



INFORME DE

# Sostenibilidad

# 2020

 **contex**<sup>®</sup>

[contex.com.co](http://contex.com.co)



# Generalidades del informe

102 – 46, 102 – 50, 102 – 52

Los contenidos del Informe de Sostenibilidad 2020 se definieron con base a dos directrices. La primera es una encuesta realizada en el 2019 a colaboradores, clientes, Junta Directiva, directivos de la organización, contratistas y proveedores, para validar el interés y relevancia de los temas materiales, como resultado de esta encuesta salieron los siguientes temas 205- Anticorrupción, 302 – Energía y agua, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo y 305- Emisiones

Como segunda instancia, durante el 2020 definimos que en el 2021 haríamos la transformación de nuestra empresa a Sociedad BIC, por lo que los temas materiales anteriormente definidos se complementaron con los definidos en los compromisos BIC que serán de carácter obligatorio a partir del próximo año.

Siendo este nuestro tercer reporte bajo la metodología GRI, contamos con un equipo interdisciplinario que se encuentra a cargo de la revisión de compromisos y ejecución de los diferentes planes de cada uno de los temas materiales que hemos abordado.

Para el 2020 definimos realizar una encuesta para validar la relevancia de los temas reportados e incluir nuevos temas que nuestros grupos de interés consideren importantes. A pesar que esta encuesta se realizó durante el 2019, pudimos validar que hay un creciente interés sobre: 201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción, 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

## El 2020,

el año de la pandemia por el Coronavirus nos reafirmó que la cobertura de estos temas materiales debe tener prioridad en el informe, para demostrar cómo nuestro propósito superior está en el centro de todas nuestras decisiones como compañía.

Un año con tantos retos en materia de salud y economía nos ha permitido ampliar el contexto de la sostenibilidad, para reportar las diferentes acciones que hemos tomado de cara a darle continuidad al negocio, fortalecer nuestra presencia en el mercado, acompañar y proteger a nuestras familias y comunidades vecinas, realizar un trabajo articulado con el gremio y colegas para generar estrategias que permitan conjuntamente preservar la vida ante una situación sin precedentes.

Además en el 2020 se iniciaron 5 nuevas obras, lo que nos permitió fortalecer las diferentes prácticas con las comunidades vecinas y la preservación de los entornos y el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de todas las actividades que implica el proceso constructivo.

Todo esto garantiza la aplicación de los cuatro principios de Sostenibilidad en la construcción del informe: **inclusión de grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.**

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

---

El presente informe contempla los impactos de la organización desde el 01 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020. Este informe se realiza dentro del marco del Programa Reporte GRI para Sociedades BIC, siguiendo los requerimientos y lineamientos para la presentación de un informe esencial bajo la metodología GRI. No se realiza verificación externa.

---



Club Verde Terra - Junio 2020

## Tabla de contenido

Nuestra organización	06
Flexwork	09
Declaración Gerencia General	12
¿Dónde estamos?	15
Gobierno corporativo	20
Comité estratégico	22
Desempeño económico	23
Contex sostenible	97
Logros en sostenibilidad 2020	100

# Nuestra organización

102 - 1, 102 - 2, 102 - 3, 102 - 4, 102 - 6, 102 - 7, 102 - 8, 102

---



Ceremonia de graduación Obra  
Escuela 2020 - Club Verde Terra

**Tenemos un propósito superior que inspira cada una de nuestras acciones.**

*“Somos una organización centrada en la gente, **comprometidos de forma genuina con los sueños de las personas**, siempre construyendo relaciones de largo plazo”.*

Gracias a esto en Contex definimos nuestra cultura corporativa en 2017 y desde eso hemos trabajado fuertemente para que se transmita en todos los niveles de nuestra organización y de cara a todos nuestros grupos de interés. Esta cultura define claramente cómo somos y cuál es nuestro ADN.

En Contex, creemos en el poder de las relaciones, el poder de lo simple, pensar diferente y la tenacidad para alcanzar el éxito. Nuestros valores principales son:



**El servicio**



**La confianza**



**El compromiso**

.....

Y las características que promovemos diariamente en nuestros equipos de trabajo son:

## **Creemos en el poder de las relaciones**

Ponemos a las personas en el centro, ante todo somos seres humanos y todos valemos por igual, por eso en Contex no somos el cargo que tenemos, en Contex somos lo que vibramos y demostramos con nuestra actitud a través de expresiones tan sencillas como el saludo, el agradecimiento, nos encanta ser los mejores anfitriones haciendo sentir a las personas como en casa, nos preocupamos de manera genuina por las personas, somos detallistas y nos encanta sorprender.

## **Creemos en el poder de lo simple y pensar diferente**

La creatividad y la innovación están siempre presente en nuestros procesos, nos cuestionamos de manera constante en cómo podemos hacer mejor las cosas y nos adaptamos con facilidad a los cambios.

## **La tenacidad para alcanzar el éxito**

Conocemos la estrategia y cómo alcanzarla, trabajando día a día para lograr resultados integrales, esto quiere decir que primero es la persona, la seguridad y la ética, nos comprometemos y damos lo mejor de nosotros todos los días.



El crecimiento de la organización en términos de obras y proyectos simultáneos ha sido inminente en los últimos años, lo que nos ha permitido crecer y generar más empleos de calidad, vinculando a la Familia Contex a personas con gran talento humano, técnico, competentes, líderes, empoderados y jóvenes. Por eso en el 2020 iniciamos con 182 colaboradores y al cierre del año finalizamos con 224 personas vinculadas.

49

En el equipo  
Comercial

65

Equipo directivo  
y personal  
administrativo

14

Personal  
operativo  
o servicios  
generales

96

En los equipos  
de Obra



132 Mujeres



92 Hombres

Total: **224 colaboradores**





Premio Camacol

## Flexwork

En el 2020 hicimos una gran transformación en nuestro modelo laboral, migrando al 35% del total de colaboradores de Contex entre las áreas comerciales, directivas y administrativas a la modalidad de Teletrabajo, estrategia que hace parte del programa FlexWork, que busca equilibrar la vida laboral y el trabajo de todos nuestros colaboradores. Hoy 100% de los cargos que pueden realizar teletrabajo de acuerdo a sus funciones son teletrabajadores autónomos y de esta manera pudimos mitigar el impacto de la pandemia en nuestros hogares, garantizando la salud de los colaboradores y generar mejores condiciones de vida para cada uno de ellos. Para acogernos a esta modalidad hicimos un cambio en los contratos laborales de los teletrabajadores y en el reglamento interno de trabajo.

Otras estrategias del Flexwork que nos permiten equilibrar la vida laboral de nuestros colaboradores son: **en el equipo comercial solo se trabajan dos fines de semana al mes** y descansan los otros 2, lo común en el sector es que los equipos comerciales trabajen 3 fines de semana al mes, y en las obras solo laboran dos sábados al mes. Adicional nuestros colaboradores pueden disfrutar medio día libre para compartir con sus seres queridos en su cumpleaños.

El Flexwork nos ha dejado además la gran satisfacción de impactar en el día a día a 6 de los 13 Objetivos de Desarrollo Sostenible, desde el:

### **Fin de la pobreza**

Haciendo que el trabajo se adapte a las personas y no lo contrario.

### **Salud y bienestar**

Garantizando mayor tiempo en familia y menor tiempo en traslados y fuera de casa.

### **Equidad de género**

Facilitando que muchas mujeres que están al cuidado de otros puedan hacer ambas cosas sin sacrificar ninguna.

### **Trabajo decente y crecimiento económico**

Garantizando un modelo laboral mucho más adaptativo y a su vez con todas las garantías y la protección de un empleo forma.



Colaborador disfrutando de teletrabajo

### **Reducción de las desigualdades**

Gracias a que podemos crear empleos para personas con discapacidad que por sus condiciones no puedan tener una óptima movilidad laboral y por último y no menos importante

### **Ciudades y comunidades sostenibles**

Gracias a la reducción en la huella de carbono que dejamos de producir cada día sin la movilidad de más del 35% de nuestros colaboradores.

# Mega Contex

Hemos establecido una meta retadora, que nos impulsa día a día a pensar en cómo alcanzarla para llegar a ella.

70

en

20

Por eso en nuestro direccionamiento estratégico definimos que:

En en el 2026, año en el que cumplimos **20 años**, tendremos un acumulado de **70 proyectos ejecutados o en ejecución**, con un valor mínimo de ventas de \$3.5 billones. Al cierre de 2020 el avance de nuestra meta son 39 proyectos, 15 ejecutados y 24 en ejecución.

# Declaración Gerencia General

102 – 14



El 2020 fue definitivamente un año retador, sin precedentes, difícil de pronosticar y de entender, pero a su vez fue un año que nos trajo enormes aprendizajes, nos hizo probar de qué estamos hechos, nuestra agilidad en la toma de decisiones y la apertura al cambio, que se convirtieron en nuestro mejor valor para enfrentar los desafíos de cada día.

Cuando iniciamos el 2020 declaramos con optimismo que alcanzaríamos la venta de 1500 unidades de vivienda y esto gracias a los lanzamientos que habíamos presupuestado para el año, lamentablemente en marzo los planes y el curso normal de lo planeado cambió totalmente para nosotros y para el mundo entero con la llegada de un virus impredecible que generó en muy pocos meses una pandemia mundial a causa del

Covid 19.

Así que, asumimos, como lo hicimos todo el año, vivir un día a la vez, resolver lo urgente e ir planeando a corto plazo, pues semana a semana teníamos novedades que debíamos acatar y acompañar para salvaguardar lo más importante, la salud y el cuidado de todos nuestros colaboradores, sus familias, los clientes, proveedores y contratistas.

Sin embargo, **gracias a nuestra Cultura Contex, nos adaptamos rápidamente a las situaciones de cada día**, tomamos decisiones ágiles, como es nuestro estilo y migramos a nuevos modelos que hicieron no solo más fácil la

operación de la empresa sino además más segura para todos, y así llegó el Teletrabajo autónomo, el primer equipo de especialistas en ventas digitales de vivienda, el trabajo a distancia de áreas que creíamos no podrían hacerlo, obras que se reintegraron al día a día después de aplicar todos los protocolos de bioseguridad y autocuidado de las personas, y por último nuestra primera feria virtual de la vivienda.

Simultáneo a todos estos cambios reiteramos con nuestras acciones el compromiso que tenemos de cara a la sostenibilidad, por ende dar un paso hacia el Teletrabajo fue uno de nuestros mayores aportes en el 2020 para hacer una significativa reducción en nuestra huella de carbono, gracias a que cerca de 80 colaboradores administrativos y comerciales hoy trabajan desde casa, evitando desplazamientos y el uso de transporte público o particular. A su vez durante este año incierto fuimos aliados de las Administraciones Municipales y Gremios para ayudar a través de donaciones económicas y de mercados a abastecer a las familias

y trabajadores de la construcción más vulnerables durante la pandemia, también realizamos otras acciones como adelantar nómina, pagos a contratistas y Pymes para salvaguardar la tranquilidad de las familias más cercanas a Contex, no en vano no tomamos ninguno de los alivios económicos que ofreció el Gobierno Nacional para mitigar las obligaciones de la empresa de cara a la pandemia.

Todo lo anterior, sumado a que sin miedo asumimos las pérdidas para seguir mirando hacia adelante, fueron la fórmula perfecta para tener un año histórico en ventas a pesar de la pandemia, alcanzado y superando la meta inicial con 1532 unidades vendidas y la generación de 43 nuevos empleos que nos permitió finalizar el año con 224 colaboradores vinculados.

**Así que en Contex hemos decidido que para el 2020 solo tenemos una palabra y es Gracias,** a los propietarios, banca, proveedores, entidades gubernamentales, comunidad en general, pero sobre todo a la Familia Contex, un equipo imparable, que asumió cada cambio,

**I N F O R M E D E  
S O S T E N I B I L I D A D  
2 0 2 0**

---

se adaptó sin miedo y entregó lo mejor de cada uno en un año que quedará en nuestra memoria, no solo por lo vivido sino también por lo alcanzado.

Por eso en estas páginas queremos hacerles un breve y sentido recuento de todo ello, pero seguro nos quedaremos cortos cuando de hablar del 2020 se trata.

