital
- **5. Mecanismos formales de queja y/o reclamación**
Nuestros canales son: correo electrónico servicioalcliente@contex.com.co línea de atención (604) 322-12-88 opción 2.

Presencia en el mercado

GRI 103: Enfoque de Gestión

Nuestro compromiso como empresa con el desarrollo del país y la estrategia de sostenibilidad que se adhiere a los ODS, hace que este tema se convierta en clave para el desarrollo de nuestras operaciones, donde buscamos que el mejor talento haga parte de la organización y que a su vez su trabajo, desempeño y compromiso se vean remunerados.

1. Dónde se produce el impacto

El impacto se produce en la región de Antioquia, en los municipios donde tenemos oferta de proyectos inmobiliarios como Rionegro, La Ceja, Marinilla, Sabaneta, Caldas, Bello.

2. La implicación de la organización en los impactos.

Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Todas las actividades de estructuración, promoción, ventas, gerencia y construcción de nuestros proyectos involucran al talento humano de Contex, por lo tanto la organización ha decidido implementar políticas que permitan que el talento humano local se desarrolle y se definan rangos salariales por encima de los establecidos en el mercado laboral colombiano.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Contex cuenta con perfiles para cada cargo, bajo los cuales se realizan las convocatorias y procesos de selección por la Gerencia de Talento Humano, para garantizar que los candidatos cumplan con los requisitos de la labor que debe realizar.

Constantemente se monitorea el mercado laboral de acuerdo a las competencias asignadas a cada puesto de trabajo.

Se realizan convocatorias de promoción interna que permitan el crecimiento profesional de los colaboradores.

El enfoque de gestión está alineado con la filosofía de la empresa, centrada en las personas y con nuestro propósito superior, para garantizar el bienestar y desarrollo profesional de nuestros colaboradores.



1. Políticas

- Remuneración salarial por encima del SMMLV establecido anualmente.
- Política de equidad e inclusión laboral
- Política de remuneración salarial y beneficios por cargos.

2. Compromisos

Programa de bienestar para todos los colaboradores con diferentes beneficios para ellos y sus familias.

3. Objetivos y metas

Nivelar salarialmente a las personas por cargos de acuerdo con la definición de políticas de remuneración de la compañía

4. Responsabilidades

La Gerencia de Talento Humano y la Gerencia General son las responsables de definición y cumplimiento de las políticas.

5. Recursos

Plataforma tecnológica de medición de competencias y metas para realizar el seguimiento al desempeño. Gestión de base de datos de colaboradores.

Aliados estratégicos para desarrollar programas de formación desde el ser y el hacer

6. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Nuestros canales son: correo electrónico servicioalcliente@contex.com.co línea de atención (604) 322-12-88 opción 2. Las salas de negocios y nuestros asesores comerciales también pueden recibir PQRS de forma presencial o virtual para darle pronta solución a través del departamento de Servicio al Cliente.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Escuela de Liderazgo Juntos Construimos Pasión
Escuela de Servicio Contex
Medición anual de competencias de la Cultura Contex
Medición trimestral de desempeño y cumplimiento de metas individuales en todas las áreas de la compañía

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Evaluación trimestral individual de desempeño y metas.

- Evaluación anual de competencias de Cultura Contex.
- Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión
- Se identificaron los colaboradores con potencial de ascensos y brechas en desempeño y competencias que permiten realizar planes de acción para acompañar el desarrollo profesional de los colaboradores.
- Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

202 - Presencia en el mercado

En Contex entendemos que el negocio de la construcción es intensivo en capital físico (tierra, equipo y materiales), capital humano y capital financiero.

Teniendo acceso a este último la compañía puede apalancarse no solamente para el desarrollo de su objeto social, sino para el crecimiento sostenible, es decir, el crecimiento a largo plazo.

Con acceso a fuentes de financiación eficientes Contex puede construir vivienda para:

1. Crear valor a través de la inversión en capital físico y la integración del capital humano
2. Capturar valor siendo eficiente con su operación y con la administración de sus recursos financieros.
3. El impacto se produce en los municipios de Antioquia donde Contex hace presencia; Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Sabaneta y Caldas.
4. La implicación de la organización en los impactos a través de las diferentes relaciones del negocio.

La presencia en el mercado es un impacto directo de las diferentes operaciones de la organización.



Enfoque de gestión y sus componentes

La remuneración salarial de nuestros colaboradores se hace con base en las competencias definidas para cada cargo, buscando establecer procesos de equidad e inclusión, partiendo de la evaluación de desempeño, las variables económicas del entorno y las definiciones del gobierno en materia salarial. Cada cargo tiene un perfil específico y se realiza un seguimiento constante a los colaboradores para validar su desempeño y potenciar sus habilidades para el desarrollo de su cargo.

Este enfoque de gestión busca mantener un buen ambiente laboral y generar espacios de crecimiento profesional para los colaboradores, con incentivos que los motiven a desarrollar nuevas habilidades y les permitan crecer dentro de la compañía. El estilo de liderazgo Contex.

busca que los líderes desarrollen a sus equipos, los motiven y los lleven a la acción para conseguir los resultados planeados.

Objetivos y metas

Mantener un clima laboral en niveles alto a superior con un porcentaje de 80% en la medición anual.

Responsabilidades

El área de Gestión del Talento es la encargada de los procesos de selección de acuerdo a los parámetros definidos por el cargo. Todos los líderes son responsables de procurar el buen clima organizacional bajo las diferentes dimensiones de la Cultura Contex.

La inversión en Gestión del Talento para el 2021 fue de \$336.000.000

102-9 Cadena de suministro

- Tipo de Proveedores: nuestros proveedores son de tipo de suministro de productos, bienes y servicios.
- Número de proveedores: durante el 2021 transamos con 130 proveedores activos de los 255 vinculados a nuestra empresa. - Ubicación geográfica: locales, regionales y nacionales en los municipios de Medellín, Rionegro, Marinilla, La Ceja, Caldas y Sabaneta.

Valor monetario en pagos: se gestionan órdenes de compra por valor aproximado de \$54.950.045.349.

102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro:

Durante el año 2021 tuvimos aperturas de nuevos proyectos dando un crecimiento en términos de la demanda de abastecimiento. Asimismo, se realizaron estrategias de consolidación de pedidos especiales desde las obras en construcción, para apoyar todo el proceso de abastecimiento en la cadena de suministro, facilitando el desarrollo de las actividades. Continuamos con la estrategia de apoyo al proveedor para la consolidación de pedidos y lograr una distribución oportuna. Con esto logramos generar impactos económicos tanto en el proveedor como en la empresa. Los nuevos proyectos que tuvimos para 2021 fueron 7, los cuales son: Vidanta (Bello), Nogales (Bello), Ceiba de Fontibón (Rionegro), Aqua (Rionegro), Plaza de Rio Grande (Rionegro), Obligaciones Andenes (Rionegro), Almara (Envigado).

Se mantiene la evaluación de proveedores cuantitativa, logrando fusionar conceptos cuantitativos y cualitativos para garantizar la fidelización de proveedores y permitiendo tomar decisiones respecto a los siguientes conceptos: calidad, tiempos de entrega, disponibilidad, asesoría y posventa. Como resultado, algunos proveedores no han podido sostener con la empresa las relaciones comerciales, dado al incumplimiento de los conceptos tenidos en cuenta en la evaluación de proveedores. Logramos avanzar en el cumplimiento por parte de los proveedores pasando de un 91% a un 92.5% de cumplimiento.

Detalle del proceso de evaluación a proveedores: la evaluación de proveedores es realizada mediante el seguimiento de ordenes de compra, por parte del Departamento de Compras y Almacenes de forma trimestral. La evaluación de proveedores es realizada para el total de proveedores con los que contrata la Constructora Contex.

102-12 Iniciativas externas

Ley 1901 del 18 de junio de 2018 por medio de la cual se crean y desarrollan las sociedades comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (13)

Certificación huella de Carbono Neutro (ISO 14064-1:2006).

Presencia en el mercado

102-40 Lista de grupos de interés

Internos: comité de dirección, colaboradores, familia de los colaboradores

Externos: comunidad en general, compradores, gremios, gobierno, entidades bancarias, fiduciarias, inversionistas especiales, proveedores, medios de comunicación y líderes de opinión, comunidades vecinas a los proyectos

Mixtos: junta Directiva, Contratistas, Inversionistas estratégicos

Los grupos de interés de la organización son definidos según el nivel de involucramiento y el impacto que generamos en ellos como organización.

102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Para este Informe de Gestión 2021 tuvimos en cuenta a nuestras principales audiencias como colaboradores, propietarios, inversionistas, proveedores, entidades financieras y Junta Directiva para dar respuesta a las principales acciones sostenibles que desean conocer de Contex, ellos fueron consultados en el 2020, y para este informe conservamos la misma materialidad.

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

Los temas y preocupaciones que han sido señalados a través de la participación de los grupos de interés: Privacidad del cliente, políticas laborales, energía y agua y políticas anticorrupción.

Estamos atentos a las principales preguntas que se hacen nuestras audiencias para contar a través de diferentes canales cómo lo hacemos, lo estamos mejorando o aportando a la mitigación de dichos impactos. En el 2021 se creó la Dirección de Servicio al Cliente con el objetivo de atender y canalizar las PQRS de los diferentes grupos de interés además de garantizar los estándares de servicio en los diferentes puntos de contacto con todos los grupos de interés.

Anticorrupción

Nuestro enfoque de anticorrupción responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), Paz, Justicia e Instituciones sólidas, uno de los objetivos con los que nos alineamos como organización.

El impacto de este tema tiene gran implicación en todos nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, contratistas, bancos, fiduciarias, entidades públicas y medios de comunicación.

La organización ha contribuido en los impactos, pues constantemente incluimos en el Código de Buen Gobierno Corporativo, los riesgos que se identifican en las áreas donde se podrían presentar temas de corrupción como el área comercial, área de compras y contratación. Contamos con parámetros establecidos legales y éticos de conducta. Sin embargo, es imposible evaluar o decidir por la conducta de cada uno de los colaboradores.

● Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión:

Contamos con auditorías internas para validar constante y aleatoriamente el cumplimiento de las políticas anticorrupción.

● Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción:

Se identificaron algunos riesgos significativos en el área comercial dentro de la evaluación del riesgo. No obstante, se tomaron de forma inmediata correctivos al respecto para cubrir el riesgo.





Serie 300

Ambiental.

—
Informe de
Sostenibilidad
2021



Enfoque de gestión

Somos una sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), lo que quiere decir que tenemos un propósito más allá de estructurar, comercializar, gerenciar y desarrollar proyectos inmobiliarios, y es crear valor económico, social y ambiental para la sostenibilidad del planeta. Gracias a esto buscamos en cada una de nuestras acciones:

- Alinearnos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Contar con un Gobierno Corporativo activo y transparente.
- Prácticas laborales que generan valor a cada colaborador.

- Programas sociales encaminados al bienestar de las comunidades.
- La disminución de nuestra huella de carbono y un impacto ambiental positivo.

Es así como hemos declarado de manera voluntaria, movidos por nuestro propósito superior y nuestras acciones, que a partir del 2021 somos Constructora Contex S.A.S BIC. Por ende el componente ambiental no solo es importante, sino que además hace parte de los compromisos adquiridos como Sociedad BIC, de allí la importancia de contarles que hicimos en el 2021 en este componente.

Materiales

En el desarrollo del objeto social de la compañía los materiales tienen un gran impacto en el medio ambiente y la forma cómo los gestionamos hace parte no solo de la normativa ambiental que debemos cumplir, sino también del compromiso que hemos adquirido como organización.

Le apostamos a la economía circular, queremos disminuir los residuos que generamos y si no es posible disminuirlos los aprovechamos y los disponemos con gestores que utilicen este material como principal insumo para realizar otros productos. Pues esto impacta a toda la organización (Salas de Negocios, oficina y obras), en los municipios donde tenemos presencia Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Envigado, Sabaneta y Caldas.

Al ser constructores nos encontramos directamente involucrados en los impactos

generados por el uso, aprovechamiento y gestión de los materiales, así como la relación con los proveedores de los diferentes insumos, gestores ambientales y procesos de disposición final.

