



# Informe de Gestión

G R I 2 0 2 3



**contex**<sup>®</sup> | más *reales*  
que nunca

[contex.com.co](https://contex.com.co)



## Generalidades del informe

**102 - 46, 102 - 50, 102 - 52**

Los contenidos y coberturas de los temas que contempla en Informe de Gestión GRI 2023, nacen de acuerdo al contexto de sostenibilidad de Colombia, que es el país donde opera la organización, Constructora Contex S.A.S. BIC.

Para esta 5ta entrega del informe de sostenibilidad se tuvieron en cuenta los temas materiales 201 - Desempeño económico, 202 - Presencia en el mercado, 204 - Prácticas de adquisición, 205 - Anticorrupción, 301 - Materiales, 302 - Energía, 303 - Agua, 305 - Emisiones, 306 - Efluentes y residuos, 401 - Empleo, 403 - Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 - Formación y enseñanza, 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 - Comunidades locales, 418 - Privacidad del cliente.

En la definición de los contenidos del informe de sostenibilidad tuvimos en cuenta los principios de inclusión de grupos de interés para hacerlos partícipes en la escogencia de los temas de mayor interés frente a nuestra organización.

Por esta razón, el presente informe contempla los impactos de la organización desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023. Este informe se realiza dentro del marco del Programa Reporte GRI para Sociedades BIC, siguiendo los requerimientos y lineamientos para la presentación de un informe esencial bajo la metodología GRI. No se realiza verificación externa.



# Contenido



	PÁG
<b>Nuestra organización</b> .....	04
<b>Gobernanza</b> .....	17
<b>Estándares económicos</b> .....	19
<b>Presencia en el mercado</b> .....	25
<b>Temas ambientales</b> .....	31
<b>Temas sociales</b> .....	38
<b>Temas laborales</b> .....	40
<b>Programas sociales</b> .....	53

# Actividad principal

## Nuestra organización

102 - 1, 102 - 2, 102 - 3, 102 - 4,  
102 - 6, 102 - 7, 102 - 8, 102





En Contex Constructora S.A.S BIC nacimos en el 2006 con la convicción de construir viviendas de calidad, realizando la gerencia, estructuración, construcción y desarrollo de soluciones inmobiliarias y comerciales, las cuales realizamos bajo principios de calidad, transparencia, pasión y cercanía.

Tal como lo declara nuestro propósito superior **"somos una empresa centrada en la gente, comprometida de forma genuina con los sueños de las personas, construyendo siempre relaciones de largo plazo"**

En 2021, nos convertimos en Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), y obtuvimos ese mismo año nuestra Certificación como primera constructora del país en ser Carbono Neutro por parte del Icontec, haciendo visible nuestro compromiso con el crecimiento económico, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente.

Gracias a lo anterior nos hemos posicionado como una constructora con gran calidad, acompañamiento, servicio, lo que nos permite la permanencia en el tiempo, crecimiento sostenible y utilidades, una proyección que vamos creando con trabajo, transparencia y honestidad en todos nuestros procesos.

Para conocer más de nosotros y nuestros proyectos ingresa a [contex.com.co](http://contex.com.co)





## Equidad de género Contex

Promover la diversidad, inclusión y la equidad de género; rompiendo estereotipos sociales y paradigmas frente a las responsabilidades y posiciones que deben asumir las diferentes personas en la sociedad; fomentando una cultura inclusiva donde se respeten, acepten y valoren las diferencias, reconociendo los talentos individuales, las diferentes capacidades, fortalezas y competencias de cada persona, desarrollando un ambiente de trabajo armónico e integrado con igualdad de oportunidades para todos.

### **Nuestros objetivos son:**

Ofrecer escenarios laborales con oportunidades para todos independientemente del género, raza, color, religión, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, discapacidad o cualquier situación especial.

Ser una marca que visibiliza de manera positiva y permanente a las mujeres: ser una voz para que cada vez más mujeres se empoderen, derriben barreras y puedan ser lo que quieran ser, sin miedo ni prejuicios.

Empoderar a las mujeres de nuestra empresa, contratistas y de las comunidades donde impactamos con nuestros proyectos para que sean ellas las primeras convencidas de sus capacidades, derriben barreras invisibles y puedan proyectarse para hacer realidad sus sueños.



### **Ubicación de la sede**

Contex Constructora cuenta con su oficina principal en el Municipio de Rionegro – Antioquia ubicada en el Kilómetro 3 Vía Don Diego Llanogrande, desde allí operan nuestras áreas administrativas y de apoyo.

### **Ubicación de las operaciones**

Contex cuenta con las siguientes operaciones activas, 13 proyectos en construcción, 12 Salas de Negocios en Antioquia, y una en Bogotá, para un total de 27 sedes, incluyendo la Oficina principal.

### **Periodo objeto del informe 102-50**

Este Informe de Gestión bajo la metodología GRI se realiza en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

### **Compromisos BIC**

En Contex desde el 2021 decidimos convertirnos de manera voluntaria en una sociedad de beneficio e interés colectivo- BIC, con el ánimo de acogernos a un sistema de empresas que combinan su actividad económica con acciones concretas para propender por el bienestar de los colaboradores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente.

**Desarrollando los 6  
Diamantes Estratégicos:**  
Crecimiento Rentable,  
Sostenibilidad, Innovación,  
Servicio excepcional,  
Solidez patrimonial y  
Gobierno Corporativo.



## Por esta razón, nuestro actuar está enfocado en buenas prácticas sostenibles en 6 esferas:

- ♥ Entregar un valor superior a nuestros propietarios
- ♥ Invertir en el bienestar social y económico de los colaboradores
- ♥ Tratar de manera justa y ética a nuestros proveedores
- ♥ Apoyar a las comunidades vecinas a quienes impactamos
- ♥ Genera valor a largo plazo a nuestros inversionistas
- ♥ Y cuidar el planeta dejando una huella liviana y fácil de asimilar

Todo lo anterior inspira cada una de nuestras acciones, pero también nos invita a poner límites. A pesar de que quisiéramos resolver todos los problemas sociales y ambientales que impactan nuestro país y el mundo, debemos aterrizar nuestras expectativas, tenemos recursos, colaboradores y un alcance finito.

Por eso nos hemos trazado objetivos claros en nuestra estrategia como empresa BIC: la educación como el mayor motor para cerrar las brechas sociales, el mejoramiento de viviendas y la construcción de nuevos polos de desarrollo para propietarios y colaboradores, la transparencia en nuestros procesos internos, ser una empresa

ambientalmente responsable cumpliendo los requisitos por ser Carbono Neutro, y buscando llegar más allá en todos los frentes de la sostenibilidad.

Para Contex, ser empresa BIC ha sido una de las decisiones más importantes y estratégicas que se han tomado a nivel empresarial, pues no solo impactamos a nuestros grupos de interés, sino que estamos construyendo país a través del tiempo y del desarrollo de nuestro objeto social.

## Modelo de negocio

Adquirimos bienes o servicios de empresas de origen local o que pertenecen a mujeres o minorías. Además, damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Nuestros proveedores y contratistas son 100% colombianos en su mayoría con domicilio en Antioquia, preferiblemente ubicados en los municipios donde hacemos presencia con nuestros proyectos inmobiliarios. Desde el 2021 se implementó en la empresa la Política de Diversidad e Inclusión, buscando generar mayores oportunidades para todos nuestros grupos de interés. Por esta razón, continuamos con nuestra política de contratar mujeres emprendedoras, madres cabeza de familia y que a su vez tuviesen la misma política de apoyo a las mujeres al interior de sus negocios y/o organizaciones, para los diferentes eventos de CONSTRUCTORA CONTEX S.A.S. BIC. Estas mujeres realizan diferentes actividades como: servicios publicitarios, preparación de eventos sociales, manualidades, ventas de esmaltes y papelería, fabricación de cobijas y velas, detalles personalizados, comestibles, cantantes, entre otros.

Nuestra meta al interior de la organización es que cada una de las Gerencias que tiene la facultad de contratar, cuente con aliados que tengan dentro de su política la inclusión social.

## Gobierno Corporativo

Contamos con un manual para los colaboradores, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad. Expandimos la diversidad en la composición de las juntas directivas, equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas y diversidad de género. Divulgamos a los colaboradores los Estados Financieros de la sociedad. Expresamos la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

La organización ha trabajado en fortalecer la cultura "Contex" en todos los niveles. Nuestra

cultura se basa en cuatro pilares fundamentales: creer en las relaciones, en el poder de lo simple y pensar diferente, y en la tenacidad para alcanzar el éxito.

## Prácticas laborales

Establecemos una remuneración salarial razonable para los colaboradores y analizando las diferencias salariales entre los empleados para establecer estándares de equidad, subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los colaboradores y ofrecemos programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo. Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y creamos opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración del trabajador.

En el marco de la política de Diversidad, inclusión y equidad, se desarrollaron las siguientes actividades concretas durante el 2023:



Se establecieron mecanismos formales de queja y/o reclamación



Implementación de programa de empoderamiento de la mujer



Implementación de indicadores de género



Identificación de brechas salariales y sesgos inconscientes de género



Implementación de comunicación inclusiva no sexista, desarrollo de contenidos que promuevan las políticas de diversidad, inclusión y equidad dirigida a todos nuestros grupos objetivo



Estructuración de política de equilibrio, vida y trabajo

Para el 2023 no se tuvo conocimiento sobre algún caso o al menos indicios de acoso laboral o temas de discriminación por raza, cultura, género u orientación sexual.



La formación y el desarrollo de nuestros colaboradores, son un eje fundamental de la estrategia de gestión del talento humano, ya que con esta podemos lograr desarrollar habilidades técnicas y mejorar competencias en nuestros equipos de trabajo, permitiéndonos así alcanzar resultados integrales y extraordinarios, a su vez, esto nos permite realizar promociones internas para que los colaboradores puedan crecer al interior de la organización.

Durante el 2023 continuamos con nuestra política de estudio para apoyo a los colaboradores.

## Prácticas ambientales

Efectuamos anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgamos los resultados al público en general. Capacitamos a los colaboradores en la misión social y ambiental de la sociedad. Supervisamos las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial, implementamos programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios, aumentando progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad y motivamos a los proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases efecto invernadero, y empleo de energías renovables.

Continuamos con nuestros programas Contex Guardabosques, ahorro consciente de agua, ahorro consciente de energía y Contex Carbono neutro.

## Prácticas con la comunidad

Es nuestro programa de comunidades Contex, que tiene como objetivo crear relaciones de largo plazo desde el diálogo, apoyo a iniciativas productivas y creación de capacidades en el sector vecino a nuestros proyectos.

Inició hace más de 6 años socializando el inicio de obra y generando contactos estratégicos para informar novedades a líderes de cada comunidad, pero a partir del 2021 evolucionó a un programa social Contex con un plan piloto en Sabaneta.

Kúo, es un proyecto de vivienda Vis ubicado en un punto central entre los sectores San José y Cañaveralejo con grandes complejidades en materia de:

## Movilidad

## Crecimiento de comunidades

## Brechas sociales

Ambas comunidades cuentan con Junta de Acción Comunal JAC, liderada por dos mujeres que tienen como propósito representar a sus comunidades ante las autoridades, buscar apoyos, generar iniciativas de bienestar social para los niños y adultos mayores de la zona, cuidar los recursos físicos y naturales con los que cuentan entre otros.

Los dos sectores tienen grandes retos en cuanto a empleo, educación, consumo de drogas, embarazos adolescentes, espacios para el deporte, la niñez y la salud, entre otros.



## Declaración de la Gerencia General 102-14

**Por: Juan Felipe Osorio C.  
Gerente**

En el 2023 quiero detenerme a pensar solo en lo bueno, en lo que nos mantuvo de pie, nos lleno de energía y nos invitó a seguir adelante a pesar de haber sido uno de los años más exigentes y retadores en la historia de Contex, pero más allá de todo eso nos pasaron cosas increíbles por las que trabajamos por muchos años y se materializaron una a una, convirtiéndose en el mejor aliciente para decir que transitamos un año inolvidable en nuestra historia.

**1.** El 2023 lo iniciamos con 13 proyectos en obra, 5 de ellos listos casi en su totalidad para ser entregadas a sus propietarios, Ceiba, Oasis, Plaza de Riogrande, Sabatto y Olivar, además de las entregas de etapas que hicimos en proyectos como: Nogales, Aragua, Lorient y Antigua.

**2.** En el 2023 entregamos las primeras viviendas a los felices propietarios de Ceiba de Fontibón, un proyecto Vip que realizamos de la mano del Municipio de Rionegro, como parte de pago de los impuestos de Contex con el municipio, donde logramos un modelo sostenible de vivienda social para favorecer a 128 propietarios que se hicieron a su primera vivienda, la mayoría de ellas mujeres productivas cabeza de hogar, quienes lograron todas las condiciones necesarias para el cierre financiero gracias a los subsidios, al costo de la vivienda de 90 SMMLV y la financiación.

**3.** Iniciamos con el primer equipo de ciclismo

Contex, conformado por 14 colaboradores aficionados al ciclismo de ruta, quienes recibieron dotación, tiempo de entrenamiento e inscripciones a los mejores eventos de ciudad en esta modalidad.

**4.** Los primeros meses del año vieron nacer dos lanzamientos Contex, el primero es nuestra tercera apuesta en el sur del Valle de Aburrá en materia de vivienda VIS, Mazzú, un proyecto que se integra al Distrito Primavera como vecino de Aragua y Jaggua que hacen parte del mismo sector, el segundo es Vayuh nuestro proyecto top No Vis, con casas ubicadas en un sector estratégico, justo al lado del Túnel de Oriente, un macroproyecto de lujo diseñado para los gustos más exigentes.

**5.** De igual manera el 2023 fue el año ideal para conformar el equipo de Administración provisional de las unidades entregadas, quienes están al frente de los proyectos Aragua, Nogales, Oasis, Ceiba, gracias a este equipo, contamos con una extensión de Contex en una fase crucial de los proyectos y es el inicio de entregas y la realización de la primera Asamblea.

**6.** Ganamos por 4to año consecutivo el premio a la Responsabilidad Social Empresarial de Camacol Antioquia, este año en la categoría a mejor iniciativa en equidad de género gracias a nuestro programa Mujer, un camino heroico hacia lo femenino, que trabaja por la autovalía, autovalor y autoestima de nuestras

colaboradoras, para que gracias a su empoderamiento lleguen tan lejos como siempre han deseado.