---



**Juan Felipe Osorio Cardona**  
Gerente General



Apartamento modelo Aqua

# Dónde estamos

102 – 6

En Contex nos dedicamos a la estructuración, gerencia, comercialización y construcción de proyectos inmobiliarios. En el 2020 contamos con 26 operaciones activas (salas de negocios, obras de los diferentes proyectos, inicio de construcción de la oficina administrativa y oficina central provisional) y las llevamos a cabo en Colombia, donde nuestra oferta está centrada en el Departamento de Antioquia, específicamente en el Oriente antioqueño en los municipios de La Ceja, Marinilla y Rionegro y en el Valle de Aburrá en Bello, Sabaneta y Caldas.

13

Ejecutados

13

En desarrollo

2

Preventas

PROYECTO	UBICACIÓN	ESTADO	UNIDADES
Samanes	Rionegro	●	44
Riogrande Casas	Rionegro	●	40
Riogrande apartamentos	Rionegro	●	192
Sierras de Mayarí	Rionegro	●	30.000 mt2
Villa Camila	Rionegro	●	290
Veleros	Rionegro	●	176
Makalú	Rionegro	●	54
Habitat	Rionegro	●	168
Manzanillos	Rionegro	●	736
Los Cerezos	Rionegro	●	206
Muzo	Envigado	●	48
Belagua	Envigado	●	63
Makana	Medellín	●	33
Terra	Rionegro	●	324
Arándanos	Rionegro	●	334
Olivar	Rionegro	●	451
Torres de San Juan	Rionegro	●	400
Oasis de Riogrande	Rionegro	●	90
Plaza de Riogrande	Rionegro	●	42 locales
Aqua	Rionegro	●	324
Lórient	La Ceja	●	96
Antigua	La Ceja	●	96
Colina de Alcaravanes	Marinilla	●	153
Sábatto	Sabaneta	●	264
Nogales	Bello	●	665
Aragua	Caldas	●	1200
Kúo	Sabaneta	●	358
Naté	Rionegro	●	594



## Viviendas Contex en el Oriente

MUNICIPIO	N° DE VIVIENDAS CONSTRUIDAS
Rionegro	3.525
La Ceja	866
Marinilla	153
<b>Total</b>	<b>4.544</b>

## Viviendas Contex en el Valle del Aburrá

MUNICIPIO	N° DE VIVIENDAS CONSTRUIDAS
Caldas	2.000
Sabaneta	1.466
Bello	1.561
<b>Total</b>	<b>5.028</b>

Así vivimos el 2020, año que por cuenta del Covid 19 nos cambió muchos planes, pero también nos hizo apostarle a cambios y decisiones profundas que nos hicieron una mejor empresa.



## Así vivimos el 2020

Año que por cuenta del Covid 19 nos cambió muchos planes, pero también nos hizo apostarle a cambios y decisiones profundas que nos hicieron una mejor empresa.

En el 2020 le apostamos a la virtualidad y a la digitalización de nuestros procesos comerciales, respondiendo rápidamente al panorama actual de incertidumbre y entendiendo que la presencialidad sería cada vez más difícil, por eso decidimos incrementar **nuestra meta de ventas a través de canales digitales a un 40%**, y nos pusimos el reto de alcanzar la meta de ventas que nos trazamos antes de iniciar la pandemia de 1500 unidades vendidas en el 2020, para nuestra sorpresa logramos y superamos dicha meta con 1532 unidades vendidas, lo que nos ubicó en el tercer lugar de ventas en unidades a nivel Antioquia.

En el 2020 tuvimos en nuestro portafolio 9.571 unidades de vivienda y 2 proyectos de malls de conveniencia que suman aproximadamente de 10.000 m<sup>2</sup> comerciales

Tenemos una presencia regional en Antioquia de proyectos en estructuración, preventas y construcción distribuida así: 4.544 viviendas en el Oriente antioqueño (La Ceja, Marinilla y Rionegro) y 5.027 viviendas en el Valle de Aburrá (Bello, Sabaneta y Caldas). Nuestro enfoque comercial está dirigido a zonas con gran potencial de desarrollo y un segmento de mercado que va desde proyectos VIS hasta los \$700 millones.

Dichas unidades representaron \$1.838.881 millones de pesos que se

verán reflejados en los estados financieros en los próximos años, una vez sean escrituradas las unidades inmobiliarias.

En el ranking nacional de las 30 constructoras con mayores ventas del país, Contex ocupó la posición **número 23 según Galería Inmobiliaria**, de acuerdo al número de unidades de vivienda vendidas.

Resultado que fue posible gracias a dos lanzamientos Vis de proyectos 100% con ventas digitales que tuvimos: en Rionegro en el primer semestre con el proyecto Naté y en el segundo semestre con Kúo en Sabaneta. Ambos proyectos alcanzaron niveles de ventas de 70% y 63% para el cierre del año, lo que reafirma nuestro compromiso digital en los procesos comerciales en la venta de vivienda.



Campaña prevención cáncer de seno



# Gobierno Corporativo

102 – 18, 102 – 23, 102 – 26, 102 – 27, 102 – 34

La Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno corporativo de Contex Constructora y lo conforman 5 personas, entre empresarios y profesionales externos y directivos de la compañía, ellos tienen la función de dirigir el cumplimiento de todas las actividades propias del objeto social.

Este máximo órgano de gobierno junto al comité directivo, se enlazan para establecer las estrategias y la hoja de ruta de la organización en materia económica, ambiental y social. A su vez las decisiones tomadas por la alta gerencia son comunicadas a los colaboradores a través de la Dirección de Gestión de Talento Humano y para personas externas a Contex, por medio del área de Comunicaciones.

De igual forma dentro de nuestra cultura organizacional, los colaboradores cuentan con canales claros, permanentes y abiertos para ser escuchados por cualquier líder de la compañía y que sus ideas u observaciones sean tenidas en cuenta, pues sabemos la importancia que tiene para el crecimiento de nuestra organización la opinión de cada uno de ellos.

**La sociedad de la organización está constituida por la:**



**Junta Directiva**



**Gerencia General**



**Revisoría Fiscal**

**Así mismo,  
la integra el:**



**Comité Directivo**

# Comité estratégico

A su vez Contex cuenta con un Comité ampliado que lo conforman los líderes de los procesos estratégicos de la organización y que acompañan a la Gerencia General en **el desarrollo del objeto social y cumplimiento de la normativa en todos los ámbitos**. El Comité Directivo realiza reuniones periódicas para hacer seguimiento al cumplimiento de lineamientos y metas institucionales y está conformado por:

- ✓ Gerente general
- ✓ Gerente de proyectos
- ✓ Gerente de proyectos de construcción
- ✓ Gerente comercial
- ✓ Director de gestión del talento humano
- ✓ Director jurídico
- ✓ Director de mercadeo y estrategia
- ✓ Director contable
- ✓ Director de presupuestos
- ✓ Coordinadores de obra
- ✓ Directores de proyectos

# Desempeño económico

103 – 1, 103 – 2, 103 – 3

## ESTADO DE RESULTADOS



Con respecto a los resultados financieros, 2020 fue un año de crecimiento para la compañía. Los ingresos operacionales (representados en las escrituraciones de los proyectos) **crecieron 83% con respecto a 2019**. Estos resultados estuvieron principalmente explicados por las escrituraciones de los proyectos Terra, Arándanos, Veleros, Sábato y Los Cerezos. En cuanto a la utilidad operacional, se evidenció un crecimiento de 5% con respecto al mismo periodo del año anterior, y la utilidad neta cerró en COP 3.430 millones. Estos números reflejan y evidencian un negocio que tiene un portafolio de proyectos en construcción que sigue avanzando, de acuerdo con los cronogramas y presupuestos de la compañía.

Es importante mencionar, que la utilidad generada en el ejercicio será 100% reinvertida en la organización, de acuerdo con la política que la compañía ha trazado para financiar parte del crecimiento y seguir el fortalecimiento del patrimonio. En este orden de ideas, no habrá repartición de dividendos en 2021.



## BALANCE GENERAL

En 2020 los activos de Contex crecieron 20% con respecto al mismo periodo de 2019. Esta variación positiva estuvo principalmente explicada por el incremento del inventario, representado a su vez en el avance de la construcción de los proyectos del portafolio. Es importante destacar que este incremento no corresponde a inventarios terminados, sino al curso normal del proceso de construcción de los proyectos, que además a cierre de 2020 ya contaban con el punto de equilibrio decretado.

En cuanto a los pasivos, éstos crecieron 22% con respecto a 2019. Esta variación está principalmente explicada por un aumento del 27% en las obligaciones financieras (desembolsos créditos constructores), y un crecimiento del 15% de los pasivos diferidos, que su vez reflejan el pago de las cuotas iniciales que los clientes de la compañía, a través de fideicomisos, hacen en los proyectos. Las variaciones, tanto de las obligaciones como de los pasivos no diferidos, dan cuenta del continuo avance de la construcción de los proyectos.

Al cierre de 2020, el patrimonio de Contex incrementó en **COP 3.219 millones (+8%) con respecto a 2019**. Esta variación estuvo explicada principalmente por la generación de utilidades de la compañía durante el ejercicio de 2020.





## MATERIALIDAD - SERIE 200

### 201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO

El 2020 trajo retos en materia de sostenibilidad económica de la compañía, de cara a la recesión que trajo el Covid 19. Eventos sin precedentes como la cuarentena estricta decretada por el gobierno y posteriores cierres de fines de semana que afectaron las ventas y procesos de escrituración de los inmuebles que son los que nos permiten garantizar los flujos de caja. Es por esto el desarrollo económico se vuelve un tema material especialmente relevante para todas las audiencias, entendiendo cómo abordamos estos retos y logramos un buen desempeño en materia económica a pesar de la situación del país en materia económica y de salud.

Siguiendo los lineamientos del direccionamiento estratégico de la compañía definido en el 2015 y la planeación estratégica anual aprobada por junta directiva, las diferentes estrategias económicas se rigen por la planeación anual realizada a cargo del comité directivo y la gerencia general.

Los resultados esperados en materia económica buscan el cumplimiento de la Mega de la compañía y las metas a corto y mediano plazo, generando bienestar para todos los grupos objetivo y aportando al crecimiento del país.

Cumplimiento de los lineamientos de la Junta Directiva (conformada por miembros de junta independientes) en cuanto a la reinversión de utilidades de la compañía para financiar el crecimiento de mediano plazo.

El objetivo es convertirse en una compañía con ingresos estabilizados en aproximadamente COP 350 mil millones, conforme se genera rentabilidad financiera y económica para la compañía y los grupos de interés. Para esto Contex seguirá respetando las obligaciones laborales, con proveedores, las obligaciones financieras y las obligaciones tributarias.

El área responsable de gestionar el desempeño económico es la Gerencia Financiera.





## FONDO CONTEX

**Hemos declarado que al 2024**, gracias a las proyecciones financieras y cuidado del gasto, tendremos para este año la capacidad de tener 30.000 millones como base líquida para el financiamiento de obras propias, pago de proveedores y trámites constructivos, de esta manera dependeremos menos de la Banca, y tendremos una mejor capacidad de negociación frente al pronto pago y otras ventajas que nos trae tener y administrar nuestro propio banco.

**73847996944 COP**

Valor económico directo  
generado: ingresos

**64433475817 COP**

Costes  
operacionales

**3226014546 COP**

Salarios y beneficios de  
los empleados

**1987033027 COP**

Pagos a proveedores  
de capital

**925291000 COP**

Total de los pagos a  
gobiernos

**57393163 COP**

Inversiones en la  
comunidad

**3218789391 COP**

Valor económico retenido: "el valor económico  
directo generado" menos "el valor económico  
distribuido"



## 202 - PRESENCIA EN EL MERCADO

En Contex entendemos que el negocio de la construcción es intensivo en capital físico (tierra, equipo y materiales), capital humano y capital financiero. Teniendo acceso a este último la compañía puede apalancarse no solamente para el desarrollo de su objeto social, sino para el crecimiento sostenible, es decir, el crecimiento a largo plazo.

Con acceso a fuentes de financiación eficientes Contex puede construir vivienda para i) crear valor a través de la inversión en capital físico y la integración del capital humano; y ii) capturar valor siendo eficiente con su operación y con la administración de sus recursos financieros.