Gracias a esto con programas como Manos a la obra, hemos podido utilizar el 100% del material susceptible de aprovechamiento como lo es el plástico PET para realizar topellantas ecológicas. Por topellantas se requiere 6 kg de PET triturado equivalentes a 46 botellas de 600ml, esto constituye una cantidad que excede los residuos de este material generados en la obra, por lo que hemos tenido que acudir a donaciones de la comunidad y a la compra y triturado de este material reciclado para poder cumplir con el proceso productivo. Sin embargo, generamos un aprovechamiento de este recurso y disminuimos la cantidad de material que debe ser llevado al relleno sanitario.

Tenemos acopios en nuestros proyectos constructivos en el cual almacenamos todo el reciclaje y chatarra susceptible de aprovechamiento, esto con el fin de aplicar las 3 R en la organización: Reducir, Reutilizar, Reciclar. Por tanto, ejecutamos diferentes programas para que se lleven a cabo y logremos nuestro propósito de garantizar la correcta gestión de residuos susceptibles de aprovechamiento dentro de la organización.

En toda la organización (Sala de negocios, oficina y obras), en los municipios donde tenemos presencia Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Sabaneta y Caldas.

Al ser constructores nos encontramos directamente involucrados en los impactos generados por el uso, aprovechamiento y gestión de los materiales, así como la relación con los proveedores de los diferentes insumos, gestores ambientales y procesos de disposición final.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Como parte del cumplimiento de la normativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos desarrollado proyectos para la reutilización de RCD dentro de los proyectos.

Nuestro objetivo es aplicar las 3R en la organización: Reducir, Reutilizar, Reciclar. Por tanto, ejecutamos diferentes programas para que se lleven a cabo y logremos nuestro propósito.

Garantizar la correcta gestión de residuos susceptibles de aprovechamiento dentro de la organización.

Separar residuos desde la fuente.

Objetivo: mantener la economía circular latente en la organización.

Meta: construir para el año 2021, 1200 topellantas ecológicas. La cual se cumple en un 50% debido a atrasos en la ejecución de la plataforma de parqueaderos del proyecto, se esperan el porcentaje restante cumplirlo en el 2022.

Los integrantes de las obras de construcción serán

los encargados de la gestión, construcción y recopilación de información e indicadores del proceso.

Las obras de construcción cuentan con su presupuesto de mano de obra, en cuanto al suministro de plástico PET triturado realizamos canje con nuestro gestor de reciclaje, quién es nuestro principal aliado en el proceso. Centros de acopio en las obras para recibir material PET para su reutilización

Se crea un correo corporativo para la recepción de quejas y/o reclamos por parte de la comunidad: servicioalcliente@contex.com.co

- Puesta en marcha del producto social: Manos a la Obra
- Aprovechamiento interno de RCD
- Topellantas Ecológicas: Incorporación de PET triturado en el proceso constructivo de los topellantas de las obras
- Aprovechamiento de escombros como mejoramiento de vías internas y en rebancos de los proyectos.
- Disposición de residuos con gestores que utilicen estos residuos como materia prima.
- Concurso Manos a la obra para que los diferentes equipos de los proyectos de construcción generen ideas para la reutilización de RCD en las obras.
- Recicla con el Corazón: producto social que integra a los colaboradores, sus familias y la comunidad para generar sensibilización en la separación de los residuos en la fuente.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Se realiza una medición anual de los residuos generados y los aprovechados, buscando incrementar el aprovechamiento de los RCD (Residuos de Construcción y Demolición). Los resultados se incluyen en la memoria del Informe de Sostenibilidad anual desarrollado bajo la metodología GRI. Se procede a modificar la meta del 2021: construcción de 600 topellantas ecológicas.

GRI 301

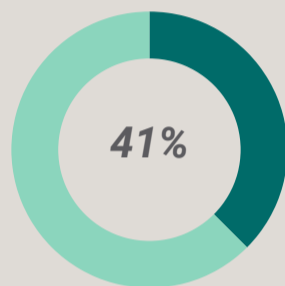
Materiales

2016

301-2 Insumos reciclados utilizados



Porcentaje de insumos reciclados utilizados



Porcentaje de aprovechamiento de escombros a nivel organizacional



Energía

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Como parte de nuestro compromiso con los ODS, el consumo energético se convierte en un tema material clave, ya que se encuentra presente en todo el proceso productivo y la cadena de valor de la compañía. Es por esto que realizamos mediciones y planes para optimizar y reducir el consumo de energía eléctrica.

Dónde se produce el impacto

En toda la organización (Salas de Negocios, oficina principal y obras), generando mayor impacto en los proyectos constructivos, en los diferentes municipios donde hacemos presencia en Antioquia, Rionegro,

Marinilla, La Ceja, Sabaneta, Caldas y Bello. Desde nuestras sedes (obras, salas y oficina) se proyecta a la gestión y reducción en consumo de energía.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Desde el área de gestión ambiental se realiza un monitoreo y se lleva un registro de los consumos de energía anual por proyecto constructivo, sala de negocios y oficina principal, con el fin de tener indicadores por procesos, para implementar acciones de mejora continua para disminuir y optimizar los consumos. Adicionalmente se realizan capacitaciones para los colaboradores internos y externos, socializando buenas prácticas.

Contex ha analizado desde 2016 su huella de carbono con el fin de identificar las emisiones que generamos a nivel corporativo y que posteriormente compensamos de manera voluntaria. Dentro del alcance 2 (del análisis de la huella) se especifica el consumo de energía corporativo, para esta sección realizamos programas y procesos que contribuyan a la disminución en el consumo y en un uso eficiente del mismo.

Políticas

Garantizar la correcta gestión de la energía en cada una de las sedes de la constructora, de tal forma que se reduzca el consumo de energía por medio de productos, campañas ambientales, capacitaciones o diferentes estrategias que ayuden al ahorro de la energía.

Compromisos

Reportar indicadores de consumo y ahorro de energía
Garantizar la compra de bombillos ahorradores tipo LED para las provisionales de obra, construcción definitiva, salas de ventas y oficina

Objetivos y metas

Meta: Reducir nuestra huella de carbono de acuerdo al consumo energético

Objetivo: Evaluar e implementar planes de reducción de consumo de energía.

Responsabilidades

El profesional ambiental será el encargado de recopilar la información y realizar el registro respectivo del consumo mensual y anual para cada una de las sedes de la organización junto con los indicadores de medición respectivos. Los integrantes de las obras de construcción garantizarán la instalación de bombillas LED y ahorro energético en las obras.

Recursos

Cada una de las sedes de la constructora brinda los recursos pertinentes para la gestión.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Se tiene correo corporativo para la recepción de quejas, reclamos, sugerencias de la comunidad en general: servicioalcliente@contex.com.co de oportuna respuesta.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas



Programa de ahorro de energía



Plan Carbono Neutro 2020-2025

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Se realiza un reporte mensual de consumo de energía por cada una de las sedes de la organización, junto con el análisis de la huella de carbono corporativa que en su alcance 2 permite visualizar el consumo corporativo y ahorro significativo.

GRI 302

Energía 2016

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Consumo total de combustible

71775,61631 kWh

Los tipos de combustibles utilizados

ACPM y Gasolina

Consumo de electricidad

361212,0 kWh

El consumo total de energía dentro de la organización

865975,23231 kWh

Fuente: Calculadora de emisiones de la Unidad de Planeación Minero Energética. UPME.

Se evidencia una reducción de acuerdo a la unidad de producción (m²) del 43% considerando 26 sedes entre obras, salas de negocios y oficina principal. Se inicia el reemplazo de bombillas incandescentes por LED y capacitaciones de ahorro de energía.

Se proyecta el análisis y consumo de energía de maquinaria o sustitución a una más eficiente.

302-4 Reducción del consumo energético

La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.

Se considera el tenor de kwh/m² para el análisis de reducción energético.

- Año base 2020: 6.516 kwh/m²
- Año base 2021: 2.832 kwh/m²

Consumos de energía por facturas de energía de EPM.

Se considera UP (Unidad de Producción) para el análisis de reducción

Agua y fluidos

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

En Contex queremos garantizar la sostenibilidad de los recursos naturales para futuras generaciones, es por esto que el agua se convierte en nuestro principal reto y hacemos lo posible para mantenerlo por medio de diferentes formas de aprovechamiento y recirculación.

El agua es el principal recurso de la obra de construcción para diferentes procesos como: preparación de concreto, mezclas, lavado de maquinaria, dilución de pinturas, etc.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Se analiza los consumos mes a mes por cada una de las sedes de Contex. Se compara con el año inmediatamente anterior. Se analiza el consumo por UP (Unidad de Producción) - Se establece un plan de trabajo o programas para ejecutar en obra.

En Contex Sostenible gestionamos los recursos para garantizarlos a futuras generaciones. Queremos demostrar que desde nuestro sector es posible reutilizar y reducir el consumo en diferentes actividades de nuestro sistema productivo.

Políticas

Ahorro y uso eficiente del agua a nivel corporativo.

Compromisos

Establecer estrategias de reducción eficientes de acuerdo a los procesos constructivos.

Objetivos y metas

Meta: reducción en los consumos de agua de la organización.

Objetivo: establecer acciones / actividades que garanticen la reducción en consumo de agua

Responsabilidades

El personal de obra deberá instalar sistemas de recirculación y aprovechamiento en su proyecto.

El profesional ambiental se encarga de la recopilación de datos y garantizar el uso eficiente y ahorro del agua.

Recursos

Los recursos provienen de cada sede.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Desarrollo del producto social: ahorro de agua

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Recopilación de datos mensual y anual.

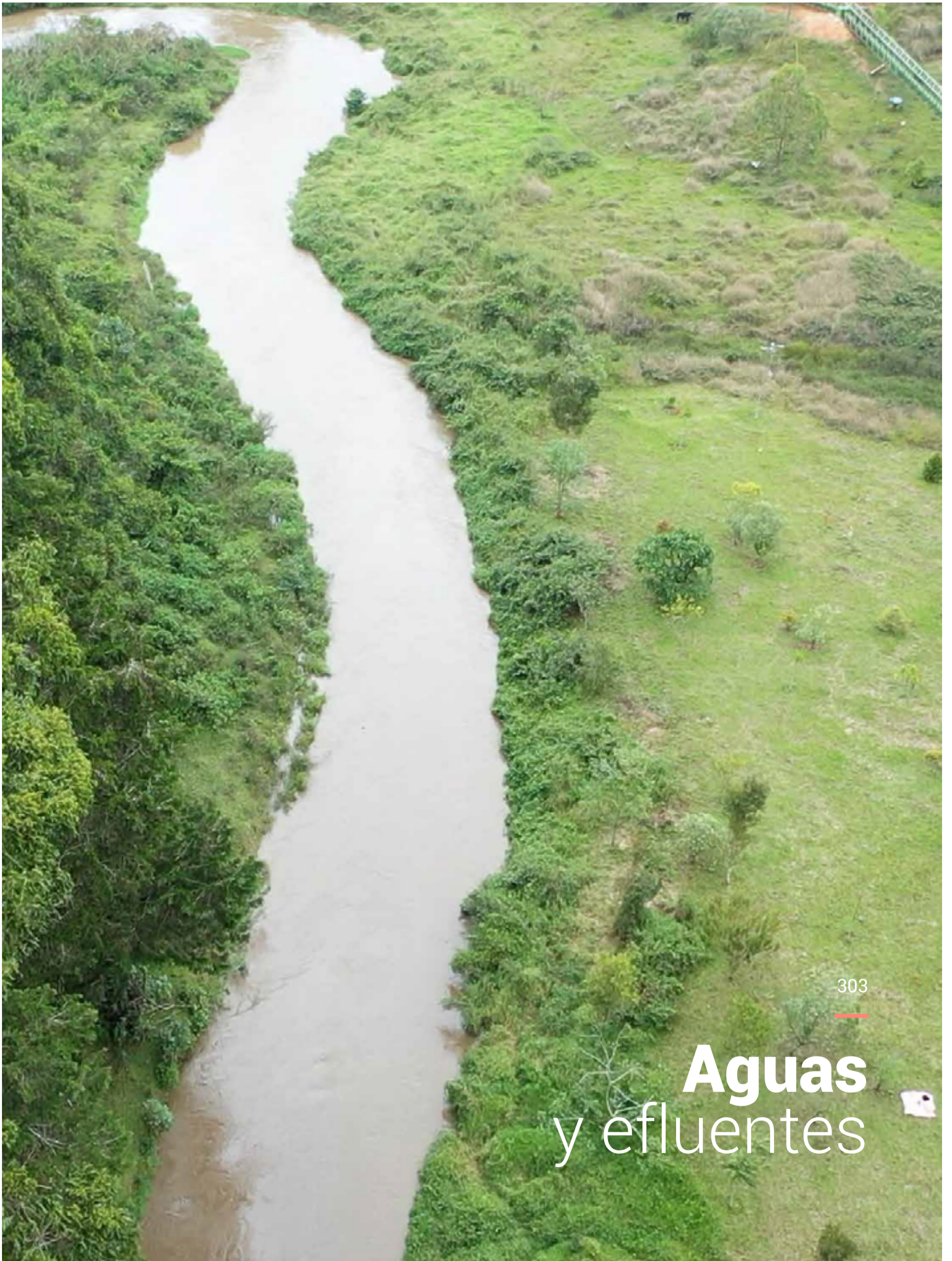
- Se identifica el ahorro y gastos de agua.
- Se establecen planes de acción y metas de cumplimiento.