**7.** Para hacerle frente a las altas tasas de interés, inflación y desistimientos, fuimos la primera constructora del país en anunciar la reducción de los precios de la vivienda en proyectos listos o próximos a ser habitados.

**8.** Alineados a todo lo anterior decidimos declarar abiertamente y como parte de nuestra campaña de marca, que este 2023 seríamos Más reales que nunca, gracias a esto abrimos nuestro canal de Podcast que contó con la participación de invitados internos y externos que nos dieron su visión y proyección a futuro en materia de vivienda.

**9.** Recibimos por parte de Bancolombia la ratificación del crédito sombrilla para financiar gran parte de nuestros proyectos, lo que nos permite proyectar la financiación de la mayoría de proyectos que hacen parte de nuestro portafolio actual.

**10.** En Antioquia Crece acompañamos a 15 jóvenes estudiantes con excelencia académica a seguir cumpliendo su sueño de convertirse en profesionales en programas como: Ingeniería Ambiental, Administradores, Arquitectura, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Civil entre otras, esto gracias a nuestra alianza con la Fundación Fraternidad Medellín y Comfama.

**11.** En Obra Escuela tuvimos en total 6 escuelas permanentes en Nogales, Aragua, Lorient, Olivar, Colina y Aqua que ofrecieron a los 103 trabajadores matriculados estudios en primaria y bachillerato, lo que nos permitió graduar a 23 de básica primaria y 17 de bachillerato, programa que ofrecemos gracias a la alianza con Camacol Antioquia.

**12.** Vivimos con intensidad el programa Obra Generosa, que tiene como propósito mejorar la vivienda de los colaboradores Contex, a través de reformas y acabados que dignifiquen la calidad de vida de cada uno de ellos, para el 2023 nos concentramos en quienes recibieron su primera vivienda en el proyecto Ceiba de Fontibón, para ayudarles a realizar la obra blanca gracias a los contratistas y proveedores que se nos unieron a esta causa, y a los voluntarios Contex para realizar los acabados en 5 viviendas, que hoy

son hogares de calidad para Manu, Patri, Luis, Olga y Nando, todos ellos colaboradores Contex.

**13.** También el 2023 fue el año para viajar por primera vez a conocer a nuestros clientes en EEUU, abrir las puertas a muchos más, y consolidarnos como una empresa segura para quienes nos compran desde cualquier lugar del mundo, así fue como llegamos a varias ciudades en los estados de Florida y New Jersey con nuestra oferta de vivienda, asesoría y acompañamiento personalizado.

**14.** Ganamos el premio construimos a la Par de Camacol Nacional, un logro que nos hincha el corazón, este reconocimiento es un reflejo de nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión, pilares fundamentales de política corporativa y cultura organizacional gracias al trabajo que venimos adelantando en equidad diversidad e Inclusión.

**15.** Graduamos además a la segunda cohorte de Líderes Contex del programa Juntos Construimos Pasión, un espacio en el que buscamos inspirar a quienes gestionan equipos en la compañía.

**16.** Las obras cierran este 2023 con un avance en construcción muy destacado, a toda máquina estuvo el 2023 para un equipo imparable de Directores, Residentes, Maestros, Auxiliares, Almacén entre otros, que lograron transformar cada una de las obras a lo largo de este año, un gran logro para todos los equipos que intervienen en esta gran labor.

**17.** Iniciamos oficialmente la construcción del proyecto Jaggua, que está muy cerca de cumplir las condiciones de giro necesarias para la Etapa 1 y comenzamos la preparación del terreno y la consecución de los requisitos finales para decretar el punto de giro en el proyecto Naté, dos obras muy esperadas por nuestro equipo Contex y aún más por sus propietarios.

**18.** Las comunidades vecinas a nuestros proyectos se vieron impactadas por nuestro programa social Mejor Vecino, que llevó al sector de Caldas el mejoramiento en la placa polideportiva de la Institución Educativa Rural Dario Gutierrez Rave, en Sabaneta apoyamos con dotación y obras a las Juntas de Acción Comunal del sector San José y Cañaveralejo, además de dar cumplimiento a nuestras

obligaciones urbanísticas en los diferentes proyectos como el Centro de Desarrollo Infantil en La Ceja vecino a La Heredia y la repotenciación del puente que da acceso a todos los habitantes vecino a Kuo.

**19.** Fue además un año histórico en entregas y escrituración de las viviendas, el área de construcción entregó al área comercial 1500 inmuebles, que fueron a su vez entregados y escriturados a los felices compradores.

**20.** Otra importante noticia es que a los Bancos les hemos pagado 107 mil millones al cierre del 2023 por los créditos constructor otorgados, lo que nos permite tener una gran calificación crediticia, mayor capacidad de endeudamiento y una muy buena garantía ante la Banca en materia de financiamiento.

**21.** Fuimos reconocidos por Autodesk, una de las casas de Software y procesos de diseño más grande del mundo en construcción como caso de éxito en nuestro proceso de implementación BIM, resaltando nuestros logros en términos de optimización, estandarización e industrialización desde la etapa de estructuración y diseño de los proyectos.

**22.** Diseñamos nuestro primer proyecto Contex in house, gracias a nuestra nueva área de Arquitectura, gracias a esto dimos vida a nuestro primer proyecto diseñado en casa, es decir que cada una de sus áreas tiene el sello Contex y está pensado para satisfacer las necesidades y gustos de nuestros clientes, pues nada nos gusta más que entrega viviendas de calidad con lo más altos estándares de diseño, confort y bienestar.

**23.** Hemos transitado la fase más dura de este remezón, el optimismo de sentirnos cada vez más cerca del final de toda esta coyuntura que hemos vivido se ve a muy pocos meses, por eso cerramos este 2023 recargados, enérgicos y felices, y sobre todo lleno de gratitud por un año que nos hizo más fuertes, más tesos y sobre todo más unidos.

Por eso a pesar de los muchos retos sorteados nos vamos agradecidos de este 2023, un año histórico para Contex en materia de entregas, con importantes reconocimientos, con mejoras al interior de la organización para seguir consolidando y construyendo nuestro futuro, y aún más importante con la

tranquilidad del deber cumplido, en un año que exigió nuestra mayor concentración, cuidado y rigurosidad en cada proceso y acción que emprendimos.

Vamos queridos propietarios, colaboradores y amigos Contex por un 2024 igual de retador, un año en el que debemos seguir trabajando, sorteando y superando todos los retos como equipo, donde no podemos bajar la guardia, pero aún más importante donde debemos seguirle enviando señales de confianza a los compradores actuales y futuros, quienes hoy más que nunca quieren una voz segura en medio del caos, una voz de aliento en medio del miedo, una voz que los acerca a una marca que hoy es Más real que nunca.

# Ética e integridad

Valores, principios, estándares y normas de conducta

102-16



contex.com.co



**La organización ha trabajado en fortalecer la cultura "Contex" en todos los niveles. Nuestra cultura se basa en tres pilares fundamentales:** creer en las relaciones, en el poder de lo simple y pensar diferente, y en la tenacidad para alcanzar el éxito.

**Cuando decimos que creemos en el poder de las relaciones humanas, es porque nos caracteriza:**

- Ser sociables.
- Ante todo somos personas y nos centramos en su bienestar
- Saludamos.
- Agradecemos.
- Somos los mejores anfitriones y hacemos sentir a las personas como en casa.
- Nos preocupamos y nos ocupamos de manera genuina por nuestros empleados, compañeros, clientes, inversionistas, proveedores y la comunidad con la que nos relacionamos.
- Tenemos siempre actitud de servicio, tenemos don de gente, ganas de servir.
- Construimos relaciones sólidas, de confianza y de largo plazo.
- Trabajamos de manera colaborativa: entendemos la necesidad del otro, apoyamos al logro de resultados en equipo.

**Creemos en el poder de lo simple y en pensar diferente porque:**

- Somos prácticos y buscamos la mejor y más sencilla forma de hacer las cosas.
  - Somos ágiles, recursivos y buscamos soluciones.
  - Somos creativos.
  - Escuchamos las ideas de todos.
  - "Siempre lo he hecho así" no es una excusa, siempre hay formas de hacer mejor las cosas.
  - Nos cuestionamos y repensamos constantemente.
  - Aceptamos las críticas constructivas.
  - Tenemos la meta clara, somos perseverantes y encontramos el mejor camino para llegar.
-

## Creemos en la tenacidad para alcanzar el éxito porque:

- Somos constantes, nos comprometemos, buscamos hacer cada vez mejor nuestro trabajo.
- Terminamos lo que empezamos.
- Tenemos claro nuestros objetivos y los de la empresa.
- Damos día a día lo mejor de nosotros mismos.
- Apoyamos a nuestros compañeros para alcanzar resultados integrales.
- Aprendemos de manera rápida y desaprendemos.
- Le ponemos empeño a todo lo que hacemos.
- Buscamos hacer las cosas lo mejor posible.
- Somos perseverantes.
- Nos orientamos al resultado. Somos competitivos con nosotros mismos, con ser mejores todos los días.

Así mismo, hemos definido los valores que expresan nuestra cultura y permean el día a día de nuestra empresa: Servicio, Confianza y compromiso.

Por esta razón hemos definido todas las características que debe tener un colaborador Contex y el perfil de los líderes que dirigen nuestra organización.

Toda esta información está consignada en el documento denominado "inducción Contex", que contiene toda la información sobre la organización, el propósito superior, direccionamiento estratégico, valores, competencias corporativas, sostenibilidad, productos sociales y ambientales, beneficios extralegales, plan de capacitación, entre otros.





# Gobernanza

## Estructura de gobernanza 102-18

El máximo órgano de gobierno de la organización es la Asamblea de Accionistas.

Seguidamente se encuentra la Junta Directiva, que tiene la función de dirigir el cumplimiento de todas las actividades propias del objeto social y ejecutar las directrices de la Asamblea de Accionistas.

La Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, Comité de Gerencia, Comité Directivo y la Gerencia General se enlazan para establecer las estrategias y la hoja de ruta de la organización en materia económica, legal, ambiental y social. Las decisiones tomadas por el máximo órgano de gobierno son comunicadas a los colaboradores internos a través de la Gerencia de Talento Humano y para personas externas a Contex por medio de la Gerencia de Mercadeo y Estrategia. De igual forma dentro de nuestra cultura organizacional, los colaboradores cuentan con canales claros, permanentes y abiertos para ser escuchados por cualquier líder de la compañía y que sus ideas u observaciones sean tenidas en cuenta, pues sabemos la importancia que tiene para el crecimiento de nuestra organización la opinión de cada uno de ellos.

### Presidente del máximo órgano de gobierno 102-23

La Asamblea de Accionistas, es el máximo órgano de gobierno de la organización que se compone de los accionistas inscritos en el

libro denominado "De Registro de Acciones" o de sus representantes.

La Asamblea General de Accionistas será presidida por el Representante Legal, quien designará un secretario ad-hoc si no se ha provisto en propiedad el cargo estatutario de secretario.

### Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia 102-26

La Asamblea de Accionistas tiene como función principal dar la orientación y establecer las directrices generales para el cumplimiento del objeto social de la compañía. Dentro de dichas directrices, se enmarcan todos los compromisos asumidos como empresa BIC en las 5 dimensiones establecidas en la normativa y que determinan toda la estrategia de sostenibilidad de la empresa.

Así mismo, la Junta Directiva establece directrices específicas de la estrategia corporativa en todos los niveles por mandato de la asamblea de accionistas, para que a su vez el comité de gerencia y el comité directivo implementen y desarrollen actividades concretas para materializar la estrategia de dichos órganos sociales.

## **Eficacia de los procesos de gestión del riesgo 102-30**

La compañía está organizada para enfrentar las situaciones de riesgo que puedan presentarse. Para ello, ha implementado diferentes políticas encaminadas a resolver de la mejor manera situaciones que impliquen riesgos y se deriven en una crisis de cualquier índole para la organización.

La Junta Directiva es el máximo consejero del Líder de la Crisis. Sus miembros, deben pensar estratégicamente y acompañar al líder de la crisis a tomar las mejores decisiones. Así mismo, deben actuar rápida y oportunamente frente a la crisis, para ayudar al vocero encargado con insumos de valor para su discurso, apariciones y mensajes claves. En caso de no contar con el Gerente, deben asumir por encima de los suplentes las decisiones más estratégicas frente a la crisis.

## **Naturaleza y número total de preocupaciones críticas 102-34**

Además del Manual de Gestión de Crisis Reputacional, la compañía tiene estructurada una matriz donde se mapean todos los riesgos de las principales áreas, que pudieran desencadenar un incidente, asunto crítico o crisis para la organización. Dicha matriz considera las posibles causas del hecho, responsables, para tener elementos inmediatos de solución.

Para el 2024 se iniciarán las sesiones del comité de Gobierno Corporativo y auditoría, con el fin de identificar riesgos estratégicos para la organización e implementar soluciones para enfrentarlos o aminorar el impacto.

Prácticas de la elaboración de informes

## **Entidades incluidas en los estados financieros consolidados 102-45**

La compañía no tendrá Estados Financieros consolidados. A cambio de éste, se tiene los Estados Financieros individuales en los cuales ya estarán incorporados línea a línea cada uno de los fideicomisos en proporción a la participación. De acuerdo a lo anterior, los fideicomisos incorporados se encuentran revelados en la nota 11 de los Estados

Financieros. Todos los fideicomisos son incorporados en la información financiera.

## **Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema 102-46**

Los contenidos y coberturas de los temas del informe se sacaron de acuerdo al contexto de sostenibilidad de Colombia que es el país donde opera la organización, Constructora Contex S.A.S. BIC. Para esta 5ta entrega del informe de sostenibilidad se tuvieron en cuenta los temas materiales escogidos a través de una encuesta realizada en el 2020 a nuestros públicos de interés, incluyendo todos los temas reportados desde el año 2018, además de incluir los temas asociados a las dimensiones BIC seleccionadas por la compañía en el proceso de transformación a Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.

Para la definición de los contenidos del informe de sostenibilidad tuvimos en cuenta los principios de inclusión de grupos de interés para hacerlos partícipes en los temas de mayor interés frente a nuestra organización.



## **Lista de los temas materiales 102 - 47**

201 – Desempeño económico, 202 – Presencia en el mercado, 204 – Prácticas de adquisición, 205 – Anticorrupción , 301 – Materiales, 302 – Energía, 303 – Agua, 305 – Emisiones, 306 – Efluentes y residuos, 401 – Empleo, 403 – Salud y Seguridad en el Trabajo, 404 – Formación y enseñanza, 405 – Diversidad e igualdad de oportunidades, 413 – Comunidades locales, 418 – Privacidad del cliente.