El impacto se produce en los municipios de Antioquia donde Contex hace presencia; Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello Sabaneta y Caldas. ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La presencia en el mercado es un impacto directo de las diferentes operaciones de la organización.



## ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

La remuneración salarial de nuestros colaboradores se hace con base en las competencias definidas para cada cargo, buscando establecer procesos de equidad e inclusión, partiendo de la evaluación de desempeño, las variables económicas del entorno y las definiciones del gobierno en materia salarial. Cada cargo tiene un perfil específico y se realiza un seguimiento constante a los colaboradores para validar su desempeño y potenciar sus habilidades para el desarrollo de su cargo.

Este enfoque de gestión busca mantener un buen ambiente laboral y generar espacios de crecimiento profesional para los colaboradores, con incentivos que los motiven a desarrollar nuevas habilidades y les permitan crecer dentro de la compañía. El estilo de liderazgo Contex busca que los líderes desarrollen a sus equipos, los motiven y los lleven a la acción para conseguir los resultados planeados.

### I. POLÍTICAS

- Procesos de selección con base en las habilidades y competencias requeridas para cada cargo.
- Mediciones anuales de desempeño de todos los colaboradores.
- Mediciones anuales de desempeño de los líderes.

## II. COMPROMISOS

- Generar una política de remuneración salarial con base en las competencias y habilidades específicas para cada cargo.
- Mantener un buen ambiente y clima laboral.
- Acompañar y formar a los líderes en habilidades de dirección bajo el modelo de liderazgo Contex.

## III. OBJETIVOS Y METAS

- Mantener un clima laboral en niveles alto a superior con un porcentaje de xx% en una medición de xxx a xxxx.

## IV. RESPONSABILIDADES

- El área de Gestión del Talento es la encargada de los procesos de selección de acuerdo a los parámetros definidos por el cargo.

Todos los líderes son responsables de procurar el buen clima organizacional bajo las diferentes dimensiones de la Cultura Contex

La inversión en Gestión del Talento para el 2020 fue de \$336.000.000



Obra Generosa - Daniver Machacón y su familia

## Evaluación del enfoque de gestión

Se evalúa el desempeño por áreas de la organización donde se determina el cumplimiento de las metas anuales haciendo seguimiento dos veces al año.

Los líderes son los encargados del proceso de fijación de metas con sus equipos a través de la plataforma Periplia, que les permite visualizar los compromisos y los avances de cada una de las metas fijadas. Al final del año a través de la plataforma se emite un reporte consolidado de los objetivos propuestos, metas y evaluación final.

*El desempeño general por áreas de la compañía se socializa al final del año con todos los colaboradores, en el comité directivo y en la junta directiva.*



## 204 - PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

Como parte de nuestro compromiso con las comunidades locales, las prácticas de adquisición **buscan generar empleo en las zonas donde desarrollamos nuestros proyectos**, adquiriendo bienes, servicios y contratando mano de obra calificada en los municipios donde hacemos presencia.

Gracias a esto el impacto se produce en los municipios donde tenemos operaciones, en el departamento de Antioquia: Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Sabaneta y Caldas. Los impactos generados por los bienes, servicios y materiales se dan durante el proceso de preventas, construcción y entrega de los inmuebles.

Las prácticas de adquisición se encuentran en cabeza del Departamento de Compras de Contex, quienes se encuentran comprometidos en la adquisición de productos que generan menor impacto en temas ambientales, dado que la Empresa contribuye directamente. Sin embargo, se busca la conciliación en términos de impactos sociales y ambientales, así como la sostenibilidad económica.

Siempre se busca contratar o adquirir bienes o servicios con la mejor especificación posible, que cumplan estándares de calidad y **que en la medida de lo posible sean amigables con el medio ambiente**; sin embargo pueden generarse limitaciones al no contar en los municipios donde operamos directamente estos productos o servicios. También se encuentran barreras presupuestales, al ser nuevos procesos o productos, algunos pierden competitividad en el mercado, por lo que es importante evaluarlos y elegir otras opciones disponibles que se ajusten a los presupuestos.



## DEPARTAMENTO DE COMPRAS:

Es la sección de la empresa responsable de todas las actividades para la adquisición de los insumos requeridos para el desarrollo de las diferentes actividades.

Tiene como propósito fundamental mediante el cumplimiento de procedimientos, permitir el constante abastecimiento, dando apoyo administrativo que, en forma clara, defina los lineamientos que orienten y guíen la ejecución de la compra, garantizando la satisfacción de los solicitantes y el cumplimiento de las actividades en obra; actuando bajo criterios de objetividad, responsabilidad ambiental y social y mejoramiento continuo en nuestros procesos de trabajo teniendo en cuenta la siguiente premisas:

Adquirir bienes y servicios adecuados,

-  En el momento correcto.
-  De la calidad correcta.
-  En el lugar correcto.
-  Del proveedor correcto.
-  Al costo correcto.
-  Con una inversión mínima de inventario y operación.

## POLÍTICAS DE COMPRA CONTEX

- Para tramitar un pedido, este siempre debe estar aprobado por medio de una requisición.
- La recepción de requisiciones será según los horarios establecidos en el proceso de compras.
- La requisición que no cumpla con el horario y día asignado será tomada como extemporánea, y su atención requiere previa autorización del jefe de compras.
- El tiempo de entrega de orden de compra sin novedad es de 3 días hábiles por parte del Departamento de compras al almacén.
- La orden de compra será enviada por correo electrónico al solicitante y al proveedor.
- El proveedor sólo puede ejecutar el despacho de materiales siempre y cuando tenga una orden de compra que lo autorice, y esta debió ser enviada por una de las personas autorizadas en el Departamento de Compras.
- Las condiciones de entrega de los materiales deben ser negociadas entre almacén y proveedor.
- Los pedidos deben ser recibidos en su lugar de destino con orden de compra y remisión.
- Las facturas deben ser radicadas por el proveedor en la oficina principal. Según procedimiento de facturación ya establecido.

- Las obras deben ser abastecidas con materiales que garanticen los niveles de calidad pactados en las negociaciones.
- Los proveedores deben brindar apoyo en la gestión de muestras para la selección de materiales en obra.
- La negociación de características, marcas, descuentos, condiciones de entrega y pago deben ser por escrito.
- La calidad, característica, marca y precio del insumo negociado, debe coincidir con la orden de compra y remisión.
- Las personas no autorizadas para realizar compras, pero que pertenecen a la Constructora Contex, pueden solicitar cotizaciones e información sobre productos o servicios.
- Se debe analizar la ubicación geográfica del proveedor para garantizar agilidad en las entregas.
- Se debe mantener un comportamiento ético donde prevalezca el respeto por sí mismo y por los demás.
- Se deben garantizar relaciones comerciales estables y confiables, mediante la selección transparente de proveedores.
- Se debe crear un vínculo con los proveedores, accesible y responsable de llevar las relaciones comerciales a un estado de colaboración mutua.
- El cupo otorgado en el crédito con el proveedor debe ser acordado mutuamente y por escrito.
- El plazo de pago otorgado en el crédito con el proveedor debe estar entre 45 y 90 días. Este pacto debe quedar por escrito.

- La selección de proveedores se basará en principios de concurrencia, objetividad y profesionalidad.
- Las adjudicaciones y negociaciones se realizan conforme a los criterios de necesidad, idoneidad, calidad y oferta comercial.
- En el momento de la adjudicación se valorará la aportación de valor en términos de innovación, desarrollo, sostenibilidad y calidad, con el mínimo impacto ambiental, procurando el abastecimiento productivo y la eficacia de la cadena de suministro.

# Compromisos



Garantizar la cadena de suministro de materias primas, productos y servicios subcontratados de forma eficiente, reduciendo costos y tiempo. Asimismo mantener una excelente relación con proveedores que permita llegar a la mejor negociación posible.

## Objetivos y metas

- Controlar el abastecimiento continuo de bienes y servicios.
- Buscar y desarrollar relaciones con proveedores seguros que brinden soluciones valiosas y económicas, productos de calidad y un servicio óptimo a la empresa.
- Establecer los criterios y parámetros necesarios para el procedimiento de alquiler de equipo de Constructora Contex, con relación a método de solicitud, tiempo, equipos y proveedores.
- Informar al proveedor acerca de las políticas establecidas por el Departamento de Compras para que pueda ser parte del proceso de abastecimiento de la empresa.



Semana de la salud 2020

Para facilitar la evaluación del proceso, **realizamos un seguimiento detallado** de cada uno de los pedidos realizados a nuestros proveedores, dejando precedentes de compromisos, fechas y plazos de entrega. Con esta información se evalúan los incumplimientos en el proceso y se determina la acción a tomar con cada uno de los proveedores a través de la evaluación de desempeño que les realizamos.

# Indicadores

**Cumplimiento de todo el proceso de compras:** tiempos de respuesta, cantidad de pedidos atendidos, novedades, atenciones extemporáneas.

Proporción de gasto en proveedores locales.

NOMBRE DEL LUGAR	PORCENTAJE
<b>Medellín</b>	66.28%
<b>Rionegro</b>	23.26%
<b>Marinilla</b>	2.33%
<b>Amagá</b>	1.16%
<b>Bello</b>	1.16%
<b>El Retiro</b>	1.16%
<b>Girardota</b>	1.16%
<b>Guarne</b>	1.16%

.....

Nuestras operaciones se encuentran centradas en el departamento de Antioquia, por lo que consideramos proveedores locales todos aquellos proveedores de insumos, productos, servicios, mano de obra entre otros que tengan su sede principal en alguna región o subregión de este departamento. Las ubicaciones con operaciones significativas se definen partiendo de las tres áreas de operaciones de la compañía:

.....

- **Administrativa:** concentrada en las operaciones de la oficina principal
- **Comercial:** distribuida en los diferentes municipios donde tenemos proyectos y salas de negocios activas.
- **Construcción:** en aquellos proyectos en los cuales ya se ha iniciado el proceso constructivo.



# Anticorrupción

## Enfoque de Gestión

Nuestro enfoque de anticorrupción responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), Paz, Justicia e Instituciones sólidas, uno de los objetivos con los que nos alineamos como organización.

El impacto de este tema tiene gran implicación en todos nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, contratistas, bancos, fiduciarias, entidades públicas y medios de comunicación.

La organización ha contribuido en los impactos, pues constantemente incluimos en el Código de Buen Gobierno Corporativo, los riesgos que se identifican en las áreas donde se podrían presentar temas de corrupción como el área comercial, área de compras y contratación. La única limitación latente es que es imposible abarcar todos los riesgos en materia de corrupción.

- **Políticas:** se encuentran consignadas en el Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo.
- **Objetivos y metas:** mantener cero casos de corrupción.
- **Mecanismos formales de queja y/o reclamación:** Departamento de Gestión Humana y Dirección Jurídica.

## **Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión:**

Contamos con auditorías internas para validar constante y aleatoriamente el cumplimiento de las políticas anticorrupción.

## **Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción:**

Se identificaron algunos riesgos significativos en el área comercial dentro de la evaluación del riesgo. No obstante, se tomaron de forma inmediata correctivos al respecto para cubrir el riesgo.



## 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.

REGIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Antiquia	5	100%
<b>Total</b>	<b>5,0</b>	<b>100,0%</b>

INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
2020

---

El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

NOMBRE DE LA CATEGORÍA LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
<b>Total de la organización</b>	224	100%
<b>Total</b>	224,0	100,0%

NOMBRE DE LA CATEGORÍA LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
<b>Antioquia</b>	224	100%
<b>Total</b>	224,0	100,0%

Gracias al anterior esfuerzo no se comprobaron casos de corrupción confirmados en la organización.



# Serie 300 (Ambiental)

## 301 Materiales

En el desarrollo del objeto social de la compañía los materiales tienen un gran impacto en el medio ambiente y la forma cómo los gestionamos hace parte no solo de la normativa ambiental que debemos cumplir, sino también del compromiso que hemos adquirido como organización. Le apostamos a la economía circular, queremos disminuir los residuos que generamos y si no es posible disminuirlos los aprovechamos y los disponemos con gestores que utilicen este material como principal insumo para realizar otros productos.

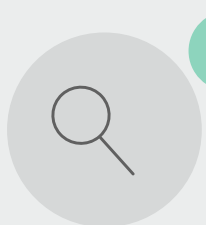
Pues esto impacta a toda la organización (Salas de Negocios, oficinas y obras), en los municipios donde tenemos presencia Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Sabaneta y Caldas.io.