En el año 2020 de acuerdo a la UP (m2) obtenemos un tenor de 0.677 m3/m2, mientras que en el 2021 obtenemos un tenor de 0.361 m3/m2, obteniendo así una reducción de cerca del 53% respecto al año base 2020.

Esto debido al incremento de teletrabajadores, disminución en salas de ventas por ser digitales y actividades de reducción en nuestras obras.

Se analiza la información de acuerdo a la unidad de producción - UP (m2)





303

Aguas y efluentes

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

De acuerdo a la sede se suministra agua de la red acueducto veredal o municipal (EPM) para verterlas al alcantarillado.

En caso de que el proyecto no cuente con suministro de agua del acueducto municipal o de EPM se solicita el permiso de conexión al acueducto multi veredal.

TSJ: Asociación de acueducto y alcantarillado de Cuatro Esquinas
ARA: Asociación De Suscriptores De Acueducto La Rápida, ASDAR.

Contamos con abastecimiento de acueducto, queremos maximizar el aprovechamiento de las aguas lluvias para los campamentos provisionales en las obras de construcción en vista de que pueden ser utilizados en el aseo común de baños, barrido y lavado de maquinaria a partir de sistemas de recirculación o aprovechamiento de aguas.

Realizamos seguimiento mensual al consumo y aprovechamiento de agua por medio de medidores instalados en la obra y por actividad.

- Realizamos capacitaciones y sensibilizaciones al personal interno y externo.
- Damos a conocer puntos de conexión y abastecimiento de agua para su hidratación.
- Tenemos señalizado los puntos de suministro de agua con mensajes de uso eficiente del agua. Se analizan actividades puntuales para validar la instalación de un sistema de aprovechamiento de aguas lluvias o de recirculación de aguas.
- Realizamos seguimiento mensual por sede al consumo del agua.
- Revisamos el consumo anual y lo comparamos con el año inmediatamente anterior.
- Se establecen estrategias de

ahorro y/o aprovechamiento. -
• Se establecen metas de reducción

303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Realizamos caracterización del vertimiento para los proyectos que cuenten con descargas de aguas residuales al suelo o al agua. Se evalúa de acuerdo a la exigencia por la Autoridad Ambiental DBO, DQO, Sólidos suspendidos totales, grasas, aceites y se considera el Ph y temperatura para verificar la calidad del agua residual doméstica, basados en la Resolución 0631 de 2015 en el Artículo 8 "Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas – ARD de las actividades industriales, comerciales o de servicios; y de las aguas residuales (ARD y ARD) de los prestadores del servicio público de alcantarillado a cuerpos de aguas superficiales".

303-4 Vertido de agua

Dos de nuestros proyectos cuentan con permiso de vertimientos de ARD autorizados por Cornare:

- **Obra Torres de San Juan:** Vertimiento al agua autorizado por (2) años y durante la ejecución del proyecto.
- **Sala de ventas Lorient:** Vertimiento al suelo autorizado por (2) años.

303-5 Consumo de agua

Consumo total de agua por toda la organización (salas, oficina, obras): 46020 M3

Se recopila consumo de agua mes a mes por sede. Para el vertimiento de aguas, se realiza caracterización de aguas para los proyectos que

cuenten con vertimiento al suelo y al agua.

Resultados de las caracterizaciones:

- **Obra Torres de San Juan:** las variables analizadas se encuentran por debajo de los valores máximos permisibles, estipulados en el Artículo 8 "Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas- ARD para las actividades industriales, comerciales o de servicios; y de las aguas residuales (ARD y ARnD) de los prestadores del servicio público de alcantarillado a cuerpos de agua superficiales". Con carga menor o igual a 625,00 Kg/día DBO5.

- **Sala de Ventas Lorient:** las variables Demanda Química de Oxígeno, Demanda Bioquímica de Oxígeno, Sólidos Suspendidos Totales, Grasas y/o Aceites, Fenoles, Surfactantes Aniónicos como SAAM, Conductividad eléctrica, Fósforo Total, Nitrógeno Total, Relación de Absorción de Sodio (RAS) y Cloruros se encuentran por encima de los valores máximos permisibles, estipulados en el Artículo 8 "Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas- ARD para las actividades industriales, comerciales o de servicios; y de las aguas residuales (ARD y ARnD) de los prestadores del servicio público de alcantarillado a cuerpos de agua superficiales". Con carga menor o igual a 625,00 Kg/día DBO5. Se revisará y realizará un plan de acción para cumplir la normativa vigente.

Emisiones

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Debido a los impactos negativos que como sector construcción generamos y a las emisiones GEI - Gases Efecto Invernadero que emitimos al medio ambiente, decidimos actuar y gestionar positivamente la reducción de emisiones a través de acciones que conviertan a la compañía en Carbono Neutro.

En las salas de venta, oficina principal y obras de construcción, siendo éstas últimas las de mayor generación de impacto al medio ambiente. La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Por medio de cálculos y análisis de Huella de Carbono y Plan de Trabajo Carbono Neutro se toma la iniciativa de reducir emisiones GEI.

Para el año 2021 se analiza la huella de carbono en sus alcances 1 y 2 bajo la norma ISO 14064-1 (2006)

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Se realiza una recopilación de información de las emisiones directas e indirectas para cada una de las sedes: obra, sala de ventas y oficina principal de la siguiente manera:

Alcance 1: se analiza los subsidios de transporte a nivel organizacional, consumos de combustible directos de Contex, tipos de extintores, gases refrigerantes.

Alcance 2: se analiza los consumos de electricidad para todas las sedes activas.

Mantener la certificación Carbono Neutro por medio de gestión y mantenimiento de las emisiones que generamos.

Políticas

Análisis de huella de carbono
Reducción y gestión de emisiones GEI.

Compromisos

Realizar planes, programas, indicadores y metas que generen mayor impacto a la organización

Objetivos y metas

Objetivo: documentar y diligenciar la información para el análisis de huella de carbono corporativa.

Meta: recertificar la organización en Carbono Neutro.

Responsabilidades

El profesional Ambiental se encarga de documentar la información correspondiente por sede para cuantificar la huella de carbono corporativa. Los representantes de las sedes serán los encargados de mantener y asegurar acciones de mitigación y/o reducción.

Recursos

Se cuenta con un recurso en sostenibilidad. Cada obra cuenta con un presupuesto ambiental.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo Corporativo: servicioalcliente@contex.com.co

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Activar las primeras salas de negocio de manera digital (no hay sala física)
- Instalación de bombillas LED en las sedes de la organización
- Implementación del Plan de Trabajo Carbono Neutro 2020 - 2025

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Análisis anual de las emisiones GEI generadas por sede y organización. Nos proyectamos analizar las emisiones por tipo de proyecto constructivo y por actividades constructivas. De acuerdo al análisis de Huella de Carbono en sus alcances 1 y 2 tenemos una generación total de 117.39 TonCO₂e (dato pendiente de verificar por Icontec)

Tenor TonCO₂/m² = 0.00092

Se realiza análisis bajo la unidad de producción (m²)

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente. 59,87 en toneladas métricas de CO2 equivalente.

Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O, HFC.

El año base para el cálculo es 2020. Año de mayor cantidad de obras activas

Las emisiones en el año base: 12,36 en toneladas métricas de CO2 equivalente

Se considera subsidio de transporte, fugas en aires acondicionados.

Para los combustibles fósiles se consideran los factores de emisión de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME

Operational control

Se procede a sustituir datos atípicos durante la fase de recopilación de datos.

305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

El valor bruto, en función de la ubicación, de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente. 57,52 (dato pendiente de verificación por Icontec)

Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O

Las emisiones en el año base en toneladas métricas (t) de CO2. 58,44

Año base 2020.

El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. Se analiza bajo la norma 14064 - 1 : 2006

Factor de emisión tomado por GAIA-INF-U1-33-20
FACTORES DE EMISIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA
COLOMBIANA
Operational control

Se retiran del análisis datos atípicos encontrados.

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Emisiones de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente 328.12 (Dato pendiente de verificación por Icontec) sin considerar el consumo de combustible de proveedores y contratistas.

Se consideran las emisiones totales generadas en tonCO2e respecto a los 284 colaboradores activos para el año 2021.

Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O

305-5 Reducción de las emisiones de GEI

Los gases incluidos en el cálculo; CO2, HFC

- Reducciones de Alcance 1 (en toneladas métricas de CO2)

0.35

- Reducciones de Alcance 2 (en toneladas métricas de CO2)

12.74

- Reducciones de Alcance 3 (en toneladas métricas de CO2)

Se considera alcance 3 para el análisis del año 2021.

Las compensaciones

A marzo de 2022 no se ha verificado el inventario GEI con Icontec, por tal motivo no tenemos dato certero de reducción y compensación debido a que está sujeto a ajustes.

- Total: 13.09 TonCO2e

Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O, HFC

Se considera subsidios de transporte de colaboradores para el alcance 1. Actividad que no se consideró en el año base (2020).

Residuos

103-1 Explicación del tema material y su cobertura

Queremos reducir y/o aprovechar los residuos de la organización para generar una mejor calidad de vida hacia nosotros y las generaciones futuras, garantizando la sostenibilidad en la organización y trasladando lo aprendido a las familias y personas cercanas.

En todas las sedes de la organización: salas de negocios, oficina principal y proyectos de construcción.

La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Desde Contex Sostenible desarrollamos diferentes productos sociales, entre ellos:



Recicla CON el corazón

Consta de la adecuada separación de residuos en la fuente, junto con alianza de dos fundaciones botellitas con amor y la voz de los animales.



Manos a la obra:

Aprovechamiento de los residuos RCD dentro de nuestros proyectos constructivos. Adicionalmente nuestros proveedores y contratistas son gestores inscritos ante la Autoridad Ambiental que disponen los residuos adecuadamente.



103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Garantizamos la gestión por medio de campañas, capacitaciones y desarrollo de productos sociales como: recicla con el corazón con sus programas botellitas con amor y tapitas. Manos a la obra con topellantas ecológicos. Adicional, tenemos un programa de gestión de residuos para su recolección y disposición, entre ellos: escombros, madera, papel, ordinarios, reciclables, respel.

Contex busca disminuir la cantidad de residuos que genera. Requerimos del aporte de cada colaborador y la comunidad para ver avance en la gestión.

Políticas

Realizar separación desde la fuente, de esta manera garantizamos que los residuos se dispongan adecuada y oportunamente.

Compromisos

Reciclar y/o reutilizar la mayor cantidad de residuos que generamos en la organización.

Objetivos y metas

Objetivo: contribuir con la economía circular

Meta: disponer los residuos con empresas gestoras comprometidas con el desarrollo de la región y medio ambiente.

Responsabilidades

El profesional ambiental será el encargado de documentar el proceso y la gestión de residuos RCD

Recursos

Cada proyecto cuenta con presupuesto para la gestión de sus residuos.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Se realiza a través de un correo corporativo servicioalcliente@contex.com.co

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Productos sociales: Recicla con el Corazón
Programa Sacos Verdes Argos

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Indicadores anuales, seguimiento de los procesos en obra, capacitaciones, gestión con el producto social Recicla con el Corazón.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Reducción de cerca del 40% de residuos generados en los proyectos de construcción, entre ellos ordinarios, escombros, reciclaje.

GRI 306

Residuos 2020

306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

i. los insumos, las actividades y los productos resultantes que dan o podrían dar lugar a estos impactos; Contamos con actividades de aprovechamiento de residuos, dando lugar a la economía circular como el reciclaje, compostaje, disposición de residuos maderables a familias que lo necesitan para su sustento.

Se nota un incremento en RESPEL debido a la gestión implementada dentro de la organización por riesgo químico.

Aprovechamiento de escombros dentro del proyecto constructivo.