Contex se rige por las Normas Internacionales de Información Financiera para homologar los reportes a los grupos de interés.

# Estándares Económicos

Serie 200



[contex.com.co](http://contex.com.co)



Aragua de Primavera - Avance de obra junio 2023



Colina de Alcaravanes - Avance de obra junio 2023



La Heredia - Avance de obra noviembre 2023

## Desempeño económico

2023 fue un año de retos financieros en medio del ambiente macroeconómico local e internacional. La inflación y la tasa de intervención del Banco de la República cerraron el año en niveles altos, comparadas con otras economías de la región. Este hecho tiene repercusiones directas en el sector, toda vez que el costo de los créditos hipotecarios hizo que, en muchos casos, el cierre financiero para un comprador de vivienda fuera inalcanzable. Esta coyuntura conllevó, además de un reducido ritmo de ventas con respecto a años anteriores, desistimientos de clientes en etapas críticas de los proyectos, que a su vez implicó esfuerzos de caja y capital de trabajo para la compañía del orden de COP 9.000 millones.

No obstante lo anterior, Contex supo afrontar de forma estratégica y con éxito los impases financieros sin descuidar el ciclo natural de operación del negocio. El ritmo de construcción de los proyectos avanzó de acuerdo con los presupuestos y los cronogramas; el servicio a la deuda, tanto en créditos constructor como en créditos de tesorería, fue atendido conforme lo determinan los contratos; creció el nivel de escrituración de los inmuebles con respecto al mismo periodo del año anterior; y la rotación de cuentas por pagar, aunque subió, se mantuvo en niveles sanos de operación.

Finalmente, la compañía sigue con su firme propósito de fortalecimiento patrimonial a través de la reinversión del 100% de las utilidades generadas. A hoy, toda la rentabilidad del patrimonio ha sido reinvertida en la operación, teniendo claro cuál es panorama de trabajo de corto, mediano y largo plazo. Los fundamentales del negocio siguen siendo sólidos de tal forma que la liquidez, la solvencia y la rentabilidad generadas están garantizadas, no solo para Contex, sino para todas sus partes económicas interesadas. Nuevamente, estamos convencidos de que a través de la transparencia financiera y operacional seguiremos cumpliendo el sueño de adquisición de vivienda de muchos colombianos y crearemos valor económico en todos los grupos de interés que nos acompañan en nuestro propósito superior.



## Estado de resultados

Contex sigue consolidándose como una empresa madura y con un crecimiento rentable. Los ingresos operacionales (representados por las escrituraciones y entregas bajo contrato de mera tenencia de los inmuebles) cerraron en COP 261.129 millones y crecieron 28% con respecto a 2022. Estos resultados estuvieron principalmente explicados por las entregas de unidades residenciales en los proyectos Aragua de Primavera, Nogales, Olivar, Oásis, Sábato, Lórient, Antigua y Colina de Alcaravanes.

El EBITDA de la compañía llegó a COP 8.920 millones y creció 11% con respecto al mismo periodo del año anterior, y la utilidad neta, si bien decreció, cerró en COP 2.416 millones. Esta variación está principalmente explicada por el incremento de los costos de financiación y construcción de proyectos vendidos en precios fijos, y por ingresos no recurrentes presentes en el año 2022. 2024 será un año de crecimiento y reinversión de utilidades, a través de la gestión rentable de todos los proyectos que están próximos a ser escriturados.



***2024 será un año de crecimiento y reinversión de utilidades, a través de la gestión rentable de todos los proyectos que están próximos a ser escriturados.***

## Balance general

Los activos de la compañía alcanzaron un valor de COP 813.357 millones, con un crecimiento de 9% frente al año anterior. Esta variación está principalmente explicada por i) el incremento de las cuentas por cobrar asociadas al proceso de escrituración intensiva de los últimos meses del año. Es importante aclarar que la rotación de estas cuentas por pagar es de dos meses aproximadamente y obedece a condiciones normales de operación del negocio; y por ii) el recaudo de las cuotas iniciales de los clientes. El efectivo de Contex cerró en COP 86.396 millones y creció 35% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Los pasivos crecieron 9% con respecto a 2022 y alcanzaron un valor de COP 764.253 millones. Las obligaciones financieras crecieron 7%, principalmente por el incremento de los créditos constructor asociados a los avances de obra de los proyectos, de acuerdo con el cronograma. Los pasivos diferidos, asociados al recaudo de las cuotas iniciales de los clientes de nuestros proyectos, cerraron en COP 363.766 millones y crecieron 11% con respecto a 2022. En 2023 el patrimonio creció 5%. Todas las utilidades generadas serán reinvertidas en la operación del negocio.

## Fondo de liquidez

El fortalecimiento patrimonial sigue siendo uno de los pilares estratégicos de Contex. Éste se logrará por medio de la reinversión de las utilidades netas generadas por los ciclos de operación del negocio. Parte de las mismas serán destinadas a la consolidación de un fondo de liquidez que servirá como mecanismo de i) mitigación de riesgo crediticio, ii) atención de necesidades de capital de trabajo, iii) reinversión en el portafolio a través de descuentos por pronto pago con proveedores estratégicos.

## PROYECTOS EJECUTADOS

PROYECTO	CIUDAD	UNIDADES
Samanes	Rionegro, Antioquia	44
Belagua	Envigado, Antioquia	62
Sierras de Mayarí	Rionegro, Antioquia	30.000 m2
Makalú	Rionegro, Antioquia	64
Macana	Medellín, Antioquia	33
Riogrande Casas	Rionegro, Antioquia	40
Muzo	Envigado, Antioquia	44
Villa Camila	Rionegro, Antioquia	290
Riogrande Apartamentos	Rionegro, Antioquia	192
Riogrande Habitat	Rionegro, Antioquia	168
Plaza Malambo (centro comercial)	Malambo, Atlántico	4.840 m2 gla
Manzanillos	Rionegro, Antioquia	730
Los Cerezos	Rionegro, Antioquia	206
Padua Unidad Residencial	Soledad, Atlántico	80
Veleros	Rionegro, Antioquia	176
Club Verde Terra	Rionegro, Antioquia	324
Arándanos	Rionegro, Antioquia	334
Torres de San Juan	Rionegro, Antioquia	400
Ceiba de Fontibón	Rionegro, Antioquia	128
<b>Total</b>		<b>3,315</b>

## PROYECTOS EN CONSTRUCCIÓN

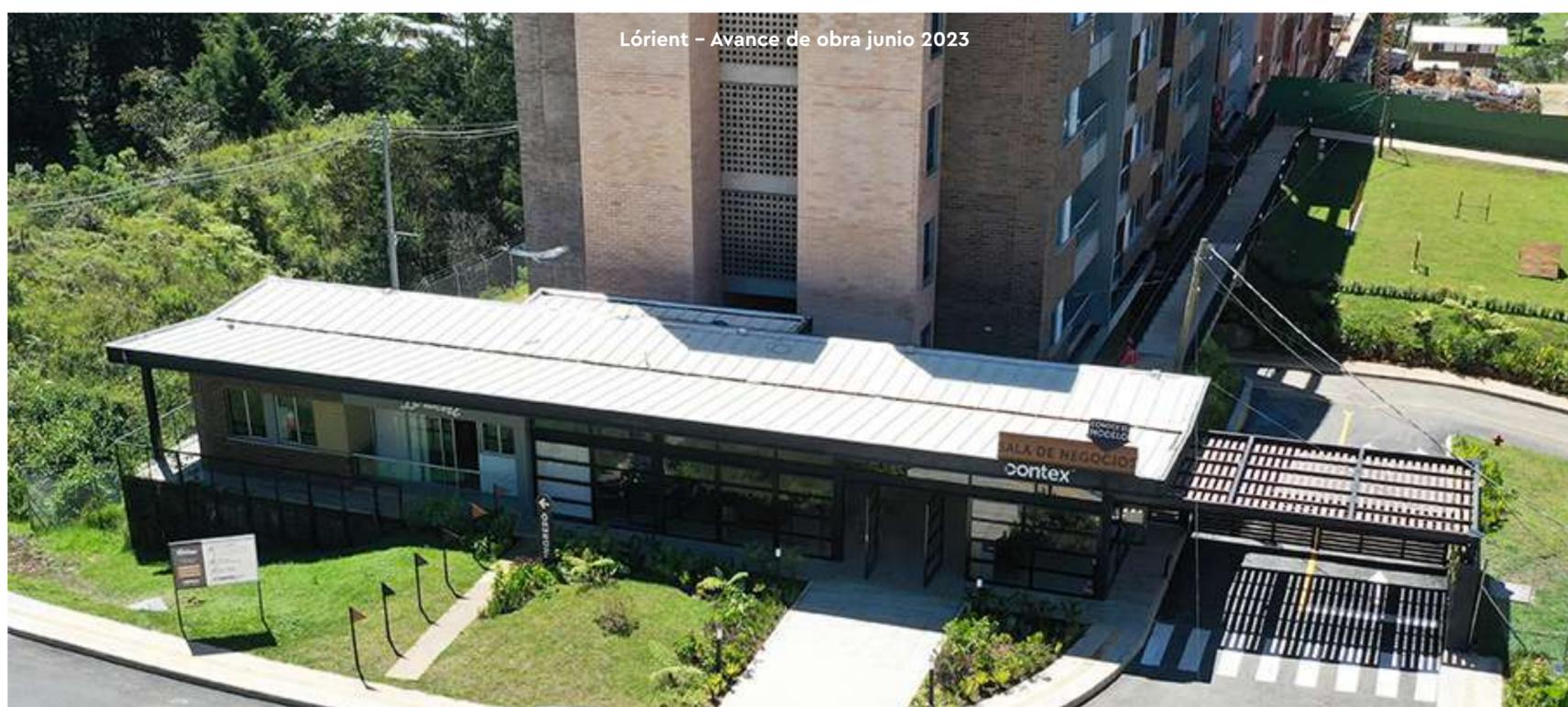
PROYECTO	CIUDAD	UNIDADES
Oasis de Riogrande	Rionegro, Antioquia	90
Plaza Riogrande	Rionegro, Antioquia	2.831 m2 gla
Olivar	Rionegro, Antioquia	441
Sábatto	Sabaneta, Antioquia	264
Almara	Envigado, Antioquia	16
Antigua	La Ceja, Antioquia	96
Colina de Alcaravanes	Marinilla, Antioquia	153
Vidanta	Bello, Antioquia	660
Lórient	La Ceja, Antioquia	320
Nogales de Belverde	Bello, Antioquia	665
Aqua	Rionegro, Antioquia	324
Aragua de Primavera	Caldas, Antioquia	1200
Kúo	Sabaneta, Antioquia	358
La Heredia	La Ceja, Antioquia	470
Jaggua	Caldas, Antioquia	800
Naté	Rionegro, Antioquia	594
<b>Total</b>		<b>6,451</b>

## PROYECTOS EN PREVENTA

PROYECTO	CIUDAD	UNIDADES
Cítrika	Rionegro, Antioquia	1,020
Fragua	Bello, Antioquia	918
Belaví	Bello, Antioquia	992
Santana 11 Sur	Bogotá	300
Vayúh	Rionegro, Antioquia	110
Mazzú	Caldas, Antioquia	1,000
<b>Total</b>		<b>4,340</b>

## PROYECTOS EN ESTRUCTURACIÓN

PROYECTO	CIUDAD	UNIDADES
Chébika	Sabaneta, Antioquia	200
Comercio y Hotel Sajonia	Rionegro, Antioquia	Por definir
<b>Total</b>		<b>200</b>



## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROYECTOS EN DESARROLLO

<b>Valle de Aburrá</b>	<b>7,073</b>	<b>64.4%</b>
Bello, Antioquia	3,235	
Caldas, Antioquia	3,000	
Sabaneta, Antioquia	822	
Envigado, Antioquia	16	
<b>Oriente Antioqueño</b>	<b>3,618</b>	<b>32.9%</b>
La Ceja, Antioquia	886	
Marinilla, Antioquia	153	
Rionegro, Antioquia	2,579	
<b>Bogotá</b>	<b>300</b>	<b>2.7%</b>
Bogotá	300	
<b>Total</b>	<b>10,991</b>	<b>100%</b>

# Distribución por tipo de vivienda en proyectos en desarrollo

Ranking de constructoras por Galería Inmobiliaria



## Antioquia

### POR UNIDADES DE VIVIENDA

Puesto	Constructora	No. Unidades	% Mercado
1	Const. Capital	2,760	19.1%
2	Arq. & Concreto	2,225	15.4%
3	Bienes y Bienes	960	6.6%
4	Coninsa Ramon H.	720	5.0%
5	<b>Contex</b>	<b>695</b>	<b>4.8%</b>
6	Conaltura	578	4.0%
7	Mensula	500	3.5%
8	C.A.S.A	496	3.4%
9	Sol. Civiles	438	3.0%
10	Const. Bolivar	414	2.9%

### POR VENTAS DE VIVIENDA (CIFRAS EN MILLONES)

Puesto	Constructora	No. Unidades	% Mercado
1	Arq. & Concreto	\$ 1,143,651	18.0%
2	Const. Capital	\$ 944,235	14.9%
3	Bienes y Bienes	\$ 337,014	5.3%
4	Coninsa Ramon H.	\$ 267,024	4.2%
5	Const. Serving	\$ 262,731	4.1%
6	Sol. Civiles	\$ 258,773	4.1%
7	Mensula	\$ 250,587	4.0%
8	Conaltura	\$ 218,183	3.4%
9	<b>Contex</b>	<b>\$ 195,037</b>	<b>3.1%</b>
10	Vertice Ing.	\$ 153,367	2.4%

## Colombia

### POR UNIDADES DE VIVIENDA

Puesto	Constructora	No. Unidades	% Mercado
1	Const. Capital	7,639	8.2%
2	Amarilo	5,739	6.2%
3	Marval	5,723	6.1%
4	Arq. & Concreto	3,321	3.6%
5	Const. Bolivar	3,163	3.4%
6	Jaramillo Mora	2,772	3.0%
7	Ingeurbe	2,257	2.4%
8	Buenvivir Cons.	2,054	2.2%
9	Const. Colpatria	2,050	2.2%
10	A.R. Const.	1,787	1.9%
11	Apiros	1,664	1.8%
12	Coninsa Ramon H.	1,519	1.6%
13	Const. Normandia	1,500	1.6%
14	Prodesa	1,388	1.5%
15	Const. Infante Vives	1,311	1.4%
16	Conaltura	1,239	1.3%
17	Fernando Mazuera	1,218	1.3%
18	Cusezar	1,106	1.2%
19	Bienes y Bienes	960	1.0%
20	Solanillas	874	0.9%
21	Inacar	869	0.9%
22	Obycon	844	0.9%
23	<b>Contex</b>	<b>808</b>	<b>0.9%</b>
24	Cisscol	730	0.8%
25	C.A.S.A	679	0.7%