Al ser constructores nos encontramos directamente involucrados en los impactos generados por el uso, aprovechamiento y gestión de los materiales, así como la relación con los proveedores de los diferentes insumos, gestores ambientales y procesos de disposición final.

Gracias a esto **con programas como Manos a la obra, hemos podido aprovechar el 100% del material susceptible de aprovechamiento** como lo es el PET para realizar topellantas ecológicas. Por topellantas se requiere 6 kg de PET triturado equivalentes a 46 botellas de 600ml, esto constituye una cantidad que excede los residuos de este material generados en la obra, por lo que hemos tenido que acudir a donaciones de la comunidad y a la compra y triturado de este material reciclado para poder cumplir con el proceso productivo, sin embargo así mismo, generamos un aprovechamiento de este recurso y disminuimos la cantidad de material que debe ser llevado al relleno sanitario.

Tenemos acopios en nuestros proyectos constructivos en el cual almacenamos todo el reciclaje y chatarra susceptible de aprovechamiento, esto con el fin de aplicar las 3 R en la organización: Reducir, Reutilizar, Reciclar.

Por tanto, ejecutamos diferentes programas para que se lleven a cabo y logremos nuestro propósito de garantizar la correcta gestión de residuos susceptibles de aprovechamiento dentro de la organización.



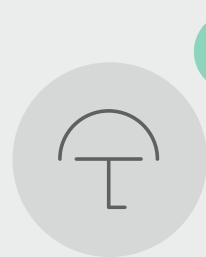
## Objetivo

Mantener la economía circular latente en la organización.



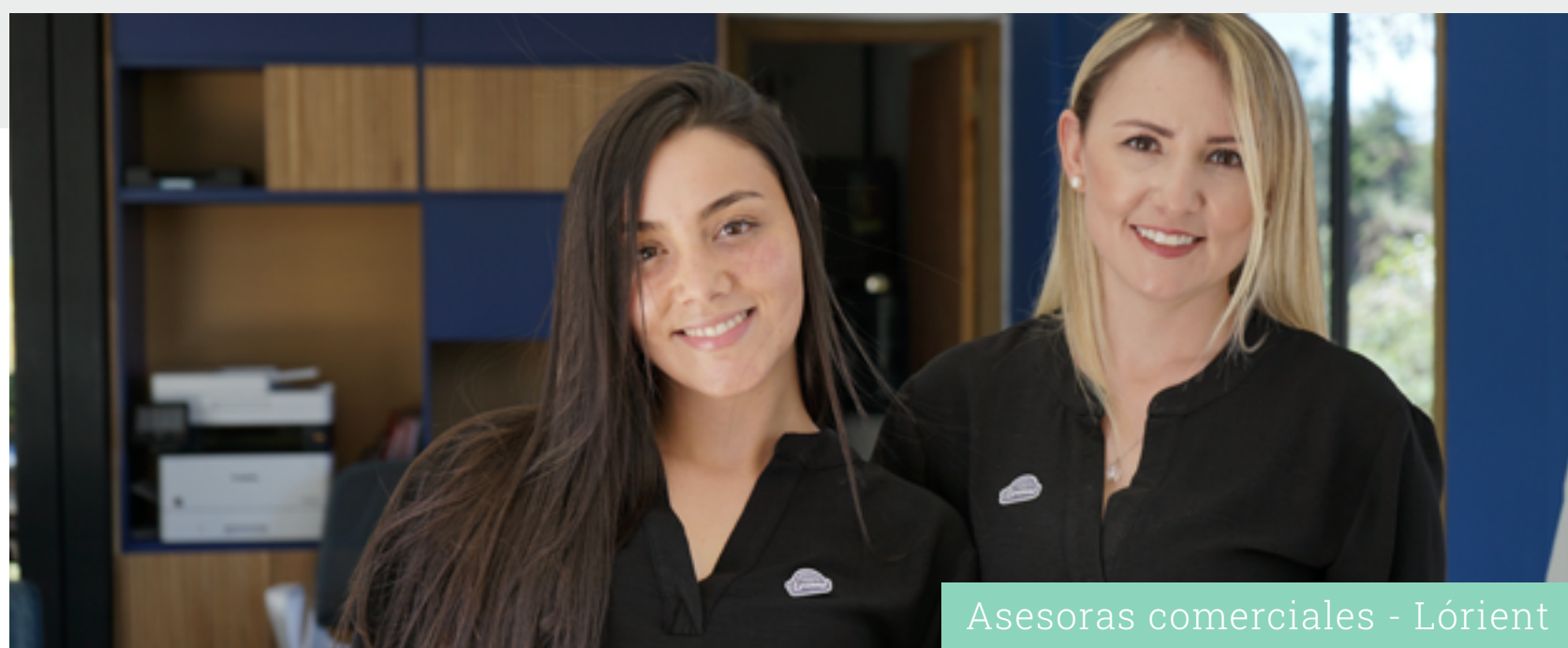
## Meta

Construir para el 2021 un total de 1200 topellantas ecológicas para el proyecto Olivar.



## Alcance

Se realiza una medición anual de los residuos generados y los aprovechados. Anualmente se busca incrementar el aprovechamiento de los RCD (Residuos de Construcción y Demolición)



### 302 - Energía

Como parte de nuestro compromiso con los ODS, el consumo energético se convierte en un tema material clave, ya que se encuentra presente en todo el proceso productivo y la cadena de valor de la compañía. Es por esto que realizamos mediciones y planes para optimizar y reducir el consumo de energía eléctrica.

La organización se encuentra directamente implicada en el impacto que genera el consumo de energía en el desarrollo de nuestra razón social. Desde nuestras obras, el consumo para la construcción de los proyectos inmobiliarios es considerable, y para el caso de salas de ventas y oficina principal el consumo es menor pero también estamos directamente involucrados.



Apertura salas Lorient

## Enfoque de gestión

Desde el área de gestión ambiental se realiza un monitoreo y se lleva un registro de los consumos de energía anual por proyecto constructivo, sala de negocios y oficina principal, con el fin de tener indicadores por procesos, para implementar acciones de mejora continua para disminuir y optimizar los consumos. Adicional se realizan capacitaciones para los colaboradores internos y externos, socializando buenas prácticas.

Contex ha analizado desde 2016 su huella de carbono con el fin de identificar las emisiones que generamos a nivel corporativo y que posteriormente compensamos de manera voluntaria. Dentro del alcance 2 (del análisis de la huella) se especifica el consumo de energía corporativo, para esta sección realizamos programas y procesos que contribuyan a la disminución en el consumo y en un uso eficiente del mismo.



## POLÍTICAS

- Garantizar la correcta gestión de la energía en cada una de las sedes de la constructora, de tal forma que se reduzca el consumo de energía por medio de productos, campañas ambientales, capacitaciones o diferentes estrategias que ayuden al ahorro de la energía.

## COMPROMISOS

- Reportar los indicadores de consumo y ahorro de energía.
- Garantizar la compra de bombillos ahorradores tipo LED para las provisionales de obra, construcción definitiva, salas de ventas y oficina.

## OBJETIVOS Y METAS

- Realizar una medición anual de los consumos de todas las sedes de la organización.
- Evaluar e implementar planes de reducción de consumo de energía.

## RESPONSABILIDADES

- El profesional ambiental es el encargado de recopilar la información y realizar el registro respectivo del consumo mensual y anual para cada una de las sedes de la organización junto con los indicadores de medición respectivos.

## QUEJAS Y RECLAMOS

- En el 2020 creamos un correo corporativo para la recepción de quejas y/o reclamos por parte de la comunidad: [buenvicino@contex.com.co](mailto:buenvicino@contex.com.co) de esta manera conocemos de cerca el impacto que generamos con cada una de nuestras acciones.

## ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS E INICIATIVAS

- En el 2020 realizamos una compra de bombillos ahorradores de energía para toda la organización (oficina, sala de negocios, campamentos provisionales de obra) incluido las definitivas en los proyectos de construcción.
- Implementamos el sistema de paneles solares para abastecer de energía las provisionales de obra.

## EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Se realiza un reporte mensual de consumo de energía por cada una de las sedes de la organización, junto con el análisis de la huella de carbono corporativa que en su alcance 2 permite visualizar el consumo corporativo y ahorro significativo.

## LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Se presentan los resultados a final de año en mención y medición (2020) y se procede a comparar con la generación obtenida en el año inmediatamente anterior (2019). Para este caso se evidencia un alza del consumo en 2020 cerca del 30% debido al incremento de sedes de salas de negocios y de obras de construcción.
- Es importante aclarar que para el 2019 se tenían 5 proyectos en ejecución, para el 2020 se inicia la construcción de 4 más para un total de 9 obras en ejecución.
- Consumo energético dentro de la organización:
- Consumo total de combustible: 50093,1498 kWh
- Los tipos de combustibles utilizados: ACPM y Gasolina
- Consumo de electricidad: 292888,0 kWh

- El consumo total de energía dentro de la organización: 685962,2998 kWh
- Fuente: Calculadora de emisiones de la Unidad de Planeación Minero Energética. UPME.
- Tipos de energía: Electricity
- El año base es 2020 por tanto no se puede comparar, sin embargo hubo mayor consumo energético debido al incremento de proyectos constructivos a diferencia del 2019 (5 obras en ejecución) vs 2020 (9 obras en ejecución)
- Consumo energía mes a mes respecto a la factura emitida por EPM.



### 303 - Agua

#### Enfoque de gestión

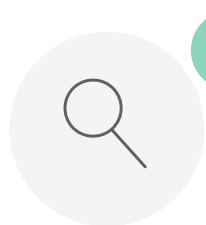
El agua como recurso natural debe ser tratado de manera sostenible, en vista de que es un recurso que puede agotarse procedemos a implementar diferentes acciones de aprovechamiento y recirculación para garantizar su uso eficiente. Tal y como se estipula en los objetivos del Departamento de Gestión Ambiental.

El agua es el principal recurso en una obra de construcción para diferentes procesos como: preparación de concreto, mezclas, lavado de maquinaria, dilución de pinturas, etc. Por ende es uno de los más prioritarios para garantizar su cuidado, uso y protección en cada lugar de trabajo en Contex.

- Se analiza consumos mes a mes por sede en operación de Contex.
- Se compara con el año inmediatamente anterior.
- Se establece un plan de trabajo o actividades para ejecutar en obra cuando vemos incrementos inexplicables de su uso.

Desde Contex Sostenible le apostamos al adecuado aprovechamiento y manejo de los residuos de construcción y demolición, así como los insumos que utilizamos para llevar a cabo el proceso constructivo o las actividades administrativas.

Por tal razón, y al ser un recurso principal lo consideramos dentro de nuestro plan de gestión año a año. Por ello establecemos estrategias de reducción eficiente del agua de acuerdo a los procesos constructivos.



## Objetivo

Visualizar el comportamiento del consumo de agua para estandarizar procesos que conlleven a su uso eficiente.



## Meta

Reducción en los consumos de agua de la organización.



## Responsabilidades

El profesional ambiental se encarga de la recopilación de datos y garantizar el uso eficiente y ahorro del agua.

El personal de obra deberá instalar sistemas de recirculación y aprovechamiento en su proyecto.

## Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

**Se evidencia mayor aprovechamiento de agua respecto al año inmediatamente anterior.** Esto por los sistemas de recirculación y aprovechamiento instalados en las obras de construcción.

El agua de nuestros proyectos, salas de negocios y oficina principal es otorgado por medio del acueducto municipal, para consumo interno y vertimiento al alcantarillado.

Contamos con abastecimiento de acueducto, aun así **queremos maximizar el aprovechamiento de las aguas lluvias para los campamentos provisionales** en las obras de construcción en vista de que pueden ser utilizados en el aseo común de baños, barrido y lavado de maquinaria a partir de sistemas de recirculación o aprovechamiento de aguas.

- Realizamos capacitaciones y sensibilizaciones al personal interno y externo.
- Damos a conocer puntos de conexión y abastecimiento de agua para su hidratación.
- Tenemos señalizado los puntos de suministro de agua con mensajes de uso eficiente del agua.
- Se analizan actividades puntuales para validar la instalación de un sistema de aprovechamiento de aguas lluvias o de recirculación de aguas.
- Realizamos seguimiento mensual por sede el consumo del agua.

