

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. **CONTEX** no exige que los visitantes a este sitio web [www.contex.com.co](http://www.contex.com.co) registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a esta página y/o a su contenido.

2. En todo caso, los usuarios podrán suministrar sus datos e informaciones personales en esta página Web, lo cual se entiende que hacen en forma voluntaria y consciente. En estas eventualidades, los mencionados datos sólo podrán ser utilizados por **CONTEX** para lo siguiente:

a. Conformación de las bases de datos sobre los visitantes a este sitio web.

b. Conocimiento de sus clientes, pudiendo así ajustar el contenido de la página web a las expectativas de los usuarios.

c. Análisis estadísticos sobre el uso del sitio web, con miras a mejorar las características y contenidos del mismo.

d. La creación y publicación de contenidos de interés para los visitantes al sitio.

e. Envío a la dirección de correo electrónico del usuario, en forma regular y periódica, de información de **CONTEX**. Dicha información se limitará a publicidad, actualizaciones y novedades sobre los productos de la mencionada marca.

f. Mejorar las mecánicas publicitarias, de mercadeo y promocionales de la Compañía, con base en las necesidades y preferencias de los usuarios.

h. Informar a los usuarios sobre compras en línea.

i. Ponerse en contacto con los usuarios para dar respuestas a sus comentarios y requerimientos de información realizados a través del correo electrónico, o para enviarles mensajes sobre temas que sean de su específico interés.

Investigaciones de mercadeo.

Una vez los usuarios registren sus datos personales en la página Web, y autoricen su inclusión en la lista de contactos de correo electrónico de **CONTEX**, se entiende que expresamente están autorizando a esta última para emplear dichos datos en los fines anteriormente descritos.

3. Si el usuario así lo autoriza, esta información podrá ser enviada por **CONTEX** a otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por **CONTEX** que a su vez enviarán información acerca de sus propios productos.
4. En todo caso, los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de **CONTEX** a través de su correo electrónico, tendrán la opción de así manifestarlo a esta Compañía, la cual inmediatamente procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información por esta vía.
5. Por otra parte, habrá casos en los cuales al visitante se le pedirá que registre su información personal, indicándole que de hacerlo, tendrá acceso a determinados programas, rifas, concursos y otras actividades para los que se le requiere la mencionada información. Los datos suministrados por los usuarios para acceder a lo previamente enunciado sólo serán utilizados por **CONTEX** para dichos fines, además de para aquellos que se describen en el numeral segundo de este documento.
6. Ocasionalmente, **CONTEX** solicitará a los usuarios del sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar la página web a éstas. Ningún usuario está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por **CONTEX** únicamente para los fines que se mencionan en el numeral segundo de este documento, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.
7. Cada vez que al usuario se le soliciten datos personales, se le indicará en qué se emplearán.
8. **CONTEX** suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministran los usuarios, acuerdos de confidencialidad respecto de ésta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza **CONTEX**. Sin embargo, ésta última no se hace responsable por usos indebidos o no autorizados que tales terceros llegaren a darle a la susodicha información.
9. A solicitud del usuario, **CONTEX** eliminará o modificará parte o la totalidad de la información por él suministrada.
10. **CONTEX** podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del sitio web de la Compañía, información general (en ningún caso personal) sobre los usuarios de la página web, tal como,

pero sin limitarse a, la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.

11. Todo usuario o visitante del sitio web de **CONTEX** que en el formulario de registro manifieste que es menor de edad, recibirá de la Compañía un mensaje (a la dirección de correo electrónico que el usuario haya registrado en el formulario) en el que se le indicará que deberá obtener permiso de sus padres o de quien ejerza la patria potestad, para hacer uso de la página web. Recomendamos que los padres participen activamente en la vigilancia del uso que sus hijos menores hacen de Internet. En todo caso, por el solo hecho de ingresar al sitio web con posterioridad al haberse enviado el mensaje mencionado anteriormente, se entenderá que el menor ha obtenido permiso de sus padres para visitar el sitio. Para que **CONTEX** pueda compartir la información personal del menor con otras empresas, en los términos del numeral tercero de este documento, se requerirá la autorización del usuario, entendiéndose que si el menor de edad registra sus datos o da la referida autorización, es en razón del permiso otorgado por sus padres para ello.