### POR VENTAS DE VIVIENDA (CIFRAS EN MILLONES)

Puesto	Constructora	No. Unidades	% Mercado
1	Amarilo	\$ 2,268,605	8.1%
2	Arq. & Concreto	\$ 1,969,817	7.0%
3	Const. Capital	\$ 1,951,909	6.9%
4	Marval	\$ 1,661,175	5.9%
5	Const. Bolivar	\$ 914,165	3.3%
6	Jaramillo Mora	\$ 782,175	2.8%
7	Const. Colpatria	\$ 619,692	2.2%
8	Ingeurbe	\$ 558,428	2.0%
9	Buenvivir Cons.	\$ 532,749	1.9%
10	A.R. Const.	\$ 484,105	1.7%
11	Coninsa Ramon H.	\$ 429,326	1.5%
12	Prodesa	\$ 359,704	1.3%
13	Conaltura	\$ 346,978	1.2%
14	Cusezar	\$ 344,542	1.2%
15	Bienes y Bienes	\$ 337,014	1.2%
16	Const. Infante Vives	\$ 335,620	1.2%
17	Apiros	\$ 281,464	1.0%
18	Mensula	\$ 276,536	1.0%
19	Const. Serving	\$ 264,056	0.9%
20	Sol. Civiles	\$ 258,773	0.9%
21	<b>Contex</b>	<b>\$ 217,976</b>	<b>0.8%</b>
22	Fernando Mazuera	\$ 203,960	0.7%
23	C.A.S.A	\$ 197,005	0.7%
24	Const. Normandia	\$ 195,478	0.7%
25	Hitos Urbanos	\$ 178,337	0.6%



## Serie 200 Presencia en el mercado

### 204 – Prácticas de adquisición

#### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

En este componente revisamos el impacto que genera Contex de manera sostenible en los actores que componen nuestra cadena de suministro y atención a las obras y áreas administrativas, para el desarrollo conjunto.

#### CADENA DE SUMINISTRO



**Tipo de Proveedores:** nuestros proveedores son de tipo de suministro de productos, bienes y servicios.



**Número de Proveedores:** durante el 2023 transamos con 117 proveedores activos de los 230 vinculados a nuestra empresa.



**Ubicación Geográfica:** locales, regionales y nacionales en los municipios de Medellín, Rionegro, Marinilla, La Ceja, Caldas y Sabaneta.



**Valor monetario en pagos:** se gestionaron órdenes de compra por valor aproximado de \$19,438,840,957

### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

Cambios Significativos en la organización y la cadena de suministro.

Durante el año 2023 se continuo con el fortalecimiento en las estrategias de consolidación de pedidos especiales desde las obras en construcción, para apoyar todo el proceso de abastecimiento en la cadena de suministro, facilitando el desarrollo de las actividades.

Continuamos con la estrategia de apoyo al proveedor para la consolidación de pedidos y lograr una distribución oportuna mediante el modelo de seguimiento de ordenes de compra, asimismo, fortalecimos la comunicación y el acompañamiento de la programación de pagos, dando como resultado un óptimo manejo del flujo de caja, reducción en las cuentas por pagar y garantizando el abastecimiento de materiales en las obras y centros de trabajo.

Con esto logramos generar impactos económicos tanto en el proveedor como en la empresa. El nuevo proyecto que tuvimos para 2023 fue 1, el cual es: Kúo en Sabaneta y dimos atención preliminar de tres proyectos adicionales: Jagua en Caldas, Naté y Cítrika en Rionegro.

## Evaluación del enfoque de gestión 103-3

Se mantiene la evaluación de proveedores, fusionando conceptos cualitativos y cuantitativos para garantizar la fidelización de proveedores y permitiendo tomar decisiones respecto a los siguientes conceptos: calidad, tiempos de entrega, disponibilidad, asesoría y posventa. Durante el año 2023, hemos logrado mantener el cumplimiento por parte de los proveedores por encima del 93% de Cumplimiento a pesar de todas las variables sorteadas durante el año.

## Detalle del proceso de evaluación a proveedores:

La evaluación de proveedores es realizada mediante el seguimiento de ordenes de compra, por parte del Departamento de Compras y Almacenes de forma trimestral. La evaluación de proveedores es realizada para el total de proveedores con los que contrate la Constructora Contex.

### Políticas de compra Contex

Cliente interno: CI | Proveedor: P

Dirigido a	Detalle
CI	Para tramitar un pedido, éste siempre debe de estar aprobado por medio de una requisición.
CI	La recepción de requisiciones será según los horarios establecidos en el proceso de compras.
CI	La recepción que no cumpla con el horario y día asignado será tomado como extemporánea, y su atención requiere previa autorización del jefe de compras.
CI	El tiempo de entrega de orden de compra sin novedad es de 3 días hábiles por parte del Departamento de compras al almacén.
CI/P	La orden de compra será enviada por correo electrónico al solicitante y al proveedor.
CI/P	El proveedor sólo puede ejecutar el despacho de materiales siempre y cuando tenga una orden de compra que lo autorice, y esta debió ser enviada por una de las personas autorizadas en el Departamento de Compras.
CI/P	El proveedor sólo puede ejecutar el despacho de materiales siempre y cuando tenga una orden de compra que lo autorice, y esta debió ser enviada por una de las personas autorizadas en el Departamento de Compras.
CI/P	Las condiciones de entrega de los materiales deben ser negociadas entre almacén y proveedor.
CI/P	Los pedidos deben ser recibidos en su lugar de destino con orden de compra y remisión.
CI/P	Las facturas deben ser radicadas por el proveedor en la oficina principal. Según procedimiento de facturación ya establecido.
P	Las obras deben ser abastecidas con materiales que garanticen los niveles de calidad pactados en las negociaciones.
P	Los proveedores deben brindar apoyo en la gestión de muestras para la selección de materiales en obra.
CI/P	La calidad, características, marca y precio del insumo negociado, debe coincidir con la orden de compra y remisión.
CI/P	Las personas no autorizadas para realizar compras, pero que pertenecen a la Constructora Contex, pueden solicitar cotizaciones e información sobre productos o servicios.
CI/P	Se debe analizar la ubicación geográfica del proveedor para garantizar agilidad en las entregas.
CI/P	Se debe mantener un comportamiento ético donde prevalezca el respeto por sí mismo y por los demás.
P	Se deben garantizar relaciones comerciales estables y confiables, mediante la selección transparente de proveedores.
P	Se debe crear un vínculo con proveedores. accesible y responsable de llevar las relaciones comerciales a un estado de colaboración mutua.

## Políticas de compra Contex

Cliente interno: CI | Proveedor: P

Dirigido a	Detalle
P	El cupo otorgado en el crédito con el proveedor debe ser acordado mutuamente y por escrito.
P	El plazo de pago otorgado en el crédito con el proveedor debe estar entre 30 y 90 días. Este pacto debe quedar por escrito.
P	La selección de proveedores se basará en principios de concurrencia, objetividad y profesionalidad.
P	Las adjudicaciones y negociaciones se realizarán conforme los criterios de necesidad, idoneidad, calidad y oferta comercial.
P	En el momento de la adjudicación se valorará la aportación de valor en términos de innovación, desarrollo, sostenibilidad y calidad, con el mínimo impacto ambiental, procurando el abastecimiento productivo y la eficacia de la cadena de suministro.

### Compromisos

El Departamento de Compras es la sección de la empresa responsable de todas las actividades para la adquisición de los insumos requeridos para el desarrollo de las diferentes actividades.

Tiene como propósito fundamental contar con un instrumento de apoyo administrativo que, en forma clara, defina los lineamientos que orienten y guíen la ejecución del proceso de abastecimiento en la Constructora.

El hecho de indicar las directrices, permitirá evaluar el grado de integración que se tiene con respecto a la cadena de suministro, ya que son aspectos que no deben desvincularse del proceso.

Asimismo, el sugerir ciertos criterios de acción para determinadas circunstancias, permite al presente auxiliar la toma de decisiones y la obtención de objetivos.



***El Departamento de Compras es la sección de la empresa responsable de todas las actividades para la adquisición de los insumos***





# Objetivos y metas

## Objetivo General

Garantizar la cadena de suministro de materias primas, productos y servicios subcontratados de forma eficiente, reduciendo costos y tiempo. Asimismo, mantener una excelente relación con proveedores que permita llegar a la mejor negociación posible.

## Objetivos Específicos

- Informar detalladamente las Políticas del Departamento de Compras.
- Describir en forma específica los lineamientos que deben cumplir los procesos y operaciones que debe desempeñar el Departamento de Compras.
- Dar a conocer al personal de nuevo ingreso el funcionamiento del Departamento de Compras.
- Informar al proveedor acerca de las políticas establecidas por el Departamento de Compras para que pueda hacer parte del proceso de abastecimiento de la empresa.
- Controlar el abastecimiento continuo de bienes y servicios.
- Mantener coordinación y comunicación constante con el almacén para garantizar un inventario óptimo.

Garantizar calidad.

- Buscar y desarrollar relaciones con proveedores seguros que brinden soluciones valiosas y económicas, productos de calidad y un servicio óptimo a la empresa, logrando una relación comercial a largo plazo.
- Mejorar las condiciones comerciales con los proveedores activos y los nuevos.

Estandarizar insumos mediante negociaciones

y adjudicaciones.

- Establecer los criterios y parámetros necesarios para el procedimiento de alquiler de equipo de Constructora Contex, con relación a método de solicitud, tiempo, equipos y proveedores.

## Misiones

- Ejecutar la gestión de compra, para aquellas requisiciones debidamente autorizadas, garantizando la satisfacción de los solicitantes y el cumplimiento de las actividades en obra; actuando bajo criterios de objetividad, responsabilidad, transparencia y mejoramiento continuo en nuestros procesos de trabajo.

	Adquirir bienes y servicios adecuados.
	En el momento correcto.
	De la calidad correcta.
	En el lugar correcto.
	Del proveedor correcto.
	Al costo correcto.
	Con una inversión mínima de inventario y operación.

- Tener un comportamiento ético hacia los compañeros de trabajo, proveedores y comunidad en general.
- Desarrollar y mantener un personal motivado y altamente calificado.

## Visión

Desde la cadena de suministro, fortalecer los vínculos internos y externos de la empresa, permitiendo la entrega ininterrumpida de valiosos bienes y servicios, garantizando calidad, ahorro y eficiencia del proceso todo dentro del marco de austeridad y aprendizaje continuo.



## Anticorrupción

Nuestro enfoque de anticorrupción responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS (paz, justicia e instituciones sólidas), uno de los objetivos con los que nos alineamos como organización. El impacto de este tema tiene gran implicación en todos nuestros grupos de interés: colaboradores, entidades públicas y medios de comunicación. La organización ha contribuido en los impactos, pues constantemente incluimos en el Código de Buen Gobierno Corporativo, los riesgos de los temas de corrupción como el área comercial, área de compras y contratación. Contamos con parámetros establecidos legales y éticos de conducta. Sin embargo, es imposible evaluar o decidir por la conducta de cada uno de los colaboradores. Contamos con auditorías internas para validar constante y aleatoriamente el cumplimiento de las políticas anticorrupción. Se identificaron algunos riesgos significativos en el área comercial dentro de la evaluación del riesgo. No obstante, se tomaron de forma inmediata correctivos al respecto para cubrir el riesgo. Constructora Contex implementó desde agosto de 2021 el sistema SAGRILAF, según obligatoriedad legal de la superintendencia de sociedades. Este sistema, permite la adopción de controles que reduzcan la posibilidad de que las operaciones, negocios y contratos que se hayan realizado o se intenten realizar con la compañía, sean utilizados para dar apariencia de legalidad a actividades de lavado de activos, para financiar el terrorismo o para financiar la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Nuestro sistema está enfocado a lograr los siguientes aspectos:

- Cultura de legalidad
- Contexto: por convicción, No negociamos el sentido ético de la compañía, aplicamos con rigurosidad las normas vigentes.
- Para contribuir en la ejecución de un buen Gobierno Corporativo.
- Para evitar riesgos legales, reputacionales, de contagio, etc.
- Fortalecer las relaciones comerciales.
- Fortalecer las metodologías de gestión del riesgo.
- Aumenta y atraer la inversión.
- Generar credibilidad y confianza a los clientes, empleados, proveedores y socios de negocio.
- Evitar ser incluidos en listas restrictivas.
- Mitigar riesgos LAFT. La Junta Directiva designó el oficial de cumplimiento y aprobó el sistema en su totalidad en agosto de 2021.