- Revisamos el consumo anual y se compara con el año inmediatamente anterior.
- Se establecen estrategias de ahorro y/o aprovechamiento.
- Se establecen metas.
- Nos proyectamos a evaluar procesos constructivos para obtener mayor reducción por consumo de agua.

---

### 303-4 Vertido de agua

Contamos con vertimientos de aguas a la quebrada en un proyecto (Torres de San Juan), en el cual su caudal de vertimiento promedio es de 0.074 L/s

59 mg SST/ L para el proyecto Torres de San Juan.

Se verifica la calidad del agua residual doméstica, basados en la Resolución 0631 de 2015.

Se revisa la DBO y DQO del vertimiento.

Se procede a revisar el incumplimiento del parámetro.

El vertimiento de aguas residuales vertidas las realizamos al alcantarillado, no a cuerpos de agua.

Consumo de agua: 30445 m<sup>3</sup>



## 305 - Emisiones

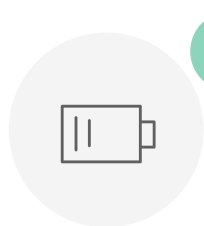
### Enfoque de gestión

Nuestra operación genera un gran impacto en el medio ambiente, por eso las emisiones son un capítulo que venimos gestionando de manera consciente cada año. Desde el 2016 la reducción de nuestras emisiones por medio de diferentes prácticas, así como la compensación voluntaria, han sido las dos frentes más importantes que hemos activado para mitigar el impacto que causa nuestra actividad principal, la construcción.

Queremos transformar día a día nuestra huella, impactando al medio ambiente con buenas prácticas ambientales **a través de los planes y programas de reducción que se establecen a nivel organizacional.**

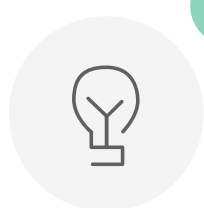
A raíz de esto, se realizan mediciones de huella de carbono y se calcula la cantidad de CO2 corporativo generado, con el fin de compensar las emisiones en su totalidad.

Cabe destacar que para el año 2020 se analizó la huella de carbono en sus alcances 1 y 2 bajo la norma ISO 14064-1 (2006)



### Alcance 1

Se analizan los subsidios de transporte a nivel organizacional, consumos de combustible directos de Contex, tipos de extintores, gases refrigerantes.



### Alcance 2

Se analizan los consumos de electricidad para todas las sedes activas.

Nuestra meta es analizar la Huella de Carbono para alcanzar la **Certificación en Carbono Neutro** para el 2021 y mantener una operación bajo estos estándares.

## I. POLÍTICAS

- Analizar anualmente la huella de carbono corporativa y lograr la certificación en Carbono Neutro para la reducción de emisiones.

## OBJETIVO

- Documentar y diligenciar la información para el análisis de huella de carbono corporativa.
- Evaluación del enfoque de gestión.
- Se evalúa anualmente las emisiones corporativas generadas en cada una de las sedes de la entidad gracias al informe de huella de carbono.
- Nos proyectamos a analizar las emisiones por tipo de proyecto constructivo y por actividades constructivas.
- Las emisiones totales de TonCO<sub>2</sub>e = 69.58 para el año 2020.. Para el año 2020 se analizó la huella bajo la ISO 14064-1 del 2006 por tal motivo el análisis aplica para el alcance 1 y 2.
- A diferencia de los años anteriores que se incluyen los 3 alcances y se realiza el cálculo con la herramienta que proporciona Cornare.

- El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 es equivalente a 11,14 en toneladas métricas de CO2 equivalente.
- Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.
- Las emisiones en el año base: 69,58 en toneladas métricas de CO2 equivalente.
- Se considera Alcance 1 y 2 para el reporte de emisiones de GEI. Unidad de Planeación Minero Energética - UPME.
- Para el cálculo de las emisiones se utiliza la siguiente fórmula:  
Emisiones de CO2e = Datos Actividad x Factor conversión (si aplica) x Factor Emisión.
- Se considera el 10% de Biomasa para el ACPM B2 y Gasolina E10 de acuerdo a la Federación Nacional de Combustible descrito en el Decreto 1073 de 2015 del Ministerio de Minas y Energía.
- El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente a 58,44.
- GAIA-INF-U1-33-20.

## FACTORES DE EMISIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA COLOMBIANA

GHG Emissions intensity ratio (Scope 1 and 2)

0,32

Cifra absoluta de emisiones de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente.

70,81

Los parámetros (sin la unidad, solo cifras)

224,0

Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.

Se considera las emisiones totales generadas en tonCO2e respecto a los 224 colaboradores activos para el año 2020.

Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) y otras indirectas (alcance 3).

Direct (Scope 1)

Energy Indirect (Scope 2)

## 306 - Efluentes y residuos

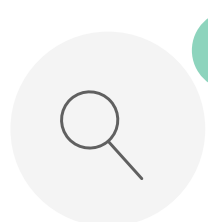
### Enfoque de Gestión

Como lo revisamos en el capítulo de materiales, los residuos hacen parte importante de los impactos que genera el proceso constructivo. Una adecuada gestión de residuos de construcción y demolición (RCD) es clave para generar un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente.

En el proceso constructivo se producen los residuos y efluentes que Contex debe gestionar bajo los parámetros de la normativa vigente y los planes de aprovechamiento y reutilización de RCD, así como el manejo de los residuos peligrosos (Respel), entre otros.

Recolectamos dentro de nuestras obras los residuos peligrosos generados por las actividades constructivas, las acopiamos en un cuarto especial para su almacenamiento y posterior a esto programamos su recolección con empresas gestoras autorizadas por la Autoridad Ambiental competente para la disposición. Nuestro propósito es gestionar y cumplir con la normativa actual y aplicable para la organización.

Capacitar a los contratistas, principalmente a los que disponen sus propios residuos.



### Objetivos y metas

Validar los químicos que se utilizan en obra y verificar si es posible realizar un reemplazo por otro químico más amigable con el medio ambiente.



## Responsabilidades

El DGA en apoyo con las obras de construcción, ejecutará planes de acción para el desarrollo de las actividades de Riesgo Químico.

Los profesionales ambientales deberán capacitar al personal que tenga mayor interacción con químicos  
Gestión de Riesgo Químico en desarrollo y puesta en marcha con SG-SST

Difundir roles y responsabilidades dentro de las obras para el buen manejo de residuos peligrosos y especiales.



## Indicadores

Incineración (quema de masa)

986,3 kg

El peso total de los residuos peligrosos

986,3 kg

0,463 t

Reciclaje

40,506 t

Compostaje

5,781 t

El peso total de los residuos no peligrosos, desglosado de acuerdo con los siguientes métodos de eliminación cuando proceda

46,75 t

## Residuos

### Enfoque de Gestión

Queremos reducir y/o aprovechar los residuos de la organización para generar una mejor calidad de vida a todos y a las generaciones futuras, garantizando la sostenibilidad en la organización y trasladando lo aprendido a las familias y personas cercanas.



#### **recicla** con el corazón

Consta de la adecuada separación de residuos en la fuente, junto con la alianza de dos fundaciones Botellitas con amor y La voz de los animales.



#### **manos** a la obra

| contex

Aprovechamiento de los residuos RCD dentro de nuestros proyectos constructivos.

Adicional nuestros proveedores y contratistas son gestores inscritos ante la Autoridad Ambiental que disponen los residuos adecuadamente.

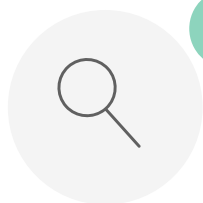
Garantizamos la gestión por medio de campañas, capacitaciones y desarrollo de productos sociales como: Recicla con el corazón con sus programas botellitas con Amor y Tapitas. Manos a la Obra e Insumo botellas.

También contamos con un programa de gestión de residuos para su recolección y disposición, entre ellos: escombros, madera, papel, ordinarios, reciclables, respel.



## Políticas

Realizar separación desde la fuente, de esta manera garantizamos que los residuos se dispongan adecuada y oportunamente.



## Objetivo

Contribuir con la economía circular



## Meta

Disponer la mayor parte de los residuos con empresas gestoras comprometidas con el desarrollo de la región y medio ambiente.



## Indicadores

seguimiento de los procesos en obra, capacitaciones, gestión con el producto social Recicla con el Corazón y Manos a la Obra.

### Acciones.

Para lograr impactar a toda la organización se realizaron capacitaciones y sensibilizaciones por equipos de trabajo con el objetivo de conocer la importancia de separar los residuos y que las personas vean más allá de la basura a producto de potencial aprovechamiento, recalcando las 3 R - **Reducir - Reciclar y Reutilizar.**



Esto para iniciar con los programas de Botellitas con Amor y Tapitas.

Respecto a los residuos en obra se realizan capacitaciones al personal de contratistas constantemente para lograr el objetivo de separar desde la fuente, con esto damos inicio a los topellantas ecológicos que se realizan a partir de plástico triturado.

**Logramos contribuir en la economía circular a través del aprovechamiento de residuos que generamos en nuestras zonas de trabajo e incluso en nuestros hogares.**

Para Contex resulta muy ganador y atractiva la manera de llegar a los colaboradores y así trascender hasta familiares y amigos.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.

## **Botellitas con amor**

Aprovechamos todos los empaques de mecato que antes iban a un relleno sanitario, hoy se convierten en madera plástica para la construcción de mobiliario urbano que serán aprovechados por familias vulnerables.

## **Topellantas ecológico**

Se aprovecha las botellas PET vacías, que posteriormente van a ser trituradas y a ser insumo principal para los topellantas como reemplazo del concreto.

Buscamos gestores de residuos que los aprovechen adecuadamente, entre ellos Gestora de Residuos del Oriente y Sinesco.

- Reciclaje con el gestor Ferresegundas Marinilla.
- Madera y Escombros con los gestores Sinesco y Gestora de Residuos del Oriente.
- El limo es aprovechado en un porcentaje dentro de nuestros proyectos internos.

Se revisa en la plataforma las facturas por disposición de residuos, se realiza el consolidado mes a mes y se rectifica con el contratista dicho valor para solicitar el certificado de disposición.

### **306 - 3 Residuos generales**

Residuos totales generados en el año 2020 es 2342.97 ton.

Residuos Ordinarios: 55.150 ton

Residuos Orgánicos + tierra negra para el compostaje: 5.781 ton

Reciclaje: 40.506 ton

Residuos Peligrosos: 0.986 ton

Escombros: 2114.627 ton

Madera: 125.914 ton

Se revisa para cada sede las facturas pagas por disposición de residuos y se cruza con los datos del gestor de residuos.

### **306 - 4 Residuos no destinados a eliminación**

Residuos aprovechados: 2160.91 ton

Compostaje: 5.78 ton

Escombros: 2114.627 ton

Reciclaje: 40.506 ton

Todos nuestros residuos peligrosos se van como disposición final (incineración o celda de seguridad)



## Serie 400 (Social)

### 401 Empleo

Estamos comprometidos con el desarrollo del país y para lograrlo estamos convencidos que la mejor manera es generando empleo, oportunidades para las personas, crecimiento y desarrollo económico. Por esta razón nuestro pilar más importante como empresa son las personas y la generación de empleo directo. Un empleo que garantice el desarrollo de las personas al interior de la empresa y el cumplimiento de sus sueños personales y profesionales. Alineándonos así a nuestro propósito superior que es: "Somos una organización centrada en la gente, comprometida con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones de largo plazo".

Las políticas definidas en el marco laboral de la organización fueron definidas por el Comité Directivo por lo que la organización se encuentra directamente implicada en los impactos generados en este tema material.

## TIPOS DE CONTRATOS

Tenemos dos tipos de contratos en la empresa, a **término fijo** y a **término indefinido**, las personas que hacen parte del equipo directivo ingresa con contratos a término indefinido desde el momento inicial de contratación y las demás personas de la empresa entran con contrato a término fijo de tres meses el cual se les convierte a indefinido al cumplir el año en la empresa o antes si tienen un desempeño de excelencia.

Con esto buscamos generar una estabilidad laboral mayor en las personas y seguridad de la continuidad de su labor en la empresa.

No tenemos contrataciones con empresas temporales.