Los residuos que generamos garantizan economía circular o aprovechamiento a familias que lo necesitan.

Los residuos restantes tienen

una disposición final (no hay aprovechamiento).

306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Reciclaje, programa sacos verdes, escombros (aprovechamiento interno), orgánico (compostaje), madera destinada a familias de bajos recursos que lo necesitan

Ordinarios, reciclaje, respel, madera y escombros son destinados con terceros quienes nos garantizan su correcta disposición a través de certificados que lo avalan y de su inscripción como gestor ante la autoridad ambiental competente.

Consumos mes a mes, certificados emitidos por el contratista.

306-3 Residuos generados

Peso total (ton): 2470.60
• Ordinarios: 9116.94 kg
• Compostaje: 4275 kg

- Reciclaje: 80945.47 kg
- Respel: 4386.50 kg
- Escombros: 1786 ton
- Madera: 585.5 ton
- Se recopila información por sede y por mes de acuerdo a las facturas reportadas.
- Se consolida información por organización.
- Se toma el dato general en toneladas.

306-4 Residuos no destinados a eliminación

Peso total: 1322 ton
• Compostaje: 4275 kg
• Reciclaje: 80945 kg
• Aprovechamiento Escombros: 1237.5 ton

Los RESPEL son llevados a celdas o incineración.

Se analiza consumo mes a mes y por sede.

Temas sociales



103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Nuestro propósito superior es "Somos una organización centrada en la gente, comprometida con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo". alineado a esto estamos convencidos que la mejor forma de construir país es contribuyendo a la generación de empleo digno para las personas, generar oportunidades de crecimiento y desarrollo para ellos y sus familias, que cada vez sean menores las desigualdades y mayores las oportunidades.

Las políticas definidas en el marco laboral de la organización fueron definidas por el Comité Directivo por lo que la organización se encuentra directamente implicada en los impactos generados en este tema material.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

1. Tipos de contratos: tenemos dos tipos de contratos en la empresa, a término fijo y a término indefinido. Las personas que hacen parte del equipo directivo ingresa con contratos a término indefinido desde el momento inicial de contratación y las demás personas de la empresa entran con contrato a término fijo de tres meses, el cual se les convierte a indefinido al cumplir el año en la empresa o antes si tienen un desempeño de excelencia. Con esto buscamos generar una estabilidad laboral mayor en las personas y seguridad de la continuidad de su labor en la empresa.

2. No tenemos contrataciones con empresas temporales

Tenemos una política de contratación donde todas aquellas personas que se vinculen en contrato a término fijo, al año de vinculación de manera automática se les cambia el contrato a término indefinido, la cual empezó a regir en el 2017 y desde entonces sigue activo.

El líder de relaciones laborales lleva el control de los contratos y la jefe de desarrollo realiza los seguimientos a la adaptación.

Recursos

Contamos con una plataforma para hacer seguimiento a los equipos de trabajo llamada Acendo, en la cual hacemos la medición anual de competencias, medición de metas, medición de clima laboral y procesos individuales de feedback continuo.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación



Comité de convivencia laboral

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Seguimiento a la adaptación: este proceso lo tenemos y las personas que cumplen tres meses en la empresa se les hace un seguimiento para validar como van en el proceso de adaptación y acompañarlos para que lo logren de manera satisfactoria entender la empresa, su cultura y procesos.

Ciclo de desarrollo: es el proceso mediante el cual se busca potencializar el talento de la organización y llevarlos a conseguir resultados extraordinarios. En este definimos metas alineadas al plan estratégico de la empresa y hacemos una medición de competencias anual, la cual está alineada a la cultura corporativa, con los resultados generamos planes individuales de desarrollo que le permita a cada uno de los colaboradores continuar con su crecimiento profesional y laboral.

Ruta de carrera: en el 2021 iniciamos la construcción de la ruta de carrera para las áreas comerciales, de obra y financieras, con estas buscamos identificar la forma de crecer al interior de las áreas especificando las competencias desde el ser y los conocimientos técnicos que requiere cada uno de los cargos, identificando la ruta de cómo pueden crecer las personas. Para el 2022 vamos a continuar con la construcción de estas rutas para las demás áreas de la empresa.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

- Mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión
- Número de personas en contrato a término fijo vs contrato a término indefinido
- Informe a los líderes con el análisis del seguimiento a la adaptación e informe gerencial con lo más significativo de los seguimientos por área
- Índices de rotación

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

N° Contratos a término fijo: 86,45 son mujeres y 41 hombres.

Índice de rotación: 24%, esto se debe a la cantidad de ingresos nuevos que tuvimos durante el 2021.

Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

- Contratos Indefinidos: 165 a 202, aumentaron 32 personas a contrato indefinido.
- Contratos fijos: 59 a 86, aumentaron 27 personas en contrato a término fijo.

Índice de rotación: pasó de 19% a 24%

Empleo 2016

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

	Contrataciones						Porcentaje					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
Colombia	11	24	4	22	26	3	33%	48%	57%	67%	52%	43%
Edad	11,0	24,0	4,0	4,0	22,0	3,0	11%	24%	4%	22%	26%	3%
Sexo	39			51								
Total	90											

	Contrataciones						Porcentaje					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
Colombia	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Edad	0	0	0	0	0	0	8,04%	16,07%	-1,79%	18,75%	18,75%	-4,46%
Sexo	00											
Total	0											

El número total de empleados que se han acogido al permiso parental, Hombre.

El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.

Mujeres



Hombres



Las tasas de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental:

Mujeres



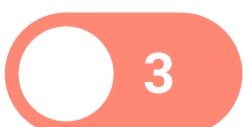
Hombres



401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

Actualmente la empresa no cuenta con contratos temporales o de tiempo parcial, el único beneficio que se incluye en caso tal de tenerlo sería el permiso parental.

Mujeres



Hombres



Salud y seguridad en el trabajo

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La seguridad y salud en el trabajo es material, ya que su objetivo es mejorar las condiciones de trabajo y el ambiente de trabajo, fomentando el bienestar físico, mental y social de todos los colaboradores. Donde a través de un conjunto de normas y métodos reducimos accidentes, enfermedades y ayudamos a la productividad de la organización.

Dónde se produce el impacto

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene un alcance total que permea toda nuestra compañía. En el año 2021 alcanzamos un porcentaje de cumplimiento del Sistema de Gestión de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo del 98.25%, de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019. Con este resultado, garantizamos la implementación de medidas de prevención para los riesgos identificados y buscamos minimizar la probabilidad de ocurrencia de eventos como accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Existe un impacto positivo en la aplicación de la seguridad y la salud en el trabajo, dentro de nuestra organización. Estamos comprometidos con la mejora del medio ambiente laboral, mejorar el bienestar de nuestras partes interesadas, la reducción de nuestras tasas de accidentalidad, elevar la calidad de vida de nuestro personal propio y de contratista y aumentar así la productividad.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

A través del cumplimiento normativo exigido en el Decreto 1072 de 2015, la organización asume la responsabilidad de diseñar y mantener el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, garantizando las condiciones para la mejora continua del mismo.

Constructora Contex S.A.S. BIC, empresa dedicada a la administración gerencial, construcción y ventas de proyectos inmobiliarios y comerciales, declara su convicción de generar calidad de vida para la comunidad, los inversionistas, compradores, colaboradores, proveedores y contratistas. Somos una organización centrada en la gente, comprometida de forma genuina con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo.

En el desarrollo de su direccionamiento estratégico asumimos la responsabilidad de diseñar, implementar y promover la mejora continua de su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el compromiso para:

- Velar por la reducción de los riesgos laborales. Promover un ambiente laboral seguro, mediante la identificación, evaluación, valoración y el control de los riesgos, así como el mejoramiento continuo de los procesos
- Proteger y mantener la salud de sus trabajadores y terceros, mediante la implementación de programas orientados al fomento de una cultura preventiva y del cuidado propio y del otro, a la intervención de condiciones que puedan causar accidentes de trabajo o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias en todos los centros de trabajo.
- Cumplir los requisitos legales aplicables en términos de SST, así como alinearnos con los objetivos de desarrollo sostenible, y demás lineamientos que la organización se comprometa a desarrollar.

Desde la alta dirección destinaremos los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política en todos nuestros centros de trabajo, fomentando la participación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comité de Convivencia Laboral, Brigada de emergencias, Comité de Seguridad Vial y otras partes interesadas.



Todos los empleados; independiente de su forma de contratación o vinculación; incluyendo los contratistas y subcontratistas, contribuirán al logro de los objetivos de seguridad y salud, así como el cumplimiento de las normas y procedimientos aplicables, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Estamos convencidos que el bienestar de nuestros colaboradores es muy importante para lograr la trascendencia como empresa y tener un papel activo en la dinámica de la economía.

Política

En el desarrollo del direccionamiento estratégico asume la responsabilidad de diseñar, implementar y promover la mejora continua de su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el compromiso para:

- Velar por la reducción de los riesgos laborales mediante la identificación, evaluación, valoración y el control de estos, así como el mejoramiento continuo de los procesos.
- Proteger y mantener de la salud de sus trabajadores y terceros, mediante la implementación de programas orientados al fomento de una cultura preventiva y del cuidado propio y del otro, a la intervención de condiciones que puedan causar accidentes de trabajo o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias en todos los centros de trabajo. Todos los niveles de la organización asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro.
- Cumplir los requisitos legales aplicables en términos de SST, así como los demás lineamientos que la organización se comprometa a desarrollar. Desde la alta dirección destinaremos los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política en todos nuestros centros de trabajo, fomentando la participación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comité de Convivencia Laboral, Brigada de emergencias y otras partes interesadas. Todos los empleados; independiente de su forma de contratación o vinculación; incluyendo los contratistas y subcontratistas, contribuirán al logro de los objetivos de SST, así como el cumplimiento de las normas y procedimientos aplicables, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Estamos convencidos que el bienestar de nuestros colaboradores es muy importante para lograr la trascendencia como empresa y tener un papel activo en la dinámica de la economía.

Compromisos

Nos comprometemos a través del sistema de gestión en identificar, gestionar y prevenir los riesgos ocupacionales asociados a las labores desarrolladas en la organización.

Objetivos y metas

- Velar por la reducción de los riesgos laborales mediante la identificación, evaluación, valoración y el control de estos, así como el mejoramiento continuo de los procesos.
- Proteger y mantener de la salud de sus trabajadores y terceros, mediante la implementación de programas orientados al fomento de una cultura preventiva y del cuidado propio y del otro, a la intervención de condiciones que puedan causar accidentes de trabajo o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias en todos los centros de trabajo.
- Diseñar, implementar y promover la mejora continua de su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cumplir los requisitos legales aplicables en términos de SST, así como los demás lineamientos que la organización se comprometa a desarrollar SST.

Responsabilidades

Las responsabilidades se exigen de acuerdo al Decreto 1072 de 2015 y son: Procurar el cuidado integral de su salud. Suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud. Cumplir las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y reglamentos propios de la empresa. Participar en la prevención de riesgos laborales mediante las actividades que se realicen en la empresa

Recursos

Los recursos se tienen establecidos en el procedimiento de recursos en seguridad y salud en el trabajo.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación
Los mecanismos formales para las quejas se hacen a través de las siguientes herramientas: last planner, buzón de sugerencias, comités de seguridad
Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas.

Todo el sistema de gestión cuenta con programas, procedimientos y análisis de tareas, que buscan estandarizar las mejoras a los riesgos ocupacionales; siempre enfocados en el cumplimiento de la normatividad asociada y exigida.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

- Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión.
- La eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo la realizamos a través de la auditoría anual al mismo, en la cual, con lo exigido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 (estándares mínimos), garantizamos el cumplimiento del sistema.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

En el año 2021 el resultado del cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión fue del 98.25%, lo que arroja un resultado aceptable de acuerdo a la resolución 0312 de 2019. (Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas)
Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.



Salud y seguridad en el trabajo

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Constructora Contex SAS BIC, cumple con los requisitos legales aplicables establecidos por el Decreto 1072 de 2015 y la Ley 1562 de 2012.

Todos los niveles de dirección, asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo y destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

Todo nuestro sistema de gestión de seguridad y salud, cumple con la normativa de los estándares mínimos basados en la Resolución 0312 de 2019.

El alcance del Sistema de Gestión es del 100% de los centros de trabajo y de todo el personal, tanto directo como indirecto.

403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Nos comprometemos a garantizar la identificación de los peligros y riesgos ocupacionales asociados a las labores que realizamos en la organización.