De igual forma, la sociedad está obligada desde 2022 a estructurar e implementar un programa de transparencia y ética empresarial. Por esta razón, la empresa cuenta con un programa que contiene los procedimientos encaminados a poner en funcionamiento las Políticas de Cumplimiento, con el fin de identificar, detectar, prevenir, gestionar y mitigar los riesgos de corrupción y los riesgos de soborno transnacional – Riesgos C/ST. El programa se implementó con los siguientes elementos específicos:

1. Matriz de riesgos/Diseño y aprobación: el diseño del PTEE se hizo con fundamento en una evaluación exhaustiva de los Riesgos C/ST (Matriz de Riesgos de Corrupción y/o Matriz de Riesgo de Soborno Transnacional) identificados y que se deban mitigar.
2. Auditoría de cumplimiento del PTEE: con el fin de que en la entidad obligada haya una persona responsable de la auditoría y



verificación del cumplimiento del PTEE, se designó un Oficial de Cumplimiento por parte de la Junta Directiva

3. Divulgación y capacitación: el PTEE fue divulgado a todas las gerencias de la compañía, abarcando la capacitación de todos los colaboradores de la empresa. El Oficial de Cumplimiento conforme a su política de cumplimiento, se aseguró el adecuado cumplimiento de la misma en todos los niveles de la organización. 4. Canales de comunicación: la empresa habilitó mecanismos de fácil acceso para que los colaboradores, administradores, asociados, contratistas y clientes manifiesten sus inquietudes respecto de posibles incumplimientos del PTEE y cualquier práctica corrupta. 5. Asignación de funciones a los responsables: la sociedad determinó funciones específicas para la Junta Directiva, Representante Legal, Oficial de Cumplimiento PTEE y Revisoría Fiscal en el marco del programa. 6. Procedimientos de debida diligencia: se implementó una debida diligencia que permitió tener los elementos necesarios para identificar y evaluar los Riesgos relacionados con las actividades principales de la sociedad. Para esto, se elaboró una política de cumplimiento del programa, la cual fue aprobada por la junta directiva. La empresa cuenta con un correo electrónico para que todas las personas que estén interesadas en enviar información de forma anónima o directa, sobre cualquier conducta que transgrede los sistemas SAGRILIFT Y PTEE, puedan hacerlo y enviar las pruebas correspondientes: **[sistemadecumplimiento@contex.com.co](mailto:sistemadecumplimiento@contex.com.co)**

# Temas ambientales

Serie 300



[contex.com.co](http://contex.com.co)



## 301 - Materiales

Explicación del tema material y su cobertura

Para Contex es de suma importancia establecer acciones que contribuyan al medio ambiente y entre estas se encuentra establecer procesos / procedimientos para el aprovechamiento de recursos y su reducción a través del tiempo. Se evidencia un aprovechamiento del 47% a nivel organizacional principalmente por la gestión Residuos de la Construcción y Demolición (RCD) dentro de la compañía (aprovechamiento de escombros insitu, aprovechamiento de residuos llevados a gestores autorizados como lo es el reciclaje, la madera, el residuo peligroso con aprovechamiento energético, drywall, bolsas de cemento por medio del programa Sacos Verdes de Argos)

103-1

### Objetivo



**Fomentar una adecuada gestión de los residuos generados susceptibles de aprovechamiento in situ o con gestores autorizados.**

### Meta



**Aprovechar la mayor parte de los residuos generados in situ o con empresas gestoras.**

### Alcance



**Nuestras sedes se encuentran en Rionegro, Marinilla, La Ceja, Bello, Sabaneta y Caldas. En cada una de estas sedes, contamos con acopios para el almacenamiento de materiales de construcción que facilitan su adecuada disposición.**

## Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

En Contex nos enfocamos en la gestión de nuestros residuos a través de programas y procesos internos que refuerzan su correcta disposición como Recicla con el Corazón y Manos a la obra que contribuyen a reducir, reciclar, reutilizar. Así mismo contamos con aliados estratégicos para continuar maximizando el aprovechamiento de cada uno de los residuos que generamos como la alianza con Argos por medio del programa Sacos Verdes para el aprovechamiento de bolsas vacías de cemento; MG Excedentes Industriales con quienes ejecutamos la disposición de drywall para que ellos aprovechen su material.

Es importante resaltar que contamos con un procedimiento detallado para la separación de residuos, así maximizamos su aprovechamiento generando así para el 2023 un aprovechamiento organizacional del 47% respecto al total generado.

## Evaluación del enfoque de gestión 103-3

Se realiza medición anual de residuos generados y aprovechados por proyecto y por organización. Los resultados se incluyen en la memoria del informe de sostenibilidad anual desarrollado bajo la metodología GRI.



## Energía

### GRI 103: enfoque de gestión

#### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

La energía es uno de los recursos de principal valor para el desarrollo de nuestra actividad productiva, Es por esto que realizamos mediciones y planes para optimizar y reducir el consumo de energía eléctrica

#### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

Se realiza un registro mes a mes del consumo energético para cada una de nuestras sedes (obras de construcción, oficina principal y sala de negocios) con el objeto de alertar consumos excesivos.

#### Evaluación del enfoque de gestión 103-3

**Políticas:** ser partícipe del consumo consciente y ahorro de energía, implementando prácticas que conlleven a la reducción por consumo de energía.

**Compromisos:** reportar indicadores de consumo de energía que aporte a la reducción por consumo energético organizacional.

**Objetivos y metas:** gestionar el consumo energético y lograr reducción en la huella de carbono organizacional.

**Responsabilidades:** el equipo ambiental son los encargados de recopilar, organizar, consolidar y reportar la información correspondiente al consumo de energía y de gestionar acciones en pro de la meta planteada

**Quejas y reclamos:** se tiene correo corporativo para la recepción de quejas, reclamos, sugerencias de la comunidad en general: [servicioalcliente@contex.com.co](mailto:servicioalcliente@contex.com.co) de oportuna respuesta.

#### Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Se tiene un 61% de reducción en consumo de energía debido a que contamos con salas de

negocios 100% digitales. Adicionalmente, varias sedes se encuentran conectadas a las obras por tanto el consumo se verá reflejado en el contador del proyecto de construcción.

Las obras de construcción presentan consumos superiores al año inmediatamente anterior con incremento de 9144 kwh respecto al consumo del año 2022. Lo anterior obedece a que algunos proyectos se encuentran en su etapa final, aumentando el consumo de energía por la ejecución de acabados. Adicionalmente es importante aclarar que contamos con un proyecto iniciando su etapa constructiva donde las pilas y fundaciones aportan al consumo energético organizacional así este no represente un avance significativo por unidad de producción en (m2).

### GRI 302: energía

#### Consumo energético dentro de la organización 302-1

Se realiza un reporte mensual de consumo de energía por cada una de las sedes de la organización, junto con el análisis de la huella de carbono corporativa que en su alcance 2 permite visualizar el consumo corporativo y ahorro significativo.

Sede	2023 Energía (kwh)
Salas de ventas	11544
Obras	541248
Oficina	20310
<b>Total</b>	<b>573102</b>
<b>Tenor kwh/m2 - m3/m2</b>	<b>8.449</b>



## Agua

### GRI 103: enfoque de gestión

#### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

El agua es el principal recurso de la obra de construcción para diferentes procesos como: preparación de concreto, mezclas, lavado de maquinaria, dilución de pinturas, etc.

Nuestro propósito es garantizar la sostenibilidad de los recursos naturales para que sean aprovechadas en el presente y no se vean comprometidas para las generaciones futuras.

#### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

El agua es un recurso natural no renovable, si bien en Contex requerimos de este recurso para construir somos conscientes de su uso regulado, por tal motivo implementamos diferentes sistemas de recirculación de agua dentro de nuestros proyectos de construcción que reduzca el consumo de agua potable.

**Objetivo:** establecer acciones / actividades que garanticen el ahorro y uso eficiente del agua a nivel organizacional.

**Meta:** lograr reducción de consumos de agua de la organización teniendo presente las actividades ejecutadas año a año junto con el porcentaje de avance.

**Responsabilidades:** el personal de obra deberá instalar sistemas de recirculación y aprovechamiento en su proyecto. El equipo ambiental se encarga de la recopilación de datos y del uso eficiente y ahorro del agua.

#### Evaluación del enfoque de gestión 103-3

Se analiza los consumos mes a mes por cada una de las sedes de Contex. Se compara con el año inmediatamente anterior. Se analiza el consumo por UP (Unidad de Producción) – Se establece un plan de trabajo o programas para ejecutar en obra.

## **Evaluación del enfoque de gestión 103-3**

Se analiza los consumos mes a mes por cada una de las sedes de Contex. Se compara con el año inmediatamente anterior. Se analiza el consumo por UP (Unidad de Producción) – Se establece un plan de trabajo o programas para ejecutar en obra.

Para el año 2023 se evidencia un consumo de 99m<sup>3</sup> correspondiente a una sala de negocios. Esto se debe a que las demás salas están conectadas al contador de la obra de construcción por tal motivo dicho consumo lo asume la obra. Por otro lado es importante resaltar que contamos con salas 100% digitales, es decir, no se cuenta con sede física lo cual contribuye a la reducción del consumo de agua.

Las obras de construcción presentan una reducción de 13130m<sup>3</sup> a nivel organizacional respecto al año 2022, esto se debe a que en el 2023 contamos con dos proyectos menos respecto al 2022.

## **GRI 303: agua**

### **Extracción de agua por fuente 303-1**

Nuestros proyectos se abastecen de agua por acueducto de EPM. Los proyectos que no cuentan con este servicio se abastecen por medio de acueductos veredales (en este caso el proyecto Aragua por medio de la Asociación de Suscriptores de Acueducto La Rápida, ASDAR) o por suministro de carros tanque.

### **Agua reciclada y reutilizada 303-3**

Nuestro propósito es aprovechar la mayor cantidad de agua lluvia en las actividades de construcción principalmente para el aseo de nuestras provisionales de obra. Para 2023 alcanzamos a aprovechar el 9.07% de agua a nivel organizacional.

### **Vertido de agua**

Nuestros proyectos cuentan con descarga de agua al alcantarillado. Los proyectos que no cuenten con este servicio, cuentan con sistemas cerrados de tanques sépticos con

mantenimiento constante o en su defecto con vertimiento al suelo o al agua previamente autorizado por la autoridad ambiental competente.





## 303-4 Emisiones

### GRI 103: enfoque de gestión

Contex se ha preocupado por su generación de gases efecto invernadero – GEI – por tal motivo analiza anualmente su huella de carbono corporativa y establece compensaciones voluntarias con el objeto de tener impactos positivos al medio ambiente.

### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

El gremio de la construcción tiene un reto muy importante en cuanto a la gestión de sus emisiones generadas por su actividad económica. En Contex le apostamos al análisis y cálculo de la huella de carbono con el fin de detectar las actividades en las que debemos ahondar mayores esfuerzos para lograr la reducción de nuestras emisiones GEI.

Así mismo incluimos para el año 2022 el análisis del alcance 3: proveedores y contratistas.

Para conocer el impacto y la influencia directa e indirecta que tienen en el medio. Lo cual se replicará para el análisis que se realice para 2023.

### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

**Alcance 1:** se realiza seguimiento a gases refrigerantes y consumo de combustible generado por Contex.

**Alcance 2:** se realiza seguimiento al consumo de energía para todas las sedes (obras, oficina principal y sala de negocios)

### Evaluación del enfoque de gestión 103-3

<b>Políticas:</b>	Análisis de la huella de carbono corporativa
<b>Objetivos:</b>	Reducir y gestionar las emisiones GEI
<b>Factores de emisión energía eléctrica colombiana:</b>	CO2 0.112378

### Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-1

Nos encontramos realizando el cálculo de huella de carbono para reporte a nuestros grupos de interés

### Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

#### 305-2

Nos encontramos realizando el cálculo de huella de carbono para reporte a nuestros grupos de interés





# Efluentes y residuos

## Explicación del tema material y su cobertura 103-1

En Contex velamos por las generaciones presentes y las futuras, es por ello que fomentamos la reutilización, reuso y reciclaje de los residuos que generamos, contribuyendo a un medio más sostenible.

**Objetivos y metas:** gestionar debidamente los residuos generados en la organización.

**Responsabilidades:** Documentar el proceso y gestión de residuos RCD.

**Indicadores:** Llevar a cabo el registro de consumo y aprovechamiento para la organización.

## Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

En Contex consolidamos anualmente Indicadores ambientales que nos ayudan a evaluar cada una de las sedes y la organización, se realiza seguimiento de los procesos en obra y capacitaciones generales que ayuden a la reducción y/o menor consumo.

## Evaluación del enfoque de gestión 103-3

Se reporta mes a mes los consumos y disposición de residuos.

Para el 2023 se logra un aprovechamiento del 47% a nivel organizacional entre Compostaje, Aprovechamiento Escombros, Reciclaje, Madera, RESPEL con aprovechamiento Energético, Acero, Sacos Verdes, Porón, Drywall.

## Generación y aprovechamiento de residuos 306-2

Se lleva a cabo registro de indicadores, capacitaciones, ejecución del PMIRS organizacional.

## Residuos generales 306 - 3

ACTIVIDAD	UM	TOTAL
Cantidad de RS Ordinarios	Kg/año	548654.31
Compostaje	Kg/año	1518.00
Reciclaje	Kg/año	90813.00
Respel	Kg/año	2218.60
Escombros	Kg/año	5368780.75
Madera	Kg/año	999520.00
		<b>7047504.66</b>

## Residuos no destinados a eliminación

Los residuos con aprovechamiento son: Escombros, madera, Residuos Peligrosos con aprovechamiento energético, Reciclaje, Compostaje.

## Aprovechamiento de Residuos:

ACTIVIDAD	UM	TOTAL
Compostaje	Kg/año	1518.00
Aprovechamineto Escombros	Kg/año	1847500.00
Reciclaje	Kg/año	90813.00
Madera	Kg/año	999520.00
RESPEL (aprov. Energético)	Kg/año	1203.90
Acero Reciclado	Kg/año	363530.00
Sacos Verdes	Kg/año	4466.13
Drywall	Kg/año	1200.00

# Temas Sociales

Serie 400



[contex.com.co](http://contex.com.co)



# Empleo

## GRI 103: enfoque de gestión

### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

Presencia en el mercado  
N de colaboradores:

Cerramos 2023 con 284  
colaboradores

#### División por género:



**Hombre**  
**114**



**Mujer**  
**170**

En Contex estamos convencidos de que el crecimiento económico del país se logra de manera más efectiva a través de la generación de empleo que dignifique y mejore la calidad de vida. De esta forma brindamos oportunidades donde las personas no solo encuentran una fuente de ingresos, sino también un espacio para su crecimiento y desarrollo personal y profesional. Al hacerlo, contribuimos significativamente a elevar la calidad de vida de todas las personas que trabajan con nosotros, apoyando así sus aspiraciones personales y profesionales. Este enfoque refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y, por ende, con el progreso de la sociedad en su conjunto.

**Tipos de contrato:** En nuestra empresa, todos los contratos laborales se establecen directamente con nosotros, sin intermediarios, ofreciendo tanto modalidades a término fijo como indefinido. Nos comprometemos a la estabilidad y el crecimiento profesional de nuestros empleados: por ello, adoptamos una política de cambio de modalidad de contrato. Bajo esta política, cualquier contrato a término fijo se cambia automáticamente en un contrato a término indefinido al cumplirse un año de servicio continuo del empleado en nuestra organización. Esta práctica sigue nuestro compromiso con la seguridad laboral y el desarrollo a largo plazo de las personas que trabajan en Contex.