12. Si un menor de edad omite la indicación de su minoría, o suministra información falsa al respecto, y por ende **CONTEX** no envía el mensaje a que se refiere el párrafo anterior, ésta no tendrá responsabilidad alguna por el uso que consecuentemente se haga del sitio web, ni por los efectos y resultados derivados del mismo, que ocurran bajo el falso supuesto de mayoría de edad del usuario.

13. En caso de mandato legal o judicial, o cuando sea necesario para la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial de **NAF NAF**, ésta podrá revelar la información de todo tipo suministrada por los usuarios.

14. La información personal reunida en este sitio web se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

**CONTEX** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de sus sitios web. Es responsabilidad de los usuarios estar al tanto de cualquier modificación a los mismos, los cuales se encuentran disponibles en el sitio para su fácil acceso.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA VISITANTES A LAS PÁGINAS Y SITIOS WEB DE CONTEX.**

### **1. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

**CONTEX** mantiene este sitio web para el entretenimiento, información y educación de sus usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este sitio web, están protegidos a favor de la Compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de **CONTEX**.

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, **CONTEX** no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio web y/o los contenidos de éste.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios a la página web, en forma espontánea y sin previa solicitud de **CONTEX** relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usados libremente por **CONTEX**, si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que **CONTEX** dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por la Compañía con fines comerciales o extracomerciales.

Se prohíbe la publicación en esta página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

## **2. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD.**

El material y los componentes técnicos en este sitio web pueden incluir errores y presentar fallas técnicas en cualquier momento, y por ende, las visitas que haga el usuario será bajo su entero riesgo y responsabilidad. Ni **CONTEX**, ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que llegaren a sufrir los usuarios directa o indirectamente, como consecuencia del acceso, falta del mismo, el uso o imposibilidad de uso del sitio web. **CONTEX** no garantiza que el acceso a su sitio web esté permanentemente

disponible y/o que éste o su contenido estén libres de errores. Tampoco se garantiza que el sitio web o sus links se encuentren libres de virus o de otros componentes dañinos.

En consecuencia, **CONTEX** no será responsable de los daños directa o indirectamente sufridos por el uso, acceso o imposibilidad de los anteriores, a su sitio web, causados, entre otras circunstancias, pero sin limitarse a, el uso o falta de acceso al sitio; el uso o falta de acceso a un sitio vinculado ("links"); fallas en el desempeño del sitio o de alguno de los sitios vinculados; errores en los mismos; omisiones; interrupciones; demoras en la operación o en la transmisión; o fallas en la línea.

**CONTEX** selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de Internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del sitio web de **CONTEX** se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el usuario abandonó la página de la Compañía.

**CONTEX** no garantiza, ni expresa ni implícitamente, lo siguiente:

a. Que el contenido de lo incorporado en su sitio web sea de un determinado nivel o calidad científica, sirva para determinados propósitos, o esté exento de errores.

b. Que los elementos funcionales y técnicos del sitio no tengan interrupciones o carezcan de errores. Los errores detectados serán corregidos dentro de un término prudencial, a juicio **CONTEX**.

c. Que el servidor de este sitio, o el de los vinculados ("links"), por medio de los cuales se hacen disponibles este sitio o aquellos, estén libre de virus o de otros componentes dañinos.

d. Que el resultado de la visita y el de las actividades desarrolladas por el usuario como consecuencia de ésta, sean completamente satisfactorios para éste.

**CONTEX** establece las siguientes prohibiciones, dentro de una política de correcto uso de las herramientas de chat y foros, para evitar que se pueda ver perjudicada la imagen de la Compañía, de los usuarios de sus sitios Web o de terceros.

Se prohíbe:

- El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.

- Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- Utilizar el nombre de **CONTEX** o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- Utilizar el nombre de **CONTEX** o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar pornografía, pornografía infantil, material racista, amenazas de cualquier índole, maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación que viole la legislación colombiana vigente.
- Cargar en los sitios web de **CONTEX** archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.
- El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.

**CONTEX** no se obliga a la supervisión de los servicios de comunicación suministrados en sus sitios, tales como chats y foros; sin embargo, podrá hacerlo en cualquier momento, reservándose el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a **CONTEX** a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

**CONTEX** acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.