Contamos con una matriz de identificación de peligros, valoración, evaluación y determinación de controles donde de manera anticipada gestionamos los riesgos asociados a nuestras actividades.

A cada empleado o colaborador se le enseña, informa y socializa los riesgos los que está expuesto en sus centros de trabajo y en el cargo a desempeñar. A través del formato de divulgación de peligros y riesgos.

A través de la matriz de mejoras, identificamos los riesgos y peligros de manera permanente y realizamos su gestión con las partes interesadas, con el objetivo que no se materialicen accidentes o enfermedades laborales.

Todo trabajador de la organización está obligado a reportar los peligros y riesgos asociados de manera directa a los jefes responsables, ya sea por escrito o de manera verbal. Esto es explicado en la divulgación de los roles y responsabilidades frente al sistema de gestión que tiene cada uno.

Para la organización es muy importante enseñar de esta buena práctica a todos, ya que vivimos en una cultura del cuidado propio y del otro, por esta razón, no enseñamos a través del castigo sino del cuidado. Con los procedimientos y los análisis de trabajos seguros, les divulgamos y enseñamos a los trabajadores los riesgos de las actividades en nuestros centros de trabajo, así como las consecuencias de no seguir los estándares de seguridad. Se hace vigilancia permanente de dichas actividades para evitar desviación y/o evento por accidente o enfermedad laboral.

Se realiza la investigación de los incidentes y accidentes laborales, con la metodología de los 5 porqués, en la cual buscamos identificar las causas básicas e inmediatas de los eventos laborales y procedemos a gestionar su corrección mediante la jerarquía de control de riesgos y actualizar la matriz de peligros y valoración de riesgos.

403-3 Servicios de salud en el trabajo

La organización cuenta con una IPS (institución prestadora de salud) que acompaña en la identificación de las condiciones de salud de los colaboradores. A través de un médico laboral realizamos acompañamiento a todas las personas de manera permanente, logrando gestionar los riesgos asociados ocupacionales y manteniendo una calidad de vida en el personal.

403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

En la organización los colaboradores participan de manera voluntaria y estratégica en el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud, a través de los diferentes grupos de interés, como el comité de convivencia, el comité paritario de seguridad, buzones de comunicación, last planner, comités de obra, entre otros.

Cada año realizamos una auditoría de tercera parte, donde evaluamos el sistema de gestión e involucramos a toda la organización de la misma. Con el Copasst (Comité paritario de seguridad y salud

en el trabajo) tenemos un apoyo primordial para la gestión del sistema, en el hay una representación de los trabajadores y su objetivo principal es el acompañamiento y verificación de la gestión del sistema en la empresa.

Sus responsabilidades son:

Proponer la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.

Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, máquinas, equipos y las operaciones realizadas por el personal. Estudiar y considerar las sugerencias de los trabajadores, en materia de medicina, higiene y seguridad industrial.

Proponer y participar en actividades de capacitación en seguridad y salud.

Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y proponer al empleador las medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Los cursos de formación dados a los trabajadores son:

- Capacitación trabajo en alturas
- Capacitación riesgo mecánico
- Capacitación en salud mental
- Capacitación riesgo Locativo
- Capacitación riesgo biológico
- Capacitación espacios confinados
- Capacitación energías peligrosas
- Capacitación riesgo químico

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

La organización en cumplimiento con la legislación colombiana, afilia a cada trabajador a la entidad promotora de salud que sea escogido por cada uno para la prestación de los servicios de salud a él y su núcleo familiar.

De manera mensual

la empresa aporta el valor correspondiente por norma y se garantiza el acceso a estos servicios. Todos los trabajadores pueden realizar las consultas requeridas al personal de salud cuando lo necesiten.



Mediante el programa de bienestar, la organización ofrece a los trabajadores diferentes alternativas para el cuidado de la salud mediante convenios estratégicos con empresas externas.

También en la semana de salud realizamos diferentes actividades enfocadas en prevención de enfermedades como cáncer de seno, peso saludable, promoción y prevención de riesgo cardiovascular, entre otros.

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Generamos impacto en todos nuestros centros de trabajo, ya que implementamos medidas de prevención para los riesgos identificados, buscando minimizar la probabilidad de ocurrencia de eventos, como accidentes y enfermedades laborales.

Estas medidas tienen también alcance en nuestros contratistas, a quienes evaluamos de manera periódica, para verificar el cumplimiento de los requisitos legales y así establecer oportunidades de mejora, medidas correctivas, de prevención y control.

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.

La organización cuenta con un SGSST avalado por la ARL (aseguradora de riesgos laborales), quien se encarga de verificar el alcance del SG SST.

El alcance del sistema tiene una cobertura del 100% en todos los centros de trabajo y a 1319 trabajadores no empleados y 261 empleados directos.

El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.

Todos los centros de trabajo están sujetos a auditorías de tercera parte, contratadas para verificar el sistema

de gestión, como lo indica el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

El alcance del sistema tiene una cobertura del 100% en todos los centros de trabajo y a 1319 trabajadores no empleados y 261 empleados directos.

El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.

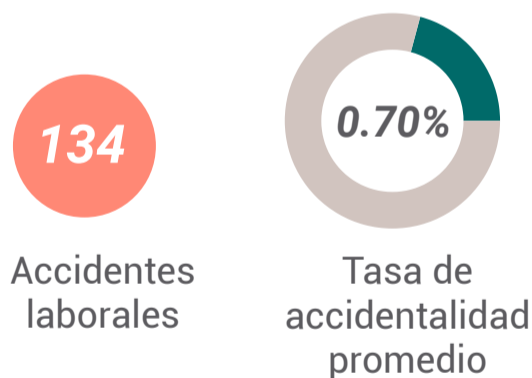
El alcance del sistema tiene una cobertura del 100% en todos los centros de trabajo y a 1319 trabajadores no empleados y 261 empleados directos.

Los datos se recopilan a través de los indicadores de estructura, proceso y resultado exigidos por el Decreto 1072 de 2015.

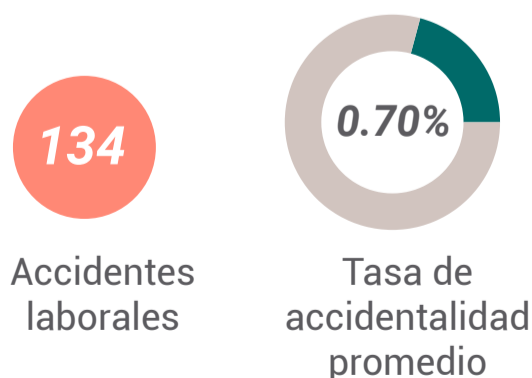
403-9 Lesiones por accidente laboral

- El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.
- No hubo fallecimientos en el año 2021, resultantes de lesiones por accidente laboral.

El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).



El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.



Los principales tipos de lesiones fueron

- Golpes con y contra
- Heridas en miembros superiores e inferiores
- Contusiones
- Esguinces
- Contacto con sustancias químicas

El número de horas trabajadas.

El número de horas hombre trabajadas fue de 5.498.110

El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.

No hubo fallecimientos resultantes de lesión por accidentes laborales.

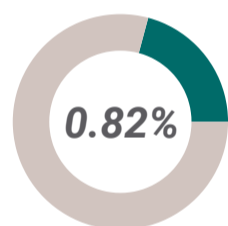
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).

No hubo accidentes laborales con grandes consecuencias.

El número y la tasa de lesiones por accidente laboral son registrables.

132

Accidentes laborales



Tasa de accidentalidad promedio

Los principales tipos de lesiones por accidente laboral fueron:

- Contusiones
- Heridas
- Esguinces
- Golpes con y contra
- El número de horas trabajadas.

El número de horas hombre trabajadas fue de 4.588.960.

Cómo se determinan dichos peligros.

Los peligros se determinan mediante la matriz de identificación de peligros, valoración y evaluación de riesgos.

• No hubo accidentes laborales que dieran lugar a grandes consecuencias.

• A través de la jerarquía de controles analizamos la gestión para cada riesgo y así minimizamos las consecuencias.

Las medidas que tomamos y gestionamos para eliminar los peligros están basadas en la jerarquización de controles, los cuales a través de herramientas como la matriz de mejoras, inspecciones no programadas, auditorías y demás, nos ayudan a controlar los riesgos y evitar accidentes y enfermedades laborales.

Las tasas se calculan por cada 200.000

Los datos son recopilados basados en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, donde debemos contar con indicadores de estructura, proceso y resultado.

Con la especialista fisioterapeuta ocupacional gestionamos análisis de puestos de trabajo, donde identificamos dichos peligros y determinamos planes de acción para que no se materialicen o conviertan en enfermedades laborales.

Los datos se han recopilado de acuerdo a lo exigido por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

Formación y enseñanza



103-1 Explicación del tema material y su cobertura

La formación y el desarrollo de nuestra gente son un eje fundamental de la estrategia de gestión del talento humano, ya que con esta podemos lograr desarrollar habilidades técnicas y mejorar competencias en nuestros equipos de trabajo, permitiéndonos así alcanzar resultados integrales y extraordinarios. a su vez esto nos permite realizar promociones internas para que los colaboradores puedan crecer al interior de la organización.

Dónde se produce el impacto

El impacto principal es en nuestros colaboradores ya que con los programas de formación y desarrollo estamos fortaleciéndolos de manera integral desde el ser y el hacer en su desarrollo profesional. Y el segundo impacto es en el mejoramiento continuo de los procesos al interior de la empresa, agilidad en la toma de decisiones e impactos en la consecución de los resultados. La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Contamos con Contex U, en la cual tenemos la escuela de temas técnicos y desde el ser generales para toda la empresa, la escuela de líderes y escuela de servicio. Adicionalmente contamos con un proceso de inducción y entrenamiento en el cargo para todas las personas que ingresan a la empresa y los programas enfocados de salud y seguridad.

Anualmente se identifican las necesidades de formación mediante dos procesos.

1. La medición de competencias y de desempeño donde se identifican las oportunidades de mejora de los equipos y con una identificación adicional de manera individual de necesidades con cada uno de los líderes.

2. Formar a los colaboradores desde el ser para el hacer, generando un Talento Humano de alto desempeño y oportunidades de crecimiento profesional para todos los colaboradores al interior de la empresa.

Políticas

- Política de auxilios estudiantiles a colaboradores.
- Política de formación por áreas.
- Cultura Contex.

Compromisos

- Generar programas de formación para habilidades blandas y duras anualmente.
- Evaluar el desempeño y las competencias culturales de los colaboradores anualmente.

Objetivos y metas

Identificar los colaboradores con un mayor compromiso, altas competencias y desempeño para desarrollarlos profesional y laboralmente dentro de la compañía.

Responsabilidades

- Medición de desempeño y competencias anual a cargo de cada líder.
- Definición de programas de capacitación y entrenamiento a cargo de la Gerencia de Gestión del Talento Humano.

Recursos

Plataforma de evaluación Acsendo

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Nuestros canales son: correo electrónico servicioalcliente@contex.com.co línea de atención (604) 322-12-88 opción 2.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas:



103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Medición de satisfacción vía encuesta al finalizar cada formación, la cual la realizamos con un formulario de Google.

Medición de desempeño: esta medición se hace con metas y seguimientos en el año, y el plan de formación aporta a mejorar el desempeño de los colaboradores, por lo que los programas deben ir generando cada vez mejores desempeños en los equipos de trabajo.