Y desde el 2017, gracias a nuestros lineamientos laborales, firmamos contratos a término indefinido con todas las personas que cumplen inmediatamente un año en la organización. Buscando así que cada vez sean más las personas que estén vinculadas con contrato laboral a término

## POLÍTICAS

Todos los colaboradores entran con un contrato a término fijo por tres meses y se van prorrogando por el mismo tiempo hasta cumplir un año, cuando se hace un nuevo contrato a término indefinido con el colaborador.

## RESPONSABILIDADES

El líder de relaciones laborales lleva el control de los contratos y la jefe de desarrollo realiza los seguimientos a la adaptación.

## INDICES DE ROTACIÓN

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión indefinido.

59

Contratos  
a término  
fijo

165

Contratos  
a término  
indefinido

19%

Índice de  
rotación  
2020

---

### 403 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Cumplimos con los requisitos legales expedidos por el Ministerio de Trabajo de Colombia, conforme al Decreto 1072 de 2015, además del cumplimiento de los estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019). Lo cual nos obliga a cumplir con los siguientes requerimientos:

- 1 Política SST.
- 2 Gestión de peligros y riesgos.
- 3 Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- 4 Medidas de prevención y control.
- 5 Documentación del SG SST
- 6 Auditoria del SG SST.
- 7 Investigación de accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- 8 Mejora continua.

El sistema se ha puesto en marcha de acuerdo con algún estándar/directriz reconocida de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices.

### **Lineamientos del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, Decreto 1072 de 2015.**

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, tiene un alcance a todos nuestros colaboradores, trabajadores de contratistas y demás partes interesadas como proveedores, clientes y todos nuestros centros de trabajo. No hay excepción de exclusiones.

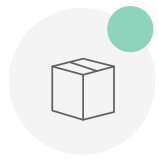
Cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo;

Contamos con una metodología sistemática para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, la cual tiene alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los trabajadores (propios y contratistas), que nos permite identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud, con el fin de priorizarlos y establecer los controles necesarios.

Con la participación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo evaluamos los resultados de lo identificado y se emiten las recomendaciones a que haya lugar.

Una vez se tienen los resultados de la identificación de los peligros y riesgos ocupacionales de la organización, consideramos la mejora continua basados en el cumplimiento de los objetivos SST, la priorización de la intervención de los peligros y riesgos, los resultados de las auditorías y revisiones al sistema, las recomendaciones presentadas por los trabajadores, la revisión por la alta dirección y los cambios en la legislación que apliquen.

Los trabajadores que quieran hacer la notificación de los peligros o riesgos en los sitios de trabajo, lo hacen a través de los siguientes mecanismos:



Buzón de sugerencias.



Notificación en sitio al jefe directo.



Suspensión de la actividad laboral, aviso a los residentes SST para corrección de la condición.



Notificación al Copasst.



Inspecciones con los encargados de obra.

No existen represalias, ni llamados de atención a los trabajadores que realizan notificaciones de los peligros encontrados en su sitio de trabajo, al contrario, se felicitan, se les agradece.

Cuando un trabajador ingresa a uno de nuestros centros de trabajo, en el proceso de inducción se les enseña la importancia de hacer las notificaciones de las condiciones laborales peligrosas y se le socializa la responsabilidad que tienen de notificarlas, para que así la empresa las pueda corregir y evitar lesiones a los trabajadores. No existen represalias frente a este tema.

Se cuenta con una metodología para la investigación de accidentes e incidentes laborales, la cual está basada en el "árbol de causas", donde el objetivo es encontrar la causa raíz del problema o evento y así poder determinar el control específico para que no se vuelva a repetir el evento. Priorizamos la jerarquía de control de riesgos así:



**Buscamos eliminar el riesgo**, si esto no es posible buscamos sustituirlo, hacer controles de ingeniería si el evento lo permite, hacer controles administrativos y hacemos control en la persona, al suministrar elementos de protección personal; apoyados en los controles establecidos en la matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos.

#### **403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo**

La participación de los trabajadores en la gestión de seguridad y salud en el trabajo ayuda a contribuir con el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión.

Los trabajadores participan de los procesos de mejora del sistema y a su vez se empoderan y esto genera mayor autonomía y control sobre los factores de riesgo que podrían generar accidentes o enfermedades laborales.

Logramos que esta participación sea de manera genuina y consciente, logrando así trabajadores más productivos y satisfechos con su trabajo.

Aprovechamos el conocimiento de los trabajadores acerca de los procesos productivos para realizar acciones preventivas y correctivas y así evitar accidentes y enfermedades laborales.

A través del Copasst, se promueve y se vigilan las normas y reglamentos al interior de la empresa contribuyendo con la prevención y la protección de la salud y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

## LAS RESPONSABILIDADES DEL COPASST SON:

- Proponer a la empresa medidas y desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.
- Proponer y capacitar en actividades de capacitación, dirigidas a trabajadores, supervisores y directivos de la empresa.
- Vigilar el desarrollo de las actividades que en materia de medicina, higiene y seguridad industrial debe de realizar la empresa.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionarlos e informar sobre la existencia de factores de riesgo y sugerir medidas correctivas y de control.
- Revisar y aprobar la política de SST, el plan de capacitaciones y el plan de trabajo.
- Participar en la planificación de las auditorías al SG SST.
- Formar parte del equipo investigador de accidentes y enfermedades laborales.

### **403-5 Formación de trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo**

Contamos con un plan de capacitaciones cuyo objetivo es formar y enseñar a nuestros colaboradores en temas inherentes a la prevención de riesgos en el sitio de trabajo, también en temas que tienen que ver con salud mental, estilos de vida saludable y bienestar en general.

**Los temas son:**

- 1 Izaje de cargas
- 2 Riesgo químico
- 3 Investigación accidentes laborales
- 4 Liderazgo transformacional en SST
- 5 Acondicionamiento andamios multidireccionales
- 6 Empoderar a líderes en SST
- 7 Orden y aseo
- 8 Salud mental
- 9 Habilidades para la vida
- 10 Primeros auxilios psicológicos
- 11 Gestión integral de la salud



Recolección de Botellitas con Amor

#### **403-6 Fomento de la salud de los trabajadores**

La empresa tiene convenio con Grupo Sura, a través de las pólizas médicas y el Plan Complementario, los cuales tienen alcance para todo el personal de la compañía si así lo desean y se realiza descuento por nómina.

Realizamos jornadas de salud varias veces al año, enfocándonos principalmente en los estilos de vida saludables, promoción y prevención en salud de enfermedades como: hipertensión, obesidad, problemas visuales, cáncer de seno, cáncer testicular y enfermedades de transmisión sexual.

Estas jornadas se realizan en los distintos centros de trabajo, son gratuitas y tienen alcance para el personal propio y de contratista.

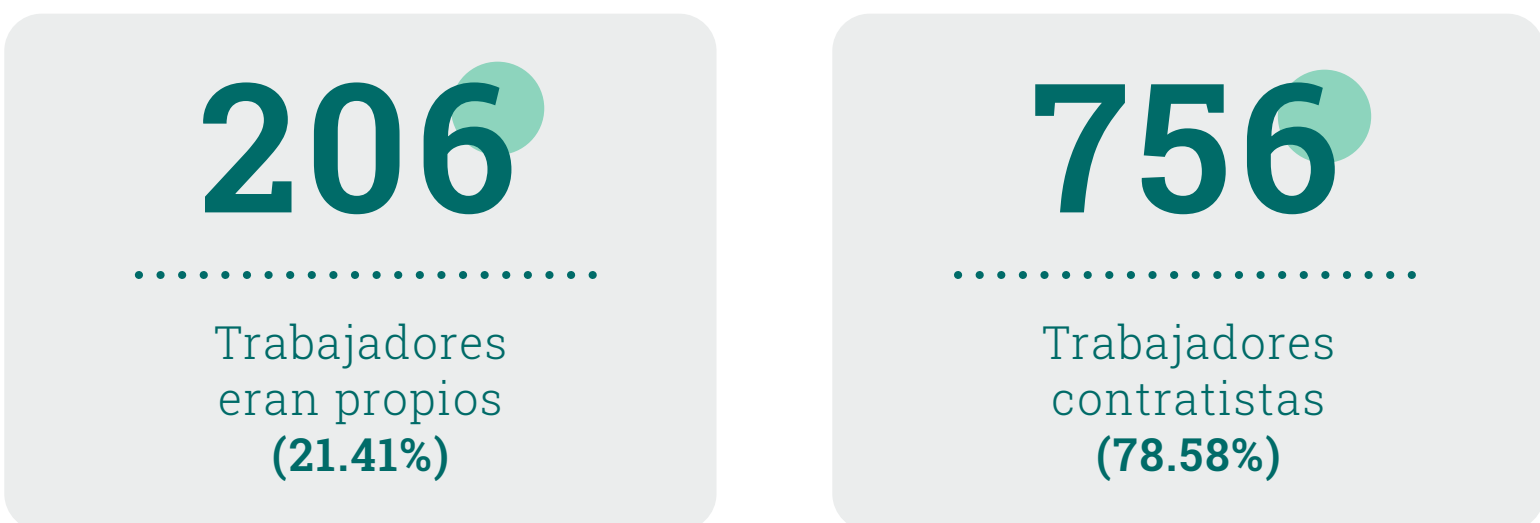
### **403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales**

La empresa se compromete a través de su Política en Seguridad y Salud en el Trabajo a fomentar una cultura preventiva y del cuidado propio, a la intervención de condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, mitigando así los impactos negativos para la salud de nuestros trabajadores.

Identificamos peligros y riesgos y nos comprometemos con la gestión de los mismos, logrando el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo.

### **403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**

En el año tuvimos en total 962 trabajadores, de los cuales:



- Somos auditados por el Ministerio de Trabajo
- No se ha excluido a ningún trabajador.
- Los datos se recopilan a través de los indicadores del sistema de gestión, establecidos en el Decreto 1072 de 2015.

### 403-9 Lesiones por accidente laboral

- El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.
- En el año 2020 **no tuvimos eventos mortales** en la empresa.
- El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.
- En el año 2020 tuvimos en total 72 accidentes laborales con una tasa de accidentalidad total del 7,49%.
- Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.
- Golpes, fracturas, luxaciones y sobreesfuerzos musculares.
- El número de horas trabajadas: 3.347.470.
- Los principales tipos de lesiones por accidente laboral: golpes, fracturas de miembros superiores, heridas, sobreesfuerzos, luxaciones.  
Cómo se determinan dichos peligros.
- Mediante las inspecciones realizadas en los centros de trabajo, realizados por el personal SST, la administradora de riesgos laborales y la alta dirección.
- Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.

Los peligros que han contribuido a generar lesiones en el trabajo son:

1

Manejo de  
cargas

2

Caída  
mismo nivel

3

Pisadas

4

Golpes con  
y contra

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.

- Identificar si el peligro se puede eliminar.
- Realizar las mejoras necesarias a las condiciones de trabajo.
- Apoyarse en los procedimientos establecidos para la ejecución de las actividades laborales.
- Mantener buen orden y aseo en los sitios de trabajo.

Las tasas se han calculado por cada 200.000 mil horas trabajadas.

#### 403-10 Dolencias y enfermedades laborales

i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.

En el año 2020 no hubo fallecimientos por enfermedades laborales.

ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.



En el año 2020 se registró una enfermedad laboral a causa del Covid-19, sin secuelas.

Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

Enfermedad laboral por Covid-19, sin secuelas.

### **Cómo se determinan dichos peligros.**

En la compañía utilizamos la metodología de la NTC 45, para la identificación de los peligros laborales.

### **Para su eliminación o control nos valemos de las siguientes herramientas:**

- Matriz de mejoras.
- Acciones correctivas y de mejora.
- Sustitución de los riesgos.
- Controles de ingeniería.
- Controles administrativos.



## 404 Formación y enseñanza

### Enfoque de Gestión

La formación y el desarrollo de nuestra gente son un eje fundamental de la estrategia de gestión del Talento Humano, ya que con esta podemos desarrollamos habilidades técnicas y mejoramos competencias en nuestros equipos de trabajo, permitiéndonos así alcanzar resultados integrales y extraordinarios. a su vez esto nos permite realizar promociones internas para que los colaboradores puedan crecer al interior de la organización.