## En 2023 así fue la distribución de personas por tipo de contrato:

TIPO DE CONTRATO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Fijo	16	19	35
Indefinido	98	151	249
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>170</b>	<b>284</b>

**N° de sedes y oficinas:** Nuestra sede principal, ubicada en Rionegro, Antioquia, es un moderno espacio de coworking y puestos de trabajo flexibles que inauguramos en 2022. Este lugar está especialmente diseñado para nuestros colaboradores, quienes pueden hacer uso de él cuando lo deseen, aprovechando las áreas de cocreación y colaboración. Esto se alinea perfectamente con nuestra filosofía de empresa que promueve el teletrabajo. Además, en 2023, hemos enriquecido esta sede con un gimnasio para ofrecer áreas de esparcimiento y recreación, fomentando así hábitos de vida saludables entre nuestro equipo.

En Medellín, contamos con una oficina adicional, enfocada en el área de trámites y escrituración. Este espacio está dedicado a optimizar los procesos y mejorar la eficiencia en el servicio a nuestros clientes.

Adicionalmente, mantenemos sedes en cada una de nuestras obras en construcción, así como salas de venta que brindan atención directa al público. Estas instalaciones refuerzan nuestra presencia y accesibilidad en puntos clave, facilitando una interacción efectiva con nuestros clientes y colaboradores

**N° Salas** 14

**N° Obras** 13

### Índices de rotación

#### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

En nuestra empresa, damos gran importancia al seguimiento de la rotación del personal. Este análisis nos permite identificar de manera oportuna áreas de mejora y así asegurar que estamos construyendo un ambiente laboral excepcional. Buscamos crear un lugar de trabajo donde nuestros colaboradores se

sientan motivados, felices y tengan oportunidades de desarrollo personal y profesional. Además, este seguimiento es crucial para evaluar la efectividad de nuestros procesos de atracción, selección y desarrollo de talento. Al comprender mejor estos aspectos, podemos reforzar nuestras estrategias para mantener un equipo fuerte, comprometido y alineado con los valores y objetivos de nuestra organización.

#### Evaluación del enfoque de gestión 103-3

En el transcurso del año 2023, tuvimos una tasa de rotación anual del 21%. De esta cifra, un 9% se atribuyó a despidos, asociados principalmente a colaboradores que no se alineaban con nuestra cultura corporativa o que no cumplían con los niveles de desempeño requeridos para sus respectivos cargos. El restante 12% corresponde a renuncias voluntarias, es decir, empleados que decidieron, por iniciativa propia, finalizar su vinculación con la empresa. Este análisis de rotación nos proporciona valiosos insights para mejorar continuamente nuestras estrategias de gestión de talento y alineación cultural.

A continuación relacionamos la rotación teniendo en cuenta el género:

ROTACIÓN	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Rotación total	21%	8%	13%
Rotación despidos	9%	4%	4%
Rotación renuncias	12%	4%	8%

## GRI 401: empleo 2016

Beneficios para empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

Durante el año 2023, al igual que en los demás años, no empleamos personal contratado a través de empresas de trabajo temporal ni en modalidades de tiempo parcial. En un esfuerzo por garantizar la equidad y el bienestar integral, aseguramos que el 100% de los colaboradores contratados directamente

por la empresa tuvieran acceso completo a todos los beneficios que ofrecemos. Esta práctica subraya nuestro firme compromiso con la estabilidad laboral y el desarrollo profesional de nuestro equipo.

Nuestra estrategia de bienestar tiene 4 pilares fundamentales en los cuales se establecen los beneficios para las personas que trabajan con la empresa, estos son: Crecemos, Nos cuidamos, Celebramos y Flexwork. Teniendo en cuenta esto, los beneficios otorgados durante el 2023 fueron:

### CRECEMOS



**Auxilio de estudio:** Estamos convencidos de que el desarrollo personal está intrínsecamente vinculado con las oportunidades y el acceso a la educación. Por eso, ofrecemos un beneficio diseñado específicamente para apoyar a nuestros empleados en su desarrollo continuo, alineado con sus intereses personales y trayectoria profesional. En 2023, asignamos un presupuesto de \$60.000.000 para este propósito. Este fondo está dedicado a fomentar el crecimiento y la formación de nuestro equipo, reafirmando nuestro compromiso con su progreso integral y bienestar.

En total 15 personas se postularon y recibieron este auxilio, entregando en total \$52.446.648.



**Auxilio de estudio hijos:** Con el fin de apoyar y promover la excelencia académica en los hijos universitarios de nuestros colaboradores destinamos un presupuesto de \$15.000.000 para premiar la excelencia, sin embargo ningún hijo de colaboradores se postuló durante el 2023.



**Auxilio de vivienda:** Como constructora queremos que todos nuestros colaboradores puedan tener la oportunidad de tener una vivienda digna y a su vez puedan mejorar su patrimonio con la compra de vivienda, para esto todos los colaboradores tienen acceso a un descuento de \$5.000.000 en el valor comercial de la vivienda, el cual se entrega \$2.000.000 en el momento del cierre del negocio y \$3.000.000 en el momento de escriturar. En 2023, 20 colaboradores de Contex compraron vivienda y accedieron a este beneficio.

## NOS CUIDAMOS



**TeamContex:** El año 2023 marca el inicio de un emocionante beneficio dirigido a los apasionados del ciclismo de ruta: la creación de nuestro propio equipo de ciclismo llamado TeamContex. Esta iniciativa incluye el patrocinio de carreras y la organización de entrenamientos durante la semana en horario laboral. Además, ofrecemos auxilios deportivos para apoyar esta actividad. Esta nueva propuesta refleja nuestro compromiso con el bienestar y las pasiones de nuestros colaboradores, proporcionando una oportunidad única para que se desarrollen en el deporte que aman, mientras fomentamos un estilo de vida saludable y el trabajo en equipo. Durante este año hubo 14 colaboradores participando del equipo e invertimos \$16.352.897



**Pólizas:** Contamos con pólizas y planes corporativos con tarifas preferenciales y posibilidad de descuento diferido por nómina, para facilitar el acceso de las personas de la empresa a estas, contamos con:

**Póliza de salud colectiva:** en total tenemos en la póliza colectiva 106 personas, de las cuales 50 son colaboradores directos de Contex y los demás corresponden al grupo familiar.

**Poliza de vehiculo colectiva:** 22 colaboradores hacen parte de la poliza de vehiculos

**Plan complementario de salud colectivo:** 30 colaboradores hacen parte del plan complementario de salud

**Plan Emi colectivo:** 24 personas hacen parte del plan colectivo con EMI de los cuales 13 son colaboradores directos y los demás son familiares.



**Licencia de paternidad extendida:** En nuestra empresa, ofrecemos una licencia de paternidad extendida, que incluye 5 días hábiles adicionales a los estipulados por la ley. Este beneficio es un obsequio de la compañía para apoyar a los nuevos padres, donde queremos asegurarnos de que puedan estar presentes durante las primeras semanas de vida de sus recién nacidos, contribuyendo a fortalecer el esencial vínculo entre padre e hijo en este momento tan importante.

Durante el 2023, 4 colaboradores pudieron acceder a este beneficio.



**Fondo de empleados:** Desde 2022, estamos vinculados con el Fondo de Empleados 'JUNTOS'. Este fondo, que reúne a diversas empresas de varios sectores, ofrece a nuestros empleados una gama de beneficios exclusivos. Entre estos, se encuentran oportunidades de ahorro y acceso a créditos, diseñados para satisfacer sus necesidades y brindar apoyo en situaciones de emergencia. Esta asociación es un paso adelante en nuestro compromiso por mejorar continuamente el bienestar y la seguridad financiera de nuestros colaboradores.

En el 2023 cerramos con 96 asociados al fondo de empleados, \$172.903.308 de ahorros y \$86.592630 de créditos.



**Gym Contex:** Durante el segundo semestre de 2023, implementamos una iniciativa saludable y enriquecedora para nuestros colaboradores: todos los martes ofrecimos clases especiales de ejercicio funcional. Esta actividad estaba diseñada no solo para fomentar hábitos de vida saludable entre nuestro equipo, sino también para facilitar la integración y fortalecer las relaciones entre diferentes grupos de trabajo. Además, estas sesiones de ejercicio contribuyeron a reducir los niveles de estrés, apoyando así el bienestar general de nuestros empleados. En total invertimos para esta actividad \$5.784.200.

## CELEBRAMOS



En Contex nos encanta premiar, sorprender y conmovir a nuestros colaboradores, poniendo especial atención en los pequeños detalles que marcan la diferencia. Nuestro objetivo es tocar sus corazones en los momentos más especiales, creando experiencias memorables y demostrando cuánto los valoramos. Creemos que estas pequeñas muestras de aprecio contribuyen a un ambiente laboral cálido y acogedor, donde cada empleado se siente reconocido y valorado.

**Fechas especiales:** celebramos el día de la mujer, día de la madre, día del padre, día del hombre, ingeniero, arquitecto, mensajero, contador, archivista, abogado, diseñador, SST, psicólogo.



**Día de cumpleaños:** Todos nuestros colaboradores tuvieron acceso a un día libre remunerado en el mes de su cumpleaños. Esta iniciativa está pensada para que puedan dedicar ese tiempo a celebrar junto a sus seres queridos, disfrutando de momentos especiales sin preocupaciones laborales. Creemos que este pequeño detalle contribuye a la felicidad y el bienestar de nuestro equipo, reafirmando nuestro compromiso con un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

**Celebración de fin de año:** como todos los años buscamos sorprender y este año no fue la excepción, invitamos a toda la empresa a un almuerzo navideño al mejor estilo Contex y así cerrar el año y dar inicio a nuestras vacaciones colectivas.

**Vacaciones colectivas:** en el 2023, a toda la empresa les dimos 9 días de licencia remunerada. Esta decisión fue tomada con el objetivo de brindar a nuestros colaboradores un merecido descanso y la oportunidad de desconectarse completamente del trabajo. De esta manera, buscamos asegurar que todos puedan recargar energías y disfrutar al máximo de este tiempo junto a sus seres queridos, fortaleciendo así el balance entre la vida laboral y personal.

## Flexwork

Contamos con una política de flexwork que busca mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y fortalecer al equilibrio vida trabajo, en esta contamos con:

**Teletrabajo:** en el 2023 cerramos con 98 teletrabajadores autónomos en la empresa, lo que equivale al 35% del total de colaboradores a los cuales se les garantizan los mismos derechos y deberes de todos los trabajadores.

**Oficina de coworking:** Nuestra sede principal es un espacio de coworking dinámico y accesible, diseñado para adaptarse a las necesidades de nuestros colaboradores. Este lugar ofrece una amplia variedad de facilidades: desde puestos de trabajo flexibles y áreas de colaboración hasta un auditorio, zona de café, salas de reunión y un gimnasio. Además, contamos con parqueadero gratuito

MODALIDAD DE TRABAJO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Presencial	89	97	186
Teletrabajo	25	73	98
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>170</b>	<b>284</b>

y zonas verdes ideales para el descanso y espacios al aire libre para picnic. Este entorno versátil está disponible para que nuestro equipo lo utilice cuando lo desee, brindando un espacio perfecto tanto para la productividad, cohesión de equipo y el esparcimiento.

**Jornadas flexibles:** En nuestra empresa, valoramos la flexibilidad y el equilibrio entre la vida laboral y personal. Por ello, hemos implementado horarios flexibles para nuestros equipos administrativos, permitiéndoles adaptar su jornada laboral a sus necesidades individuales. Para el equipo comercial, aseguramos un descanso adecuado al otorgarles dos fines de semana libres al mes. En cuanto a nuestro equipo de obra, hemos reducido su carga laboral a solo un sábado de trabajo al mes. Estas medidas están diseñadas para mejorar el bienestar de nuestros empleados, fomentando un ambiente de trabajo más equilibrado y productivo.



## 401-2

### Inversión en la gestión del talento humano 2023

En total para el año 2023 tuvimos una ejecución real del presupuesto por \$ 1.420.439.382

**Permisos para cuidadores:** Dentro de nuestra política de equilibrio vida y trabajo, nuestros colaboradores que son cuidadores ya sea niños, adultos o personas en condiciones con discapacidad, cuentan con la disponibilidad para solicitar tiempo para acompañar a estas personas cuando así lo requieran.

---

## Salud y seguridad en el trabajo

### GRI 103: enfoque de gestión

A través del cumplimiento normativo exigido en el Decreto 1072 de 2015, la organización asume la responsabilidad de diseñar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando las condiciones para la mejora continua del mismo. Condiciones que año tras año se informan a través de este documento para seguimiento de nuestras partes interesadas, quienes conocen en detalle las estrategias que implementamos para evitar accidentes y enfermedades laborales.

### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

Este componente es material, ya que su objetivo es mejorar las condiciones laborales y su ambiente. Fomentando el bienestar físico, mental y social de todos los colaboradores. Donde a través de un conjunto de normas y metodologías reducimos accidentes, enfermedades y ayudamos a la productividad de la organización.

### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

Enlazados con el direccionamiento estratégico de la organización, asumimos la responsabilidad de diseñar, implementar y promover la mejora continua de nuestro sistema de gestión, así como el compromiso para:

Tenemos la convicción de generar calidad de vida para la comunidad, los inversionistas, compradores, colaboradores, proveedores y contratistas.

Nos centramos y estamos comprometidos de manera genuina con los sueños de las personas, siempre construyendo relaciones a largo plazo.

Con la implementación de la estrategia Contex Segura, buscamos trascender el cumplimiento legal hacia una gestión proactiva y participativa de la seguridad y salud en el trabajo.

En el desarrollo de nuestro direccionamiento estratégico asumimos la responsabilidad de diseñar, implementar y promover la mejora continua de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como el compromiso para:

Promover un ambiente laboral seguro, mediante la identificación, evaluación, valoración y control de los riesgos, así como el mejoramiento continuo de los procesos.

Proteger y mantener la salud de los trabajadores y terceros, mediante la implementación de programas orientados al fomento de una cultura preventiva y del cuidado propio y del otro, a la intervención de condiciones que puedan causar accidente y enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias en todos los centros de trabajo.

Cumplir los requisitos legales aplicables en términos de seguridad y salud en el trabajo, así como alinearnos con los objetivos de desarrollo sostenibles y demás lineamientos que la organización se comprometa a desarrollar.

Desde la alta dirección se destinan los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política en todos los centros de trabajo.

### **Evaluación del enfoque de gestión 103-3**

La eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la evaluamos a través de la auditoría anual, en la cual, con las exigencias que nos pide el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 (Estándares mínimos), garantizamos el cumplimiento del sistema.



## **GRI 403:**

### **Salud y seguridad en el trabajo 2023**

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, cumple con los requisitos legales aplicables establecidos por el Decreto 1072 de 2015 y la Ley 1562 de 2011.

Todos los niveles de dirección, asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, vinculando a las partes interesadas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la seguridad.