Medición de clima laboral en la variable formación.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

- **Medición de desempeño:** promedio general empresa colaboradores que tuvieron medición de competencias y de metas

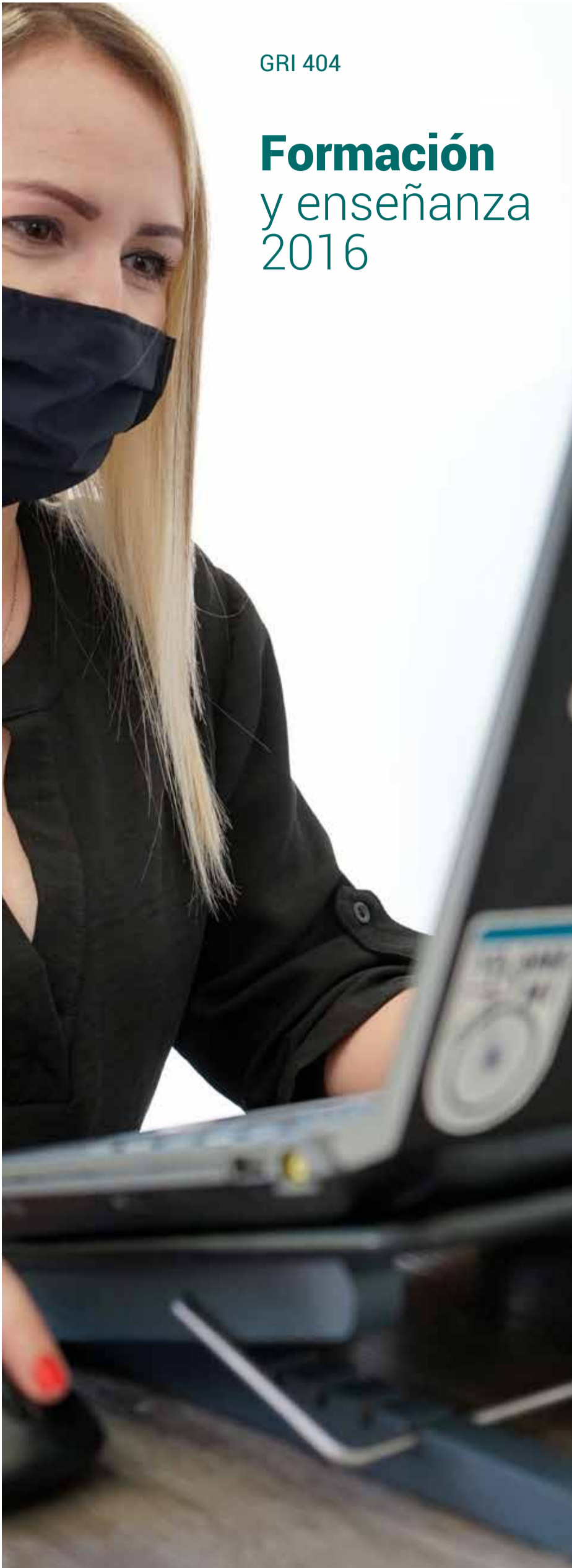


- **Medición de clima:**



Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.





GRI 404

Formación y enseñanza 2016

404-1 Media de horas de formación al año por empleado

La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe, por función.

Nombre	Sexo	Promedio horas Capacitación
Colaborador Contex	♂	9 horas
Colaborador Contex	♀	6 horas

404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

El alcance de los programas de formación es transversal para todas las áreas, teniendo en cuenta el desarrollo de competencias y habilidades técnicas que se requieren fortalecer. En el 2021, fortalecimos la formación de maestros de obra y residentes de obra, donde buscamos fortalecer el conocimiento general de los procesos de la empresa.

Adicional dimos continuidad a la escuela de líderes con un nuevo grupo de líderes que inició el proceso formativo de 3 años. En la escuela de servicio se entregaron programas específicos por cada una de las áreas y el tipo de clientes que deben atender. y en el 2021 nace, ser mujer un camino heroico, un programa que busca el fortalecimiento de la autoestima, autovalor y auto valía en todas nuestras mujeres, para que así puedan proyectarse y alcanzar de una mejor manera sus sueños personales y profesionales.

Hoy no contamos con programas transitorios por jubilación o empleabilidad por despido

404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional



Diversidad e igualdad de oportunidades

103-1 Explicación del tema material y su cobertura

La diversidad y equidad es muy importante para nosotros como empresa, ya que estamos convencidos que la mejor forma de construir país, construir sociedad y construir empresa es a través de la generación de empleo digno para todas las personas. sin importar su género, condición, raza o religión.

Queremos romper estereotipos y paradigmas sociales, reconociendo los talentos individuales y la capacidad para ponerlos a trabajar en un propósito en común. y estamos convencidos que la diversidad le permite a las organizaciones ser más sostenibles y con proyección en el largo plazo.

En toda la organización. Nuestra estructura se divide en tres áreas, comercial, administrativa y técnica, en la cual debemos impactar a todos los colaboradores. La equidad de género es un tema que impacta a todo el gremio del sector de la construcción donde hay una notable inequidad en los cargos y tareas desempeñadas por hombre y mujeres, así como la remuneración salarial. De esta forma, los gremios, las empresas desarrolladoras, comercializadoras y constructoras tienen una implicación directa en los impactos que esto genera.

La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Alineados a nuestro propósito superior, como organización tenemos el deber de promover prácticas de equidad para garantizar el desarrollo de los colaboradores.

Hemos encontrado falta de formación en oficios que directamente involucren a la mano de obra femenina.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

En 2021 definimos nuestra política de diversidad, inclusión y equidad, donde definimos nuestros compromisos en el mediano plazo en este tema.

En esta hay un compromiso genuino como organización de ofrecer escenarios laborales con

oportunidades para todos, ser una marca que visibiliza de manera positiva y permanente a las mujeres y genera estrategias para que estas puedan crecer y desarrollarse personal y profesionalmente y estén cada vez más seguras y empoderadas.

En Contex estamos comprometidos, con promover la diversidad, inclusión y la equidad de género, rompiendo estereotipos sociales y paradigmas frente a las responsabilidades y posiciones que deben asumir las diferentes personas en la sociedad, fomentando una cultura inclusiva donde se respete, acepte y valore las diferencias, reconociendo los talentos individuales, las diferentes capacidades, fortalezas y competencias de cada persona, desarrollando un ambiente de trabajo armónico e integrador con igualdad de oportunidades para todos.

Políticas

En 2021 estructuramos nuestra política de diversidad, inclusión y equidad, donde definimos nuestros compromisos en el corto y mediano plazo frente a la inclusión en la empresa.

Nuestros objetivos principales son:

- Ser una marca que visibiliza de manera positiva y permanente a las mujeres: ser una voz para que cada vez más mujeres se empoderen, derriben barreras y puedan ser lo que quieran ser, sin miedo ni prejuicios.
- Ofrecer escenarios laborales con oportunidades para todos independientemente del género, raza, color, religión, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, discapacidad o cualquier situación especial.

Compromisos

1 Trabajar activamente por los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas:

- **Objetivo 5:** lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- **Objetivo 8:** trabajo decente y crecimiento económico
- **Objetivo 10:** reducción de desigualdades.

2 Desarrollar programas y estrategias que en el corto, mediano y largo plazo nos permitan tener una organización diversa, donde se incluyen minorías y se dan oportunidades de desarrollo para todos.

3 Fomentar equidad e inclusión como eje estratégico de la empresa y de la productividad.

4 Crear entornos laborales diversos e inclusivos con oportunidades para todos independientemente del género, raza, color, religión, orientación sexual, estado

civil, nacionalidad, discapacidad o cualquier situación especial. Contex / política de diversidad, inclusión y equidad.

5 Adherirse al pacto global.

6 Ser referentes en el sector de la construcción en equidad de género y empoderamiento de las mujeres.

7 Garantizar que, en los procesos de selección y contratación, se otorgan las mismas oportunidades de empleo para las personas sin importar género, raza, color, religión, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, discapacidad o cualquier situación especial; nos comprometemos en atraer, seleccionar o promover a las personas por sus competencias, habilidades, conocimientos y alineación a la cultura Contex y valores corporativos.

8 Fomentar un ambiente laboral de respeto promoviendo un ambiente inclusivo, libre de discriminación y con igualdad de oportunidades.

9 Construir relaciones equitativas entre hombres y mujeres garantizando la igualdad de trato y oportunidades sin distinción de género, grupos y sectores sociales, libre de cualquier tipo de acoso, acto, racismo, discriminación, hostigamiento o violencia.

10 Estructurar e implementar un programa de empoderamiento de la mujer con alcance a las mujeres de la empresa, contratistas y la comunidad, para que las mujeres sean conscientes del valor y la importancia que tienen en la sociedad, aumenten sus niveles de autoconfianza, autovalía y autovalor Contex / política de diversidad, inclusión y equidad de esta forma puedan proyectarse a nivel profesional dentro o fuera de la empresa.

11 Realizar alianzas con las comunidades, juntas de acción comunal y colegios de las comunidades en donde tenemos impacto con nuestros proyectos, para llevar el programa de empoderamiento de la mujer.

12 Promover un lenguaje y una comunicación inclusiva, incluyente, no sexista o discriminatoria.

13 Desarrollar comunicación interna que permita reforzar la importancia de la mujer en la sociedad.

14 Desarrollar un programa de comunicación en las obras para fortalecer dentro de los trabajadores de la construcción el valor y el respeto por las mujeres y las diferencias.

14 Realizar una definición clara del sistema de compensación y beneficios alineado al perfil profesional, el perfil de cargo, responsabilidades donde no haya la posibilidad de discriminación dentro de la definición de la compensación.

16 Identificar brechas salariales y posibles sesgos inconscientes donde pueda reflejar desigualdades entre hombres y mujeres y definir plan de cierre de brechas.

17 Implementar un programa de plan carrera dentro de la empresa donde todos los colaboradores Contex / política de diversidad, inclusión y equidad puedan visualizar la forma de crecer y lo que se requiere para alcanzar los diferentes cargos dentro de la organización.

18 Implementar un programa para el mejoramiento del desempeño que permita desarrollar las habilidades técnicas y competencias para crecer al interior de la empresa.

19 Implementar en 2021 el beneficio para los padres de familia, otorgándoles 5 días más de licencia de paternidad a la establecida en la ley, para fomentar en los hombres el cuidado de los hijos y responsabilizarse de igual manera a las madres en esta labor.

20 Dar continuidad a Flexwork Contex, con el teletrabajo, jornadas y tiempos de trabajo flexibles.

21 Estructurar política equilibrio, vida trabajo, donde se especifique los beneficios a los que pueden acceder los colaboradores para equilibrar su vida personal, familiar y laboral.

22 Definir en el corto, mediano y largo plazo beneficios para las mujeres que regresan de la licencia de maternidad donde ofrezcamos entornos laborales donde puedan desarrollarse personal y laboralmente sin la necesidad de renunciar a ninguno de estos roles, garantizando que las personas tengan continuidad laboral posterior a la licencia.

23 Definir, implementar y hacer seguimiento a indicadores de equidad de género en la empresa.

24 Monitorear los avances en equidad de género anualmente a través de la herramienta WEPs del pacto global.

Objetivos y metas

- Mantener una proporción entre 40% al 60% de mujeres en la empresa.

- Hacer seguimiento a los ascensos en cargos de las mujeres.

Responsabilidades

La gerencia de talento humano es el área responsable de garantizar la aplicación y cumplimiento de la política.

Recursos

- Contamos con un presupuesto de \$35.000.000 para el programa de empoderamiento femenino.
- Mecanismos formales de queja y/o reclamación
- Comité de convivencia laboral
- Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas
- Creación y divulgación de la política
- Inicio 2021 diagnóstico WEPs 19% nivel principiante, final 2021 51% avanzado.
- Implementación de programa de empoderamiento de la mujer
- Implementación de indicadores de género
- Incremento de mujeres en el equipo Gerencial de la empresa
- Identificación de brechas salariales y sesgos inconscientes de género
- Implementación de comunicación inclusiva no sexista
- Estructuración de política de equilibrio vida trabajo.
- Lanzamiento nuevo beneficio de una semana adicional de licencia a la legal para nuevos padres.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Utilizamos la herramienta WEPS del Pacto global y de ONU mujeres, donde identificamos las brechas y definimos los planes de acción para el cierre de estas. Definimos indicadores de género en la empresa a los cuales le hacemos seguimiento.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

En 2021 definimos el plan de acción y trabajamos durante todo el año en el cierre de brechas, definiendo un plan de acción en el que seguimos trabajando para ser una marca que sea reconocida por ser una empresa equitativa e inclusiva.

Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

Categoría de diversidad	%
Sexo: Hombre	57%
Sexo: Mujeres	43%
Edad: Menores de 30	0%
Edad: 30 - 50	100%
Edad: Mayores de 50	0%
Mujeres alta gerencia	43

405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

La región de Antioquia donde tenemos operaciones de salas de negocios, obras y sede principal, **no discriminación**.

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Desde el 2021 consolidamos nuestra política de diversidad e inclusión, donde buscamos generar oportunidades sin importar género, raza, religión, condición social u otro. Con esto estamos reforzando nuestro compromiso por no discriminar y valorar a las personas por sus capacidades y talentos individuales. Dónde se produce el impacto.

Se ve en las contrataciones directas que hacemos por la empresa, en las personas con contrato a término fijo e indefinido.

la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Ofreciendo oportunidades laborales para todos, sin importar raza, género, inclinación sexual, nacionalidad.