El impacto principal es en todos nuestros colaboradores vinculados, ya que con los programas de formación y desarrollo estamos fortaleciéndolos de manera integral desde el **ser y el hacer** en su desarrollo profesional.

Y el segundo impacto es en el mejoramiento continuo de los procesos al interior de la empresa, agilidad en la toma de decisiones e impactos en la consecución de los resultados.

La organización se ve impactada al fortalecer y desarrollar los colaboradores ya que logramos tener las personas correctas, en el cargo correcto que alcanzan resultados integrales.

En 2020 tuvimos un reto mayor por la pandemia, estábamos acostumbrados a realizar las formaciones presenciales y todo el plan y cronograma cambio, teniéndonos que **enfocar en desarrollar nuevas habilidades digitales en nuestros equipos y hacerlas a través de la virtualidad**, con este reto se logró tener un impacto positivo y un aprendizaje que podemos continuar formando y desarrollando a nuestros equipos digitalmente, garantizando así el



### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Una de nuestras estrategias en Gestión del Talento se llama **Contex U**, en esta estrategia generamos anualmente un plan de formación de acuerdo a las necesidades de cada área y persona que nos permitan desarrollarlas desde lo técnico y desde el ser. Para definir el plan de formación nos apoyamos con los diferentes líderes de las áreas identificando las necesidades específicas y con base a estas se desarrolla.

Adicional tenemos el programa de inducción, donde se capacita a las personas nuevas en las generalidades, cultura, estrategia, beneficios y otros temas importantes al ingreso de las personas. Y con el apoyo y liderazgo del equipo de seguridad y salud en el trabajo tenemos las formaciones de seguridad y salud en el trabajo las cuales se dan en nuestras obras para nuestros equipos y las personas de los contratistas que se encuentren en la obra en ese momento.

**Contex tiene como propósito ser una de las mejores empresas para trabajar en el sector inmobiliario y de construcción;** con un excelente clima laboral, donde el talento humano de alto desempeño encuentre oportunidades de desarrollo, sus colaboradores puedan fortalecer sus habilidades tanto profesionales como desde el ser y quienes hacen parte de la Familia Contex puedan realizar planes a largo plazo y cumplan sus sueños y los de sus familias.



## Políticas

Definición de un presupuesto anual para capacitaciones no formales.

Definición de un presupuesto anual para auxilios educativos para educación formal para colaboradores que lleven más de un año en la organización.



## Compromisos

Incluir y nivelar a todos los nuevos líderes que ingresen a la organización en el programa Juntos Construimos Pasión.



## Objetivos y metas

Formar a los líderes de la organización bajo el estilo de liderazgo de la Cultura Contex enmarcado en nuestro programa Juntos Construimos Pasión.

Realizar una medición anual de competencias y metas de desempeño para evaluar y programar planes de acción para definir los programas de formación desde el ser y el hacer.



## Responsabilidades

El departamento de Gestión de Talento Humano es el encargado de programar y ejecutar las diferentes formaciones corporativas.

Cada área en cabeza de su líder es autónoma en el desarrollo de formaciones específicas para sus equipos, con el acompañamiento del área de Gestión del Talento.



## Recursos

- Equipo Talento Humano
- Plataforma Periplia para medición y gestión de las metas y competencias de los colaboradores.
- Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas.
- Programa de liderazgo Juntos Construimos Pasión.
- Programa de Servicio Contex.
- Programa Teletrabajadores y sus familias.
- Evaluación del enfoque de gestión.

**1.** Medición de satisfacción vía encuesta al finalizar cada formación, la cual la realizamos con un formulario de Google.


**2.** Medición de desempeño: esta medición se hace con metas y seguimientos en el año, y el plan de formación aporta a mejorar el desempeño de los colaboradores, por lo que los programas deben ir generando cada vez mejores desempeños en los equipos de trabajo.

**3.** Medición de riesgo psicosocial variable, formación (disminución del riesgo) en 2020 no se realizó esta medición. En 2020, no se realizó la medición de riesgo psicosocial, ya que estamos esperando que el ministerio de trabajo tenga Las nuevas baterías de medición virtual, ya que por la pandemia no se han podido realizar presenciales.

## Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión



**Evaluación de desempeño 2020** promedio total compañía medida en Periplia: 88% promedio de la medición de desempeño del 2020 de toda la empresa vs medición 2019 60,61%



**Encuesta de clima variable formación y desarrollo:** 2020 - 98% vs 2019 - 83%

La medición de desempeño hemos ido fortaleciendo esta, en 2019 la hacíamos en Excel y en 2020 incursionamos en una plataforma que nos permite evaluar de una mejor manera las competencias y las metas de cada colaborador.

**Clima Organizacional:** la primera medición fue en 2018 y desde ese momento se generó un plan de acción para continuar mejorando este en las diferentes variables. Gracias a esto se mide la percepción de los colaboradores relacionado con la formación que han recibido durante este año. En 2019 no se realizó la evaluación de clima.

### 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe, por función.

NOMBRE	SEXO	PROMEDIO HORAS CAPACITACIÓN
Empleados Contex	Hombres	13
Empleados Contex	Mujeres	13

#### **404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición**

El alcance es transversal para toda la empresa, en el 2020 nos enfocamos en desarrollar las habilidades digitales y de transformación digital, ya que debido a la pandemia más de 80 colaboradores migraron a modalidad laboral de teletrabajo por lo que comunicarnos a través de medios digitales fue nuestra primer herramienta para el desarrollo del trabajo.

Tenemos programas segmentados para los diferentes cargos, para líderes o equipos, de tal forma que desarrollamos en ellos las habilidades que cada uno requiere.

#### **405 - Diversidad e igualdad de oportunidades**

##### **Enfoque de Gestión**

En 2020 nos planteamos dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad trabajar por la equidad de género como uno de nuestros pilares, definiendo en ese momento la ruta de trabajo para así en 2021 empezar a fortalecernos como una empresa con equidad de género e igualdad de oportunidades, identificando las brechas internas, los sesgos inconscientes y definiendo un plan para diferenciarnos en el sector de la construcción por una buena gestión en sentido de equidad de género.

Este es un impacto que ocurre en todo el territorio nacional, ya que Colombia tiene una deuda muy grande con el objetivo de equidad de género como lo declaran los ODS.

La equidad de género es un tema que impacta a todo el gremio del sector de la construcción donde hay una notable inequidad en los cargos y tareas desempeñadas por hombre y mujeres, así como la remuneración salarial. De esta forma, los gremios, las empresas desarrolladoras, comercializadoras y constructoras tienen una implicación directa en los impactos que esto genera.

Existen oficios que históricamente han sido desarrollados por hombres, por lo que no hay espacios, ni divulgación adecuada de formación para mujeres en estas labores.

## 103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

En 2020 nos planteamos los siguientes puntos para desarrollar durante el 2021.

- Definir e implementar plan de equidad de género en la empresa.
- Diseñar y comunicar política de equidad de género.
- Diseñar y comunicar política de equilibrio vida trabajo.
- Identificar brechas salariales por tipos de cargos.
- Proponer metodología de valoración de cargos.
- Apropiar dentro de la empresa 6 principios de equidad de género propuestos en el pacto global.
- Análisis de brechas con la herramienta WEPs dos veces al año para analizar los avances en materia de equidad de género.
- Definir e implementar programa de formación y empoderamiento de la mujer.
- Definir herramientas de endomarketing y comunicación interna en materia de equidad de género.
- Definir plan de comunicaciones externo en materia de equidad de género.
- Participar en 2022 por el premio de RSE en Camacol con el programa.

Promover la diversidad, inclusión y la equidad de género, rompiendo estereotipos sociales y paradigmas frente a las responsabilidades y posiciones que deben asumir las diferentes personas en la sociedad; fomentando una cultura inclusiva donde se respeten, acepten y valoren las diferencias, reconociendo los talentos individuales, las diferentes capacidades, fortalezas y competencias de cada persona, desarrollando un ambiente de trabajo armónico e integrado con igualdad de oportunidades para todos.



## Políticas

Procesos de selección de candidatos de acuerdo con las competencias requeridas para el cargo sin discriminación de ninguna clase.



## Compromisos

Generar una política de diversidad, inclusión y equidad para el 2021.



## Objetivos y metas

Generar conciencia en el sector constructor de la importancia de la diversidad, inclusión y equidad en las organizaciones.

Promover programas y alianzas que nos permitan generar oportunidades para todos en el sector.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas.





#### Política de Diversidad, inclusión y equidad

1. # de mujeres contratadas por año.
2. # de mujeres que se reintegran y continúan por más de un año posterior a la maternidad.
3. Salario hombres vs Salario mujeres por similitud de cargo.
4. # Mujeres en la primera línea de la empresa.
5. # Mujeres en la Junta directiva.
6. Herramienta WEPs dos veces al año.
7. Satisfacción programa de empoderamiento.
8. # mujeres que participan en el programa de empoderamiento femenino.
9. # mujeres que participan en la escuela de líderes.

## 413 - Comunidades locales

### Enfoque de Gestión

Alineados con nuestro propósito superior de ser una empresa centrada en la gente, las comunidades vecinas son un aliado en el desarrollo de nuestros proyectos por lo que como organización tenemos un compromiso de transparencia y cooperación con ellas.

El impacto se produce en los diferentes municipios donde Contex tiene proyectos; **Rionegro, Marinilla, La Ceja, Caldas, Bello y Sabaneta.**

La implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio. La organización está directamente involucrada en el impacto ya que desde la comercialización de los proyectos hacemos presencia en la zona donde se van a desarrollar.

Liderado por el área de Mercadeo, toda la gestión con las comunidades vecinas se acompaña del área de comunicaciones, ambiental, comercial y de construcción para socializar los proyectos, recibir y resolver las inquietudes de la comunidad.

Queremos que las comunidades vecinas a nuestros proyectos nos vean como un agente de cambio y progreso, con el que pueden contar para resolver temas que aquejan a la comunidad y que estén dentro de nuestro alcance.



## Políticas

Socialización del inicio de comercialización de un nuevo proyecto con las comunidades vecinas.

Socialización del inicio de construcción de un nuevo proyecto con las comunidades vecinas.

Socialización de procesos de aprovechamiento forestal con la comunidad en general.



## Compromisos

Atender todas las solicitudes que nos lleguen de las comunidades.

Mantener una comunicación abierta, transparente, permanente y oportuna con las comunidades.



## Objetivos y metas

Impactar positivamente a las comunidades vecinas por medio de programas o actividades que les brinden mejor calidad de vida.

Desarrollar y mejorar el entorno de nuestros proyectos para entregar a las comunidades espacios mejorados.



## Recursos

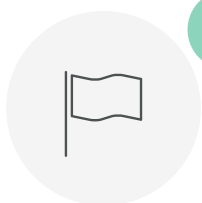
Equipo humano.

Redes sociales, sitio web y otras plataformas de comunicación digital para la difusión de los diferentes procesos.



## Mecanismos de queja y/o reclamación

Contamos con el correo [buenvicino@contex.com.co](mailto:buenvicino@contex.com.co) en el cual recibimos y atendemos las PQRS de la comunidad.



## Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Video de socialización de los aprovechamientos forestales y procesos de cara a la fauna y flora del lote donde se desarrolla el proyecto.

Programa de acompañamiento a la comunidad **Mejor Vecino Contex**, donde buscamos acercarnos a las comunidades para desarrollar proyectos conjuntos en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector.

Al iniciar la comercialización de cada uno de nuestros proyectos se hace una socialización del proyecto con las comunidades vecinas, contándoles sobre el desarrollo que se va a realizar, quienes somos y cuáles son los canales de atención que tenemos dispuestos para escuchar sus inquietudes.

Previo al inicio de obra se realiza una visita a los predios contiguos de la mano de un gestor especializado que nos permite evaluar las condiciones de las viviendas previas a la construcción, se levantan actas de vecindad y se verifica que el desarrollo de la obra no afecte el estado de los predios e inmuebles.

Una vez se cuenta con todos los requisitos para dar inicio a la obra se invita a las comunidades vecinas e interesados a una reunión de socialización del proyecto donde se exponen los procesos constructivos, trámites y permisos en regla para el desarrollo de la misma y se reitera el compromiso de la compañía con atender las quejas e inquietudes de la comunidad.