Todo nuestro sistema de gestión cumple con la normativa de los estándares mínimos, basados en la Resolución 0312 de 2019.

El alcance del sistema de gestión es del 100% en todos los centros de trabajo y de todo el personal directo e indirecto.

### **Representación de los trabajadores en comités formales del trabajador – empresa de salud y seguridad 403-1**

En la organización los colaboradores participan de manera voluntaria y estratégica en el desarrollo en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, a través de los diferentes grupos de interés, como el comité de convivencia, el copasst, la brigada de emergencia y comités de obra.

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días

perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.

**403-2**

En el periodo del año 2023 se presentaron 7 eventos por accidente de trabajo con 65 días de incapacidad en el personal directo de Contex.

En este mismo periodo los eventos en contratistas fueron de 84 accidentes laborales con 776 días de incapacidad.



Tasa accidentalidad Contex + contratistas promedio año 2023: **0.47%**

Tasa accidentalidad Contex + Contratista acumulada año 2023: **5.58%**

Tasa accidentalidad Contex promedio año 2023: **0.20%**

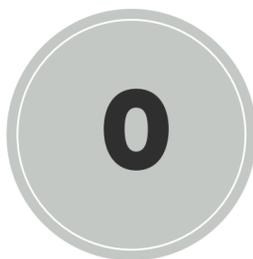
Tasa accidentalidad Contex acumulada año 2023: **2.37%**

Tasa del sector construcción acumulada año 2023: **8.15%**

Tasa del sector construcción promedio año 2023: **0.68%**



Días perdidos por ausentismo por causa médica y enfermedad laboral Contex



No se tiene medido el absentismo



Días perdidos por ausentismo por causa médica y enfermedad laboral Contratistas



Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.



No hubo accidentes de trabajo mortales



No se presentaron incidencias y prevalencias de enfermedades laborales.

# Formación y enseñanza



contex.com.co

## GRI 103: enfoque de gestión

La formación y desarrollo de nuestro equipo es un pilar clave dentro de nuestra estrategia de talento humano. Nos enfocamos en alcanzar el máximo potencial de cada persona, brindándoles el apoyo necesario para su crecimiento tanto personal como profesional. A través de formación desde el ser y el hacer, oportunidades de desarrollo de carrera y promoción interna, no solo ayudamos a nuestros empleados a avanzar, sino que también impulsamos el logro de nuestros objetivos como empresa

### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

#### Políticas:

Contamos con una estrategia anual de formación interna donde desarrollamos dentro de la empresa programas formativos y de capacitación continua y adicional tenemos una política de auxilio de estudio, al que pueden acceder los colaboradores para su formación técnica, tecnológica, universitaria y de posgrados.

#### Compromisos

1. Generar programas de formación desde el ser y el hacer anualmente con el fin de desarrollar el talento al interior de la empresa.

2. Apoyar la formación formal de nuestros colaboradores con un presupuesto anual para auxilios de estudio.

#### Objetivos y metas

Definimos nuestros objetivos de formación teniendo en cuenta:

1. Ciclo de desarrollo, donde teniendo en cuenta el resultado de la medición de competencias y de desempeño se define un plan individual de desarrollo y un plan de desarrollo de los equipos con formaciones y entrenamientos específicos.

2. Reuniones con los líderes de área para identificar necesidades puntuales de las personas y del equipo.

## Responsabilidades

1. **Gerente de Talento Humano:** Es el responsable de definir el presupuesto de formación y de auxilios de estudio anual. Adicional define en plan de formaciones y lo implementa.

2. **Líder:** Responsable de realizar la definición individual de metas, realizar la medición anual e identificar las necesidades particulares para gestionarlas con talento humano.

#### Recursos

En el 2023 tuvimos un presupuesto en total de doscientos cuarenta y cinco millones doscientos cincuenta mil pesos \$245.000.000 para el desarrollo de los programas de formación y desarrollo. Los cuales están distribuidos en:

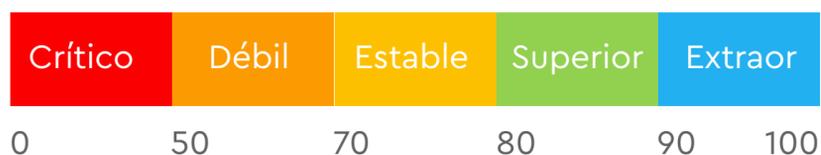
- 1 Auxilios de estudio para colaboradores
- 2 Auxilio de estudio para hijos de colaboradores
- 3 Programa de empoderamiento femenino
- 4 Escuela de líderes
- 5 Programa de Mentoring individual para líderes
- 6 Formación técnica para las áreas
- 7 Formación del ser para las áreas

**Evaluación de desempeño:** Nuestro modelo de desempeño se llama ciclo de desarrollo, el cual cuenta con fase de definición de metas individuales alineadas a la estrategia y 3 seguimientos al año de las mismas con una evaluación en el último seguimiento y adicional en el mes de octubre una evaluación 360 de competencias donde identificamos la alineación de las personas a las competencias que definen nuestra cultura Contex, las competencias de liderazgo y las competencias del cargo. El 100% de las personas de la empresa es evaluado en el ciclo de desarrollo y con los resultados de estos logramos definir o ajustar los planes de talento para el siguiente año, de tal forma que acompañemos a los líderes a construir equipos ganadores que estén preparados desde el ser y del hacer para enfrentarse a los desafíos diarios que nos trae el negocio.

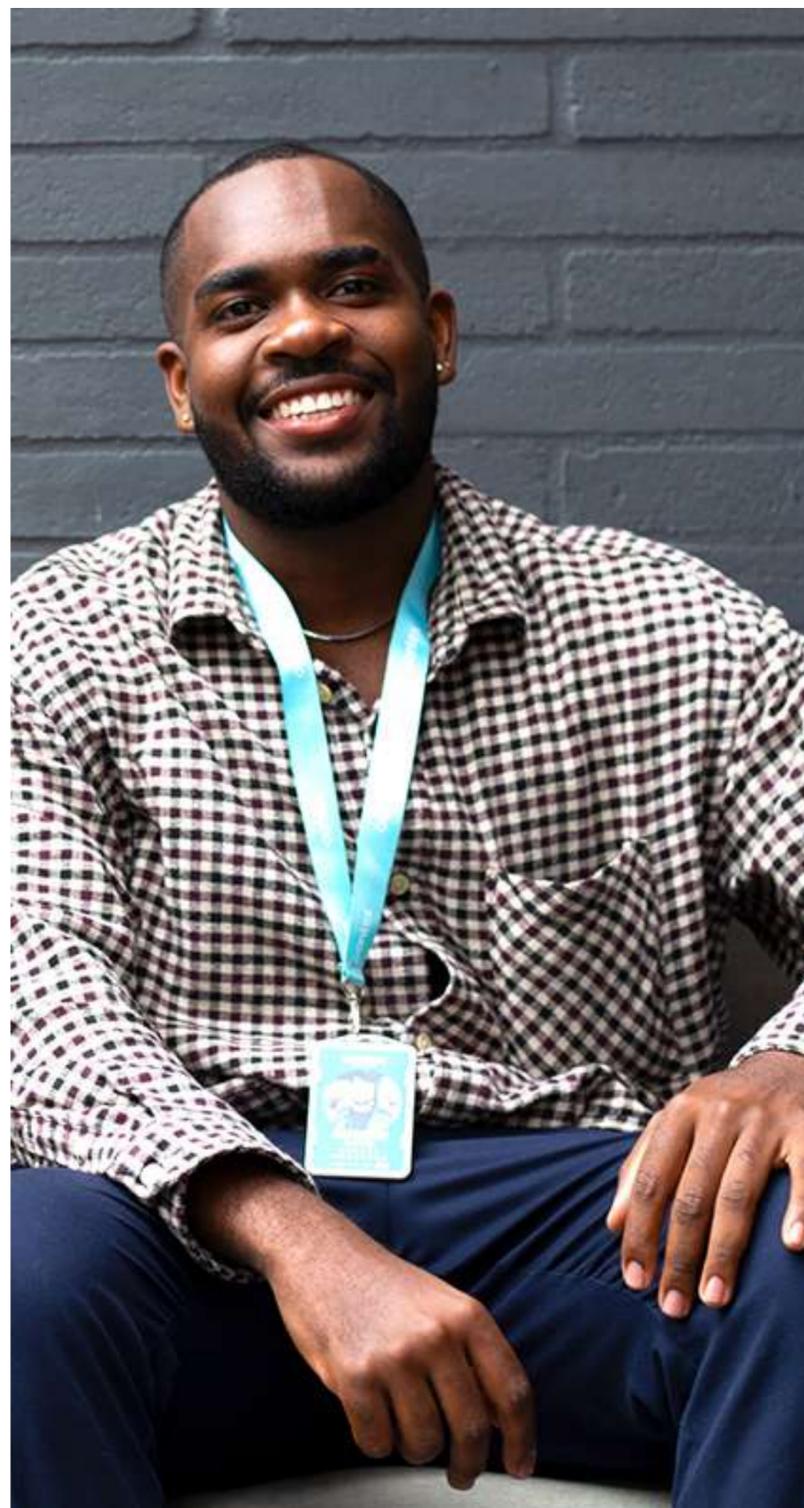
## Evaluación de clima laboral:

En el 2023 realizamos nuestra evaluación de clima laboral, obteniendo un resultado total compañía de 87, el cual los indica que estamos en un nivel superior, esto quiere decir que nuestros colaboradores perciben un buen ambiente laboral en la empresa.

	2023
Total	87
Líder	89
Equipo	87
Organización	86



Los aspectos más valorados por los colaboradores fueron el sentido de pertenencia y los beneficios otorgados por la empresa, los cuales tuvieron una calificación de de 94 y 93 respectivamente, ubicándolos en un nivel de calificación extraordinario con una gran satisfacción frente a estos.



## Diversidad e igualdad de oportunidades 405 -

En el momento que nos convertimos en sociedad BIC, identificamos que trabajar por la equidad de género en el sector constructor era no solo una necesidad, si no una responsabilidad como empresa, y más en un sector que es completamente masculinizado, desde ese momento, hace parte de nuestra estrategia como compañía y llevamos trabajando en esto por 3 años consecutivos.

## Explicación del tema material y su cobertura 103-1

### Políticas:

En el 2021 realizamos y publicamos nuestra política de diversidad, equidad e inclusión donde definimos un horizonte de trabajo de 5 años para desarrollar unos compromisos específicos en equidad de género que hemos ido realizando año tras año desde su

▼  
▼  
▼

# GRI 404

## Formación y enseñanza 2016

### Media de horas de formación al año por empleado

404-1

### Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.

404-2

publicación.

Adicional a la política de género contamos a la vez con una política de equilibrio vida y trabajo, donde explícitamente se encuentran los beneficios a los cuales tienen derecho todas las personas que trabajan en la empresa.

Definimos adicionalmente nuestra política de remuneración, con la cual buscamos garantizar equidad salarial en todas las personas de la empresa, independientemente de género o condición.

### Compromisos

- Dentro de nuestros compromisos con la equidad tenemos:
- Diseñar, difundir y/o impulsar la adopción de una caja de herramientas que contenga buenas prácticas para prevenir la discriminación de estereotipos de género en la gestión del talento humano.
- Participar en la estrategia de comunicaciones de alcance masivo que plantee nuevos referentes en cuanto a los estereotipos de género.
- Adoptar y/o impulsar los mecanismos promovidos por la Comisión de Autorregulación de Comunicación Comercial de Colombia (AUTOCONTROL) y la Superintendencia de Industria y Comercio para asegurar que su publicidad y los contenidos de medios de comunicación no refuercen los estereotipos de género.
- Vincularse a alternativas de acompañamiento para estructurar acciones dirigidas a mejorar la equidad de género al interior de su empresa, organización sindical o entidad del estado.
- Impulsar desde el más alto nivel directivo el establecimiento de acciones de participación femenina en cargos de liderazgo y de alta dirección, con metas anuales cuantitativas para los diferentes niveles de la organización, a través de: (i) un programa de liderazgo integral (incluyendo a hombres y mujeres) y (ii) visibilizar al interior de su organización y en diferentes eventos a las mujeres que desempeñan cargos directivos, entre otras acciones que puedan ser implementadas según la posibilidad de su organización.

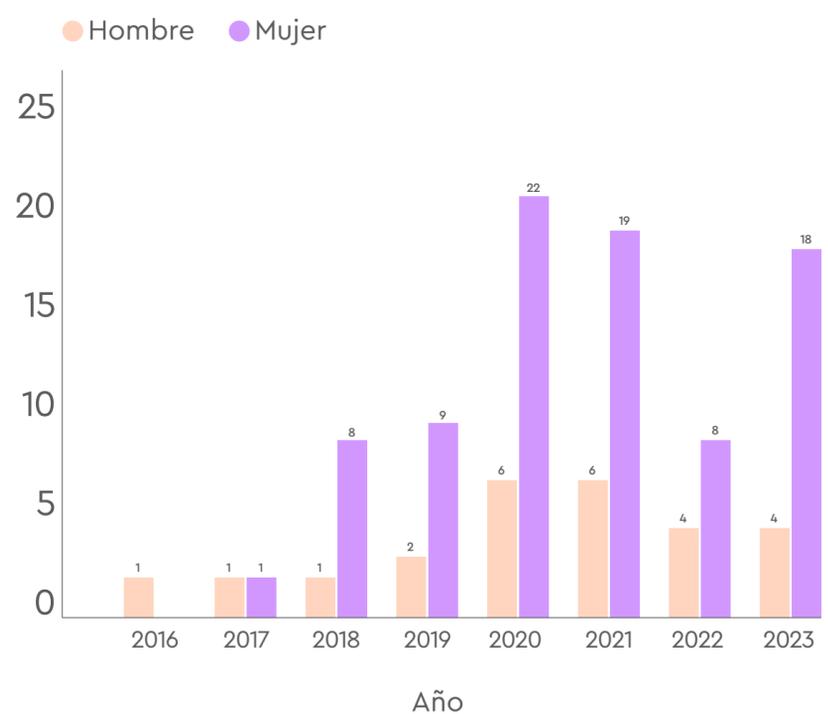
- Gestionar y/o pactar alianzas para lograr la vinculación laboral de las mujeres en áreas con alta presencia masculina.

### Objetivos y metas

Nuestra meta es poder llegar en la medición Weps a un nivel del 75% , en 2023 nos mantuvimos en 72% lo que nos ubica como empresa en un nivel avanzado en implementación de acciones de equidad de género.

### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

1. Finalizamos el tercer año de nuestro programa ser mujer un camino heroico hacia lo femenino, que busca el empoderamiento de nuestras mujeres.
2. Gracias a la igualdad de oportunidades y a permitir el crecimiento con base en las capacidades y habilidades de las personas, las mujeres han crecido en mayor proporción que los hombres dentro de la empresa.

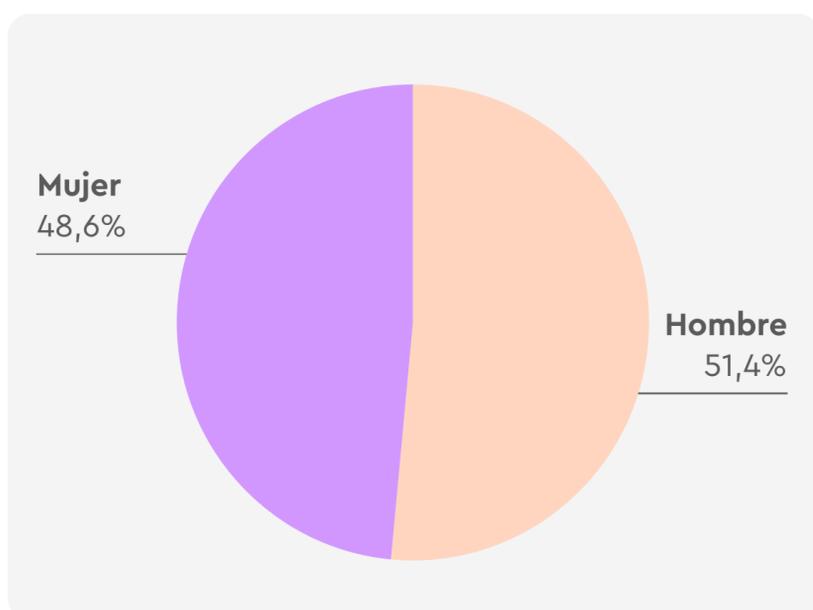


3. Construimos nuestra política de comunicación interna con enfoque de género y será publicada en el 2024



## Evaluación del enfoque de gestión 103-3

1. Garantizamos la continuidad de las madres gestantes al regreso de su licencia, para esto en el 2023, dos madres pudieron acceder a beneficios de flexibilidad laboral, aumentando el tiempo de licencia y reduciendo la jornada laboral al regreso de esta.
2. Fortalecimos las labores del cuidado en los hombres de la empresa, 4 hombres pudieron acceder al beneficio de licencia de paternidad extendida.
3. Promovimos el cierre de techos de cristal y que cada vez más mujeres en la empresa logren estar en posiciones de liderazgo, y de toma de decisión, en 2023 el equipo directivo estaba conformado 48,6% en mujeres y 51,4% hombres.



3. Participamos en el premio de responsabilidad social de Camacol Antioquia, logrando el primer puesto con el programa "Ser Mujer un camino heroico hacia lo femenino" en la categoría Construyendo oportunidades para las mujeres.
4. Participamos en el premio de responsabilidad social de Camacol Nacional, logrando el primer puesto con nuestras políticas de equidad e inclusión, en la categoría Construimos a la PAR.

### 413 - Comunidades locales

#### Explicación del tema material y su cobertura 103-1

Para Contex son de gran valor el relacionamiento y desarrollo conjunto con las comunidades vecinas que impactamos con nuestros proyectos de construcción, por ende

creamos el programa social Mejor Vecino, que tiene como objetivo conocer, aprender, acercarnos y relacionarnos con quienes habitan los territorios donde hacemos presencia. En el 2023 desarrollamos este programa especialmente en el municipio de Sabaneta, con especial incidencia las veredas San José y Cañaveralejo.

#### Enfoque de gestión y sus componentes 103-2

Es nuestro programa de comunidades Contex, que tiene como objetivo crear relaciones de largo plazo desde el diálogo, apoyo a iniciativas productivas y creación de capacidades en el sector vecino a nuestros proyectos.

Inició hace más de 6 años socializando el inicio de obra y generando contactos estratégicos para informar novedades a líderes de cada comunidad, pero a partir del 2021 evolucionó a un programa social Contex con un plan piloto en Sabaneta.

Kúo, es un proyecto de vivienda Vis ubicado en un punto central entre los sectores San José y Cañaveralejo con grandes complejidades en materia de:

	Movilidad
	Crecimiento de comunidades
	Brechas sociales

Ambas comunidades cuentan con Junta de Acción Comunal JAC, liderada por dos mujeres que tienen como propósito representar a sus comunidades ante las autoridades, buscar apoyos, generar iniciativas de bienestar social para los niños y adultos mayores de la zona, cuidar los recursos físicos y naturales con los cuentan entre otros.

Los dos sectores tienen grandes retos en cuanto a empleo, educación, consumo de drogas, embarazos adolescentes, espacios para el deporte, la niñez y la salud, entre otros.

## Evaluación del enfoque de gestión 103-3

Desde que llegamos al territorio hemos conformado:

	Mesas de trabajo mensual comunitarias para el dialogo permanente.
	Hemos mejorado el sector a partir de un análisis sociodemográfico.
	Hemos ayudado a mejorar la movilidad, las redes de acueducto y alcantarillado.
	Hemos ayudado a acercar a la comunidad a la Alcaldía.
	Hemos empleado personas de ambos sectores.
	El caspete es atendido por dos mujeres cabeza de hogar.
	Hemos hecho mejoramientos físicos en la malla vial, a las JAC, senderos peatonales y señalización.
	Hemos dotado de elementos útiles a las JAC para su uso y aprovechamiento.

## Programas de Responsabilidad Empresarial



### Antioquia Crece

En 2023 apoyamos a 15 estudiantes profesionales en los municipios donde hacemos presencia Rionegro, La Ceja, Marinilla, Guarne Bello y Caldas, todos ellos con destacados resultados que nos permite becarlos con matrículas y un sostenimiento semestral durante toda su carrera, de esta manera garantizamos su permanencia y la finalización de sus estudios superiores.

La alianza con Antioquia Crece nos permite a su vez recibir un retorno por parte de los chicos, quienes realizan obras de trabajo social y un programa con comunidades para seguir extendiendo el impacto y comprometiendo a cada uno de ellos con su desarrollo íntegro.



### Obra Generosa

En 2023 continuamos con nuestro programa social Obra Generosa, que tiene como propósito mejorar la vivienda de aquellos colaboradores Contex que son propietarios, para este caso dimos vida a las 5 viviendas nuevas de Olga, Patri, Manu, Nando y Luis Fernando, compradores de su primera vivienda en nuestro proyecto Ceiba de Fontibón.

En este programa recibimos recursos por parte de Contex, los colaboradores beneficiados y donaciones en manos de obra e insumos por parte de proveedores y contratistas, para un total de \$50.000.000 invertidos.



### Obra Escuela

Con Camacol Antioquia continuamos nuestro proceso de formación de aquellos trabajadores de la construcción que no han finalizado su primaria y bachillerato, con el beneficio de realizar sus estudios en las escuelitas en obra en tiempo laboral, gracias al apoyo de los contratistas con quienes trabajamos.

Para el 2023 contamos con: 6 escuelas permanentes en Nogales, Aragua, Lorient, Olivar, Colina y Aqua que ofrecieron a los 103 trabajadores matriculados estudios en primaria y bachillerato, lo que nos permitió graduar a 23 de básica primaria y 17 de bachillerato, programa que ofrecemos gracias a la alianza con Camacol Antioquia.

### 418 – Privacidad del cliente

La privacidad de los clientes, colaboradores, contratistas o terceros que tenga relación con la compañía, es de legal cumplimiento frente a la normativa colombiana que garantiza el uso correcto de acuerdo a la ley de protección de datos personales sobre el uso y aplicación de los mismos. La organización se asegura de que la información de cualquier naturaleza que recibe Contex sea utilizada y custodiada de conformidad con la legislación colombiana aplicable y de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales y aplicando toda la política de confidencialidad establecida. Es imposible estar presente en el día a día de cada colaborador, para corroborar

que exista un total cumplimiento de la política de tratamiento de datos a pesar de las herramientas de auditoría y control establecidas. Constantemente auditamos el cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales desde cada una de las áreas y medios de la organización, y contamos con mecanismos formales para reclamaciones de los clientes tanto internos como externos: correo corporativo, línea telefónica, sitio web, quienes pueden notificar o declinar la aceptación del uso de la información. Para el cumplimiento de la legislación colombiana aplicable, la empresa estructuró una política de tratamiento de datos personales de la empresa y de terceros. Así mismo, con un manual de Políticas y Procedimientos Internos para el Tratamiento de datos personales. El objetivo para el 2024 es mantener cero reclamaciones por violación a la normativa de tratamiento de datos personales y el cumplimiento de la normativa a cabalidad. De igual forma, continuaremos con nuestras campañas de socialización con los grupos de interés



***Para el cumplimiento de la legislación colombiana aplicable, la empresa estructuró una política de tratamiento de datos personales de la empresa y de terceros.***



## Premios de sostenibilidad



### Premio a la Responsabilidad Social Empresarial de Camacol Antioquia a mejor práctica en equidad de género

Ganamos por 4to año consecutivo el premio a la Responsabilidad Social Empresarial de Camacol Antioquia, este año en la categoría a mejor iniciativa en equidad de género gracias a nuestro programa Mujer, un camino heroico hacia lo femenino, que trabaja por la auto valía, autovalor y autoestima de nuestras colaboradoras, para que gracias a su empoderamiento lleguen tan lejos como siempre han deseado.

---



### Premio construimos a la par otorgado por Camacol Nacional

Ganamos el premio construimos a la Par de Camacol Nacional, un logro que nos hincha el corazón, este reconocimiento es un reflejo de nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión, pilares fundamentales de política corporativa y cultura organizacional gracias al trabajo que venimos adelantando en equidad diversidad e Inclusión.

---

## **Medición con estándares internacionales.**

Nuestra estrategia de equidad de género se evalúa anualmente, basándonos en el reporte WEP's de ONU Mujeres. Este enfoque sistémico nos permite medir nuestro progreso y realizar ajustes necesarios para asegurar que estamos en el camino correcto hacia la igualdad. La adopción de estas prácticas no solo fomenta un ambiente laboral más justo, sino que también potencia nuestra capacidad de innovación y adaptabilidad.

## **Política de Equidad diversidad e Inclusión**

Nuestra política de equidad, diversidad e inclusión establece compromisos claros para apoyar la inclusión de mujeres en todos los niveles del sector de la construcción, especialmente en cargos de liderazgo. Estos esfuerzos están diseñados para abrir oportunidades significativas para las mujeres, promoviendo su desarrollo y crecimiento profesional dentro de nuestra empresa.

## **Equidad salarial y política de remuneración**

Hemos implementado una política de remuneración transparente y justa, que garantiza una compensación equitativa para todos nuestros colaboradores, independientemente de su género. Este compromiso se extiende a asegurar la equidad salarial, lo cual es fundamental para nuestro principio de justicia y respeto por el individuo.

## **Flexibilidad laboral y equilibrio vida-trabajo**

Reconocemos la importancia del equilibrio vida-trabajo y hemos establecido políticas de flexibilidad laboral que benefician a todos nuestros empleados. Estas políticas no solo mejoran la satisfacción y el bienestar de nuestro equipo, sino que también contribuyen a una mayor productividad y compromiso con la empresa.

## **Programa de empoderamiento "ser mujer: un camino heroico hacia lo femenino"**

Finalmente, nuestro programa de empoderamiento "Ser Mujer: Un Camino Heroico Hacia lo Femenino" ha sido fundamental en promover un entorno donde se valoran y celebran las contribuciones de las mujeres. Este programa no solo fortalece la identidad y autoestima de nuestras colaboradoras, sino que también inspira a

toda la organización a respaldar y promover la equidad de género de manera activa y consciente.

Este premio es un testimonio de nuestro esfuerzo continuo y nos impulsa a seguir trabajando por un entorno laboral más inclusivo y equitativo. Estamos comprometidos con el mantenimiento de estos estándares y con la búsqueda de nuevas formas de apoyar y fomentar la diversidad en todos los aspectos de nuestra operación

## ÍNDICE GRI 2023

Tema material	Compromisos BIC	Página
Contenidos y coberturas 02 – 46, 102 – 50, 102 – 52	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	02
Nuestra organización 102 – 1, 102 – 2, 102 – 3, 102 – 4, 102 – 6, 102 – 7, 102 – 8, 102	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	04
Compromisos BIC		07
Declaración de la Gerencia General 102-14	Dimensión 2 – Gobierno Corporativo	11
Ética e integridad Valores, principios, estándares y normas de conducta 102-16	Dimensión 2 – Gobierno Corporativo	14
Gobernanza Estructura de gobernanza 102-18	Dimensión 2 – Gobierno Corporativo	17
Prácticas de la elaboración de informes Estados Financieros consolidados 102-45	Dimensión 2 – Gobierno Corporativo	18
Estándares Económicos Serie 200	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	19
204 – Prácticas de adquisición	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	25
Anticorrupción GRI 103	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	29
Temas ambientales Serie 300		31
301 – Materiales	Dimensión 4 – Prácticas Ambientales	32
Energía GRI 103	Dimensión 4 – Prácticas Ambientales	33
Agua GRI 103	Dimensión 4 – Prácticas Ambientales	34
Emisiones GRI 103	Dimensión 4 – Prácticas Ambientales	36

## ÍNDICE GRI 2023

Tema material	Compromisos BIC	Página
Efluentes y residuos GRI 103	Dimensión 4 – Prácticas Ambientales	37
Temas Sociales Serie 400		38
Empleo GRI 103	Dimensión 3 – Prácticas Laborales	39
Salud y seguridad en el trabajo GRI 103	Dimensión 3 – Prácticas Laborales	45
Formación y enseñanza GRI 103	Dimensión 3 – Prácticas Laborales	47
Diversidad e igualdad de oportunidades 405	Dimensión 3 – Prácticas Laborales	50
Comunidades locales 403	Dimensión 5 – Prácticas con la Comunidad	52
Programas de Responsabilidad Empresarial	Dimensión 5 – Prácticas con la Comunidad	53
Privacidad del cliente 418	Dimensión 1 – Modelo de Negocio	54
Premios de sostenibilidad		55



**contex**<sup>®</sup> | más *reales*  
que nunca

[contex.com.co](https://contex.com.co)