Promover la diversidad, inclusión y la equidad de género.

Rompiendo estereotipos sociales y paradigmas frente a las responsabilidades y posiciones que deben asumir las diferentes personas en la sociedad; fomentando una cultura inclusiva donde se respeten, acepten y valoren las diferencias, reconociendo los talentos individuales, las diferentes capacidades, fortalezas y competencias de cada persona, desarrollando un ambiente de trabajo armónico e integrado con igualdad de oportunidades para todos.

Políticas

En 2021 estructuramos nuestra política de diversidad, inclusión y equidad, donde definimos nuestros compromisos en el corto y mediano plazo frente a la inclusión en la empresa.

Nuestros objetivos principales son:

- Ser una marca que visibiliza de manera positiva y permanente a las mujeres: ser una voz para que cada vez más mujeres se empoderen, derriben barreras y puedan ser lo que quieran ser, sin miedo ni prejuicios.
- Ofrecer escenarios laborales con oportunidades para todos independientemente del género, raza, color, religión, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, discapacidad o cualquier situación especial.

Compromisos

Los mismo expuestos en el capítulo de Diversidad e igualdad de oportunidades

Objetivos y metas

Generar una cultura de inclusión y equidad en la organización

Responsabilidades

La gerencia de talento humano es el área responsable de garantizar la aplicación y cumplimiento de la política

Recursos

Presupuesto del área de talento humano para el desarrollo de actividades de sensibilización y promoción, además de la Dirección de Comunicaciones que se enfoca en el desarrollo de contenidos que promuevan las políticas de diversidad, inclusión y equidad dirigida a todos nuestros grupos objetivo

Mecanismos formales de queja y/o reclamación.

Comité de convivencia laboral

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Es un grupo de colaboradores que busca proteger del acoso laboral, acoso sexual o cualquier tipo de discriminación, tienen reuniones periódicas y mecanismos de quejas formales



Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Libertad de asociación y negociación colectiva

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

En Contex nos acogemos a la ley colombiana, y dentro de nuestro reglamento interno de trabajo está explícito que las personas tienen la libertad de asociación, actualmente no contamos con un sindicato al interior de la empresa.

Dónde se produce el impacto:

- El impacto se produce en la región de Antioquia donde tenemos operaciones actualmente.
- La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.
- Los colaboradores incluidos en este enfoque de gestión son los directamente vinculados a la compañía por lo que la organización es la directa implicada en los impactos.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La libertad de asociación hace parte de los derechos que tienen los trabajadores y en Contex tienen la libertad de asociarse.

El propósito es dar cumplimiento a la normatividad Colombiana y no vulnerar los derechos de los colaboradores.

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

A través del comité de convivencia laboral

GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 Comunidades locales

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Alineados con nuestro propósito superior, las comunidades vecinas son un aliado en el desarrollo de nuestros proyectos por lo que como organización tenemos un compromiso de transparencia y cooperación con ellas, de esta manera podemos mejorar los entornos que a su vez valorizará y traerá calidad de vida a cada uno de ellos.

Dónde se produce el impacto:

El impacto se produce en los diferentes municipios donde Contex tiene proyectos; Rionegro, Marinilla, La Ceja, Caldas, Bello y Sabaneta

La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La organización está directamente involucrada en el impacto ya que desde la comercialización de los proyectos hacemos presencia en la zona donde se van a desarrollar.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Liderado por el área de Mercadeo, toda la gestión con las comunidades vecinas se acompaña del área de Servicio al Cliente, ambiental, comercial y de construcción para socializar los proyectos, recibir y resolver las inquietudes de la comunidad.

Queremos que las comunidades vecinas a nuestros proyectos nos vean como un agente de cambio y progreso, con el que pueden contar para resolver temas que aquejan a la comunidad y que estén dentro de nuestro alcance.

Políticas

Buen Vecino Contex: Programa de relacionamiento con las comunidades vecinas para atender sus necesidades y requerimientos y generar alianzas para el desarrollo del entorno y una sana convivencia

Compromisos

Socializar la presencia del proyecto en las comunidades vecinas cada que iniciemos un nuevo proyecto

Mantener una comunicación constante y permanente con los líderes de la acción comunal y líderes de los vecinos

Objetivos y metas

Garantizar una correcta ejecución de los proyectos y obras, minimizando los impactos negativos en la comunidad

Responsabilidades

Generar un canal de comunicación constante y permanente

Los directores y coordinadores de obra de los proyectos de construcción son los directos responsables de gestionar las relaciones con la comunidad, acompañados de la Dirección de Servicio al Cliente

Recursos

Plataforma de gestión de PQRS

Presupuesto para comunicación y acciones con las comunidades

Mecanismos formales de queja y/o reclamación
Nuestros canales son: correo electrónico servicioalcliente@contex.com.co línea de atención (604) 322-12-88 opción 2.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Carta de presentación del proyecto y la constructora al inicio de ventas.
- Reunión de socialización previa al inicio de obra con los vecinos y líderes comunitarios.
- Canal de comunicación con líderes designados-
- Programa Buen Vecino para acompañar las necesidades de la comunidad.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

- Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión
- Auditorías periódicas a los procesos.
- Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión
- Los resultados se presentan en la memoria del Informe de Sostenibilidad 2021 desarrollado bajo la metodología Gri





413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Al iniciar la comercialización de cada uno de nuestros proyectos se hace una socialización del proyecto con las comunidades vecinas, contándoles sobre el desarrollo que se va a realizar, quienes somos y cuáles son los canales de atención que tenemos dispuestos para escuchar sus inquietudes. Previo al inicio de obra se realiza una visita a los predios contiguos de la mano de un gestor especializado que nos permite evaluar las condiciones de las viviendas previas a la construcción, se levantan actas de vecindad y se verifica que el desarrollo de la obra no afecte el estado de los predios e inmuebles.

Una vez se cuenta con todos los requisitos para dar inicio a la obra se invita a las comunidades vecinas e interesados a una reunión de socialización del proyecto donde se exponen los procesos constructivos, trámites y permisos en regla para el desarrollo de la misma y se reitera el compromiso de la compañía con atender las quejas e inquietudes de la comunidad. Tenemos buzones y un Área de Servicio al Cliente para recoger las PQRS de la comunidad así como el correo servicioalcliente@contex.com.co en el cual atendemos las solicitudes recibidas.

Privacidad del cliente

103-1 Explicación del tema material y su cobertura

La privacidad de los clientes, colaboradores, contratistas o terceros que tenga relación con la compañía, es de legal cumplimiento frente a la normativa colombiana que garantiza el uso correcto de acuerdo a la ley de protección de datos personales sobre el uso y aplicación de los mismos.

En todos los grupos de interés de la compañía,



La organización se asegura de que la información de cualquier naturaleza que recibe Contex sea utilizada y custodiada de conformidad con la legislación colombiana aplicable y de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales y aplicando toda la política de confidencialidad establecida.

Es imposible estar presente en el día a día de cada colaborador, para corroborar que exista un total cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales y manejo de confidencialidad, a pesar de las herramientas de auditoría y control establecidas.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Constantemente auditamos el cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales desde cada una de las áreas y medios de la organización, y contamos con mecanismos formales para reclamaciones de los clientes tanto internos como externos: correo corporativo, línea telefónica, sitio web, quienes pueden notificar o declinar la aceptación del uso de su información.

Cumplimiento de la legislación colombiana aplicable, la política de tratamiento de datos personales de la empresa y de terceros.

Política de tratamiento de y protección de datos personales.

Manual de Políticas y Procedimientos Internos para el Tratamiento de datos personales

Compromisos

Cumplimiento de normativa de tratamiento de datos personales

Objetivos y metas

Mantener cero reclamaciones por violación a la normativa de tratamiento de datos personales
Cumplimiento de la normativa a cabalidad.

Responsabilidades

Socialización de normativa sobre la materia

Recursos

Campañas de socialización con los grupos de interés
Mecanismos formales de queja y/o reclamación
Correo corporativo, línea telefónica, sitio web, quienes pueden notificar o declinar la aceptación del uso de su información.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas:

- Campañas de socialización internas y externas
- Designación de un Oficial de cumplimiento de tratamiento de datos personales
- Auditorías
- Campañas de socialización internas y externas
- Auditorías realizadas por el oficial de cumplimiento de tratamiento de datos personales.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Se verifica el cumplimiento de la normativa, por medio de auditorías periódicas a todos los procesos relacionados.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión:

Los resultados han sido satisfactorios, pues no se han recibido quejas por incumplimiento de la normativa y no se han tenido sanciones por parte del órgano competente-

Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Cualquier modificación se socializa con la Gerencia General y se informa a los colaboradores, así como demás grupos de interés.



Contex sostenible

—
Informe de
Sostenibilidad
2021





Durante el 2021

recibimos muy buenas noticias en materia de sostenibilidad, lo que nos hizo confirmar que tomamos la mejor decisión al convertirnos en empresa BIC de manera voluntaria y queremos compartir con nuestros lectores todos estos logros.

Premio Camacol Antioquia a la responsabilidad social empresarial con nuestro programa FlexWork

En el 2021 fuimos reconocidos por segundo año consecutivo como la mejor empresa en implementar programas socio laborales encaminados a impactar la calidad de vida de los colaboradores Contex con el premio a la Responsabilidad Social Empresarial que otorga Camacol Antioquia,

Este año el programa por el que fuimos merecedores de dicho premio es FlexWork, una iniciativa que reúne múltiples beneficios para nuestros colaboradores como: teletrabajo autónomo, menos días laborales, tiempo en familia, horarios flexibles y generación de empleos inclusivos.

El 2020, un año de pandemia e incertidumbre fue el impulso que necesitamos para decirle sí al Teletrabajo, como la mejor forma de cuidar la salud de nuestros colaboradores, sus familias y preservar el empleo de cada uno de ellos.

Además el 2020 también nos mostró muchas áreas que algunas vez creímos imposible podrían trabajar desde casa como contabilidad, tesorería, gestión del talento y parte del equipo comercial, e incluso nos demostró que era posible trabajar desde cualquier lugar del mundo, que el lugar físico donde estuvieran las personas no eran una limitante para realizar un excelente trabajo. Es ahí cuando en el 2020 implementamos teletrabajo autónomo para todos los cargos que nos demostramos podían teletrabajar.









Sacos Verdes en asocio con Argos

Nos sentimos felices de aportar al cuidado y preservación del planeta, en el 2021 quedamos como la 2da constructora a nivel nacional con mayor número de sacos de cemento retornados a nuestro proveedor esencial Argos.

¿Qué es Sacos Verdes?

Un programa de sostenibilidad de nuestro aliado Argos enmarcado dentro de la economía azul, que consiste en la disposición de los sacos de cemento que después de su proceso productivo son limpiados, procesados y enviados a otras industrias donde se utilizan como materia prima. De esta manera se evita el consumo de recursos adicionales, desechar los sacos en los rellenos sanitarios y la tala indiscriminada de árboles.

Y sabes qué significa esto:

- 177 toneladas de papel que equivalen a 1.771 árboles que se han dejado de talar en otros procesos productivos.
- A este indicador general Contex aportó 54.448 sacos de cemento retornados, gracias esto logramos: 8 toneladas de papel recicladas, 78 árboles que evitamos fueran talados.
- Dejar de consumir 624 m³ de agua que abastecen a 3.672 personas al día
- Ayudamos a que los sacos se convirtieran en materia prima para otras industrias como el fibrocemento y el cartón.
- Hicimos un gran aporte a una de las cadenas de insumos más sustentables y amigables con el medio ambiente, en la reutilización de uno de los residuos que más se generan en obra.
- Además de que llevamos a mínimos los indicadores en los índices de desperdicios en sacos de cemento.

Ser mujer un camino heroico hacia lo femenino

En el 2021 y gracias al nuevo redireccionamiento estratégico en sostenibilidad que realizamos en Contex con miras al 2030 dimos vida al programa Ser mujer, un camino heroico hacia lo femenino, un programa que nos motiva a romper paradigmas, desmitificar el papel de la mujer en la sociedad, construir nuestra propia verdad sobre lo que significa ser mujer y llenar de poder, amor y valía a cada una de nuestras colaboradoras, esposas e hijas de la Familia Contex.

Este programa reivindica el poder de la mujer en esta lucha heroica hacia una feminidad sin esquemas, parámetros, condiciones o modelos, una construcción que nace del viaje que cada una recorre y que se construye en esa sana relación de cada mujer con su entorno y sobre todo con ella misma.