## 418 Privacidad del cliente

### Enfoque de Gestión

La privacidad de los clientes, colaboradores, contratistas o terceros que tenga relación con la compañía, es de legal cumplimiento frente a la normativa colombiana que garantiza el uso correcto de acuerdo a la ley de protección de datos personales sobre el uso y aplicación de los mismos.

Por ello nos hemos concentrado en asegurar que la información de cualquier naturaleza que recibe Contex sea utilizada y custodiada de conformidad con la legislación colombiana aplicable y de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales.

Nos hemos concentrado en asegurar que la información de cualquier naturaleza que recibe Contex sea utilizada y custodiada de conformidad con la legislación colombiana aplicable y de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales.

Gracias a esto constantemente auditamos el cumplimiento de la política desde cada una de las áreas y medios de la organización, y contamos con mecanismos formales para reclamaciones de los clientes tanto internos como externos: correo corporativo, línea telefónica, sitio web, quienes pueden notificar o declinar la aceptación del uso de su información.

Gracias a esto constantemente auditamos el cumplimiento de la política desde cada una de las áreas y medios de la organización, y contamos con mecanismos formales para reclamaciones de los clientes tanto internos como externos: correo corporativo, línea telefónica, sitio web, quienes pueden notificar o declinar la aceptación del uso de su información.

Cumplimiento de la legislación colombiana aplicable, la política de tratamiento de datos personales de la empresa y de terceros.

## COMPROMISOS

- Cumplimiento de normativa colombiana sobre la materia.
- Respuesta requerimientos sobre manejo de tratamiento de datos personales.
- Controles internos sobre el tratamiento de datos personales Responsabilidades.
- Socialización de normativa sobre la materia.
- Socialización de Política de tratamiento de datos personales.

## RECURSOS

- Campañas de socialización.
- Mecanismos formales de queja y/o reclamación.
- Sitio web, correo electrónico corporativo, línea telefónica.
- Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas.
- Campaña bimensual sobre socialización de diferentes aspectos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Se realizó una actualización de la política de datos personales de acuerdo con la normativa vigente.



Protocolos de bioseguridad ingreso Proyecto Arándanos

#### **418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.**

- ⦿ Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización: 0
- ⦿ Reclamaciones de autoridades regulatorias: 0

**Propiedad intelectual:** Contex da cumplimiento a la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual en todos los niveles y todos los contratos que se celebraron con terceros y colaboradores, contienen una cláusula que regula todo lo relacionado con la materia. Así mismo, se respetaron los derechos de autor frente a terceros en lo pertinente. La empresa cuenta con un manual de marca donde establece sobre los elementos gráficos que representan la empresa y la forma de comunicarse con los diferentes entes del mercado y grupos de interés (clientes, proveedores, empleados, comunidad); de igual forma, respetó y dio cumplimiento a la regulación de los manuales de marca de terceros.

**Protección de tratamiento de datos personales:** La política de tratamiento de datos personales se estableció desde el 2017 en la empresa y continúa vigente a la fecha. Durante el 2020, se elaboró el Manual de Políticas y Procedimientos Internos para el tratamiento de datos personales. Mediante este manual adoptamos las políticas y procedimientos al interior de la empresa que regirán la recolección, tratamiento, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, circulación, supresión, y demás actividades relacionadas con el manejo de Datos Personales de los Titulares con quienes tenemos una relación vigente al interior de la empresa.

Estas políticas buscan explicar claramente todos los parámetros y reglas que utilizará la organización para garantizar el correcto tratamiento de los datos personales y, en especial, el procedimiento interno que Constructora Contex S.A.S. ha adoptado para atender las quejas, consultas y reclamos presentados por los titulares en ejercicio de su derecho de Habeas Data. Todos los empleados de la organización recibieron copia de este manual para su estudio y se realizó campaña de socialización de una forma didáctica a través de una obra de teatro de ACCIÓN IMPRO.

Por otra parte, se continuó con la política de protección de confidencialidad en todos los niveles de la empresa y se reforzó la importancia del asunto mediante la campaña de socialización del manual anteriormente mencionado.

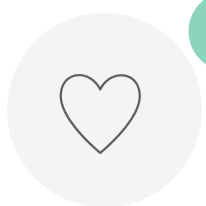




## CONTEX SOSTENIBLE

Este año el funcionamiento de nuestros programas sociales fue atípico, como muchas cosas en el 2020, algunos programas los reinventamos para acogernos a las nuevas condiciones sociales, y finalizando el año, tomamos la decisión de iniciar un Direccionamiento Estratégico de la Sostenibilidad Contex, partiendo de un diagnóstico de las acciones actuales, definición de metas e indicadores. Teniendo en cuenta esto, en el 2020 en materia sostenible nos concentramos en:

**Ayudas para la pandemia:** como parte de nuestro compromiso con los diferentes municipios en los que tenemos presencia, nos vinculamos con las alcaldías para entregar ayudas económicas que fueron destinadas para entregar mercados o auxilios económicos a las familias más afectadas por la pandemia.



### Donaciones

La Ceja: \$15.000.000

Rionegro: \$30.000.000

Camacol Antioquia: \$5.000.000



### Contratistas Contex

600 mercados donados a los trabajadores de la construcción.

Anticipos a contratistas para garantizar el flujo económico.

Pagos de seguridad social y nomina a los trabajadores de los contratistas .



En junio reactivamos las escuelitas en obra, programa que tenemos en asocio con Camacol Antioquia, y que tiene como propósito **acercar las escuelas a los trabajadores de las obras**, de esta manera eliminamos el analfabetismo dentro de esta población y les mostramos un camino de superación a través de la educación. En el 2020 graduamos a 1 estudiante de básica primaria y contamos con 8 estudiantes activos en la escuelita de los proyectos Terra y Oasis.



Continuamos con nuestro programa recicla con el corazón que tuvo varios frentes, el primero la recolección de tapitas con amor entre todos nuestros colaboradores que son destinadas a una Fundación de perritos y gaticos para su sostenimiento, en total recogimos 132.7 kg de tapitas, en Botellitas con amor logramos recoger 463 kg destinados a una fundación que transforma estas botellitas rellenas de residuos de empaques de comida en madera plástica para la construcción de viviendas, parques infantiles y mobiliario. Y por último creamos el programa Insumo Botella que tiene como objetivo recoger entre nuestros colaboradores y comunidad en general botellas tipo Pet para ser usadas como insumo de obra en la elaboración de topellantas ecológicos. **En este estamos en fase de implementación y en el 2021 sacaremos adelante la iniciativa.**



Programa en el que buscamos año a año que más jóvenes del Oriente tengan la oportunidad de **hacer sus estudios profesionales en las mejores universidades de Antioquia**, aportando un subsidio que les ayude con los gastos de transporte y alimentación. En el 2020 apoyamos a 5 estudiantes con excelencia académica del Oriente antioqueño. con una inversión por estudiante de \$1.4 millones para un total de \$14 millones de inversión, que fueron entregados mensualmente a pesar de que muchos de ellos estudiaron en modalidad virtual durante todo el año.



En el 2020 impactamos la vida del maestro de obra Daniver Machacón, quien gracias al aporte en especie y económico que hizo Contex, los colaboradores y proveedores logramos **mejorar la vivienda de esta familia** desde los servicios sanitarios, cocina, piso, pintura, puertas y acabados, de esta manera entregamos en navidad una vivienda digna para vivir y disfrutar en familia con una inversión total de los \$15.521.052



# Logros en sostenibilidad 2020

**Primer lugar como mejor práctica socio laboral del sector constructor otorgado a nivel nacional y local por Camacol:** en el 2020 fuimos premiados como los mejores en esta categoría a nivel nacional, y esto gracias nuestro programa Juntos Construimos Pasión que busca inspirar a los líderes Contex a ser mejores personas, acompañar a sus equipos desde el ejemplo, la formación y el cuidado, creando equipos productivos, de alto rendimiento, pero sobre todo felices.

**Segundo lugar como mejor iniciativa en Innovación ambiental de Camacol Antioquia:** participamos con el programa de recirculación de aguas lluvias en obra, mostrando un sistema que nos permite captar el agua lluvia para ser utilizada en labores de obra como limpieza de las provisionales y baños, lavado de la máquina de concreto y potabilizarla para el consumo de los trabajadores de obra gracias a la instalación del Hidroflux.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

### 102-55 DECLARACIÓN DE REFERENCIA

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI opción Esencial.

Estableciendo para este reporte los siguientes temas materiales 201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción, 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

**INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
2020**

<b>GRI Standard Disclosure</b>	<b>Número de página PDF</b>
<b>GRI 102: contenidos generales 2020</b>	
Perfil de la organización	
<b>102-1</b> nombre de la organización	<b>6</b>
<b>102-2</b> actividades, marcas, productos y servicios	<b>6</b>
<b>102-3</b> ubicación de la sede	<b>6</b>
<b>102-4</b> ubicación de las operaciones	<b>6</b>
<b>102-5</b> propiedad y forma jurídica	
<b>102-6</b> mercados servidos	<b>6</b>
<b>102-7</b> tamaño de la empresa	<b>6</b>
<b>102-8</b> información sobre empleados y otros trabajadores	<b>6</b>
Estrategia	
<b>102-14</b> declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	<b>14</b>
Ética e integridad	
<b>102-16</b> valores, principios, estándares y normas de conducta	
Gobernanza	
<b>102-18</b> estructura de gobernanza	<b>20</b>

<b>GRI Standard Disclosure</b>	<b>Número de página PDF</b>
<b>102-23</b> presidente del máximo órgano de gobierno	<b>20</b>
<b>102-26</b> función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	<b>20</b>
<b>102-27</b> conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<b>20</b>
<b>102-30</b> eficacia de los procesos de gestión de riesgo	
<b>102-34</b> naturaleza y número total de preocupaciones críticas	<b>20</b>
Prácticas de la elaboración de informes	
<b>102-45</b> entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
<b>102-46</b> definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	<b>2</b>
<b>102-50</b> período objeto del informe	<b>2</b>
<b>102-52</b> ciclo de elaboración de informe	<b>2</b>
Estándares temáticos	
Serie 200 (temas económicos)	
Anticorrupción	
GRI 103: <b>enfoque de gestión</b>	
<b>103-1</b> explicación del tema material y su cobertura	<b>23</b>

<b>GRI Standard Disclosure</b>	<b>Número de página PDF</b>
<b>103-2</b> el enfoque de gestión y sus componentes	<b>23</b>
<b>103-3</b> evaluación del enfoque de gestión	<b>23</b>
<b>GRI 205: anticorrupción 2016</b>	
<b>205-2</b> operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	<b>43</b>
Serie 300 (Ambiental)	
<b>301- materiales</b>	<b>45</b>
GRI 302: <b>energía</b>	<b>47</b>
GRI 303: <b>agua</b>	<b>53</b>
<b>303-4</b> vertido de agua	<b>56</b>
GRI 305: <b>emisiones</b>	<b>57</b>
GRI 306: <b>efluentes y residuos</b>	<b>61</b>
<b>306 - 3</b> residuos generales	<b>66</b>
<b>306 - 4</b> residuos no destinados a eliminación	<b>67</b>
Serie 400 (Ambiental)	
<b>400-1</b> empleo	<b>68</b>
<b>400-2</b> sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	<b>70</b>



<b>GRI Standard Disclosure</b>	<b>Número de página PDF</b>
<b>403-4</b> participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<b>73</b>
<b>403-6</b> fomento de la salud de los trabajadores	<b>76</b>
<b>403-7</b> prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	<b>77</b>
<b>403-8</b> cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<b>77</b>
<b>403-9</b> lesiones por accidente laboral	<b>78</b>
<b>403-10</b> dolencias y enfermedades laborales	<b>79</b>
<b>404</b> formación y enseñanza	<b>81</b>
<b>103-2</b> el enfoque de gestión y sus componentes	<b>82</b>
<b>404-2</b> programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	<b>86</b>
<b>404-2</b> diversidad e igualdad de oportunidades	<b>86</b>
<b>405</b> diversidad e igualdad de oportunidades	<b>86</b>
<b>413</b> comunidades locales	<b>90</b>

GRI Standard Disclosure	Número de página PDF
<b>418</b> privación del cliente	<b>93</b>
<b>418-1</b> reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	<b>95</b>



**contex<sup>®</sup>**

[contex.com.co](http://contex.com.co)