Este viaje que durará 4 años y tendrá 3 etapas:

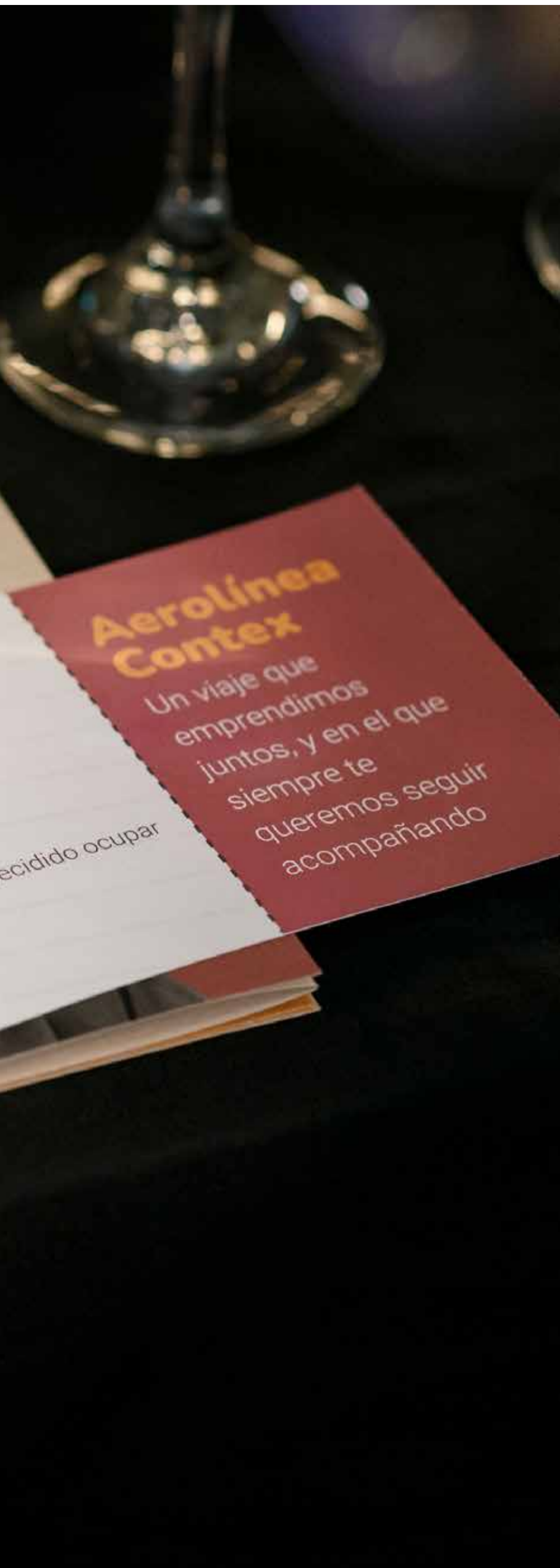
- En el primer año viviremos la Autoestima: como esa capacidad que nos permite reconocer nuestras propias necesidades y vulnerabilidades para así poner límites positivos frente a la relación con el otro y el cuidado propio.
- En el segundo año vibramos con la Autovalía: como la capacidad para reconocer nuestras propias capacidades y habilidades para ponerlas al servicio de todos, y sobre todo en el valor que nos brinda sentirnos seguras de nuestro conocimiento y experiencia.
- Y por último trabajaremos en el Autovalor: como la capacidad para mirarnos hacia adentro y reconocernos como mujeres sin límites, que alcanzan lo que se proponen, que materializan sus ideas y transforman su realidad.





Jefes y dirección de mercadeo, 2021.





Antioquia crece

Los jóvenes deben atreverse a hacer lo que les apasiona y luchar por lo que creen. Por eso desde Contex, hemos extendido las fronteras de nuestro programa Oriente Crece y lo convertimos en el proyecto de sostenibilidad Antioquia Crece en el 2021.

Con el propósito de integrar a 10 nuevos jóvenes, para tener en total 15 jóvenes apadrinados con un subsidio semestral para suplir los gastos de sostenimiento académico como pasajes, libros, materiales, alimentación y mucho más.

Gracias a este programa creamos la alianza estratégica con la Fundación Fraternidad Medellín, entidad experta en fondo de becas y subsidios para jóvenes con excelencia académica, con ellos firmamos un convenio para operar nuestro programa y llevarlo a un siguiente nivel con Comfama, quienes acompañan el proceso académico de los jóvenes, y les ayudan a retornar a sus comunidades más cercanas el beneficio recibido de beca y subsidio de sostenimiento que brindamos ambas entidades.

En el 2021 logramos:

- 15 jóvenes activos
- 1.400.000 de subsidio semestral.
- En los municipios de Guarne, Rionegro, La Ceja, Marinilla, Bello e Itagüí.
- Con carreras como: Ingeniería civil, ambiental, administrativa, industrial, administración de empresas entre otras.

Convertirnos a empresa BIC

En el 2021 y gracias al nuevo redireccionamiento eEn el 2021 guiados por nuestro propósito superior de ser una organización centrada en la gente, comprometida de forma genuina con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo". Tomamos la decisión voluntaria de comprometernos a ser una sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Pero ¿esto qué quiere decir?

Que además de estructurar, comercializar, gerenciar y desarrollar proyectos inmobiliarios, tenemos un propósito mucho más profundo: crear valor económico, social y ambiental para la sostenibilidad del planeta. Las empresas BIC son aquellas que impulsan y potencian el crecimiento económico sostenible. Esto quiere decir que se alinean con los objetivos del Pacto Mundial y los ODS.

Las Sociedades BIC combinan las ventajas económicas de la actividad comercial, con la posibilidad de contribuir al medio ambiente, al bienestar de los trabajadores y al interés de la colectividad.

5 dimensiones de las sociedades BIC

Las Sociedades BIC se caracterizan frente a las demás empresas porque se comprometen a contribuir concretamente en cinco dimensiones.

- Modelo de negocio.
- Gobierno corporativo.
- Prácticas laborales.
- Prácticas ambientales.
- Prácticas con la comunidad.









Primera constructora del país en ser Carbono Neutro

Con el objetivo de continuar aportando al desarrollo sostenible, fuimos certificados en el 2021 como una de las empresas carbono neutro del país. De esta manera, nos convertimos en la primera constructora de Colombia en recibir esta certificación, que ratifica nuestros esfuerzos en contribuir con el cuidado del medio ambiente. Estrategia que responde a su vez a los compromisos trazados como Sociedad BIC en el 2021, donde la sostenibilidad ambiental y social del negocio son el eje principal para el desarrollo de la constructora.

El certificado Carbono Neutro nos fue otorgado por el Icontec gracias a nuestro compromiso con la implementación y medición de acciones que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), así como la compensación de aquellas emisiones residuales propias del desarrollo de su actividad. Este reconocimiento, que tiene una vigencia de tres años, va en línea con el objetivo propuesto en la Cumbre sobre la Acción Climática de las Naciones Unidas, de llevar a los países a ser carbono neutro en 2050.

Premio Fenalco Solidario

a la empresa más innovadora en el 2021 por nuestro programa Topellantas ecológicos

Fuimos reconocidos en la gala de Fenalco Solidario como la empresa más innovadora del 2021 gracias a nuestro programa Topellantas Ecológicos.

Esta iniciativa nació gracias a nuestro programa de innovación Manos a la obra, que invita a los equipos técnicos de construcción a pensar en formas diferentes de hacer las cosas, que traigan a su vez productividad, eficiencia, innovación y sostenibilidad a la empresa.

¿Qué son los topellantas?

Son los topes que hay en el piso de las celdas de parqueo, estos tienen como función principal delimitar y detener el vehículo antes de un posible impacto. Son muy importantes ya que los conductores pueden parquear de forma más segura y cómoda.

La fabricación de los topellantas está constituida por tres materiales: arena, cemento y triturado.



EVOLUCIÓN SOSTENIBLE

Cuida el planeta

mete al campo

te por la sostenibilidad







Obra Generosa

En el 2021 realizamos un gran bazar de objetos de segunda producto de los apartamentos modelo de proyectos ya vendidos, estos objetos se vendieron por precios muy accesibles a colaboradores y familia de los colaboradores.

Gracias a esto logramos recoger cerca de 14 millones que nos permitieron iniciar el mejoramiento de las viviendas propias de 3 colaboradores Contex:

- **Sor María Ramírez**
- **Norbey Montoya**
- **Sandra Milena Arango**

Un equipo técnico de obra evaluó cada hogar para mejorar temas esenciales en los hogares como piso, pintura, revoque, cocina, baños, puertas, closet o fachada. De esta manera, mejoramos el hogar de nuestros colaboradores y mejoramos su calidad de vida.

Obra Escuela

Es un programa que tenemos en asocio con Camacol Antioquia, y que tiene como propósito acercar las escuelas a los trabajadores de las obras, de esta manera eliminamos el analfabetismo dentro de esta población y les mostramos un camino de superación a través de la educación. En el 2021 contamos con 5 escuelas abiertas, con 37 estudiantes matriculados y 21 trabajadores que lograron graduarse de su básica primaria.

Proyecto	Estudiantes	Grados 2021
Olivar	8	8
Terra	5	4
Nogales	6	2
Aragua	9	2
Lórient	9	5
Total	37	21







Índice de Contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI opción Esencial.

Estableciendo para este reporte los siguientes temas materiales 201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción , 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
GRI 102: contenidos generales 2016	
Perfil de la organización	
102-1 nombre de la organización	5
102-2 actividades, marcas, productos y servicios	5
102-3 ubicación de la sede	5
102-4 ubicación de las operaciones	5
102-5 propiedad y forma jurídica	
102-6 mercados servidos	5, 11
102-7 tamaño de la empresa	5, 23
102-8 información sobre empleados y otros trabajadores	5, 23
Estrategia	
102-14 declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	9
Ética e integridad	
102-16 valores, principios, estándares y normas de conducta	5
Gobernanza	
102-18 estructura de gobernanza	13

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
102-23 presidente del máximo órgano de gobierno	13
102-26 función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	13
102-27 conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	13
102-30 eficacia de los procesos de gestión de riesgo	
102-34 naturaleza y número total de preocupaciones críticas	13
Prácticas de la elaboración de informes	
102-45 entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
102-46 definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	2
102-50 período objeto del informe	2
102-52 ciclo de elaboración de informe	2
Estándares temáticos	
Serie 200 (temas económicos)	
Anticorrupción	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	17, 19

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	17, 19
103-3 evaluación del enfoque de gestión	17, 19
GRI 205: anticorrupción 2016	
205-1 operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	19
Serie 300 (temas ambientales)	
Energía	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	48
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	48
103-3 evaluación del enfoque de gestión	48
GRI 302: energía	
302-1 consumo energético dentro de la organización	48
Agua	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	55
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	55, 56

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
103-3 evaluación del enfoque de gestión	55, 58
GRI 303: agua	
303-1 extracción de agua por fuente	55, 61
303-3 agua reciclada y reutilizada	55, 62
Emisiones	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	63
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	63
103-3 evaluación del enfoque de gestión	63, 66
GRI 305: emisiones 2016	
305-1 emisiones directas de GEI (alcance 1)	63, 66
305-2 emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	63
Efluentes y residuos	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	70
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	70
103-3 evaluación del enfoque de gestión	70
306-2 generación y aprovechamiento de residuos	72

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
Serie 400 (temas sociales)	
Empleo	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	23
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	23
103-3 evaluación del enfoque de gestión	23
GRI 401: empleo 2016	
401-2 beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	23
Salud y seguridad en el trabajo	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	37
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	37
103-3 evaluación del enfoque de gestión	37
GRI 403: salud y seguridad en el trabajo 2019	
403-1 representación de los trabajadores en comités formales del trabajador - empresa de salud y seguridad	37

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
403-2 tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	37
403-3 trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	37
Formación y enseñanza	
GRI 103: enfoque de gestión	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	34
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	34
103-3 evaluación del enfoque de gestión	34
GRI 404: formación y enseñanza 2016	
404-2 programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34
Privacidad del cliente	
103-1 explicación del tema material y su cobertura	46
103-2 el enfoque de gestión y sus componentes	46
103-3 evaluación del enfoque de gestión	46
418-1 privacidad del cliente 2016	46

2021

In for me.

—
Sostenibilidad
2021

 **contex**